

## **Forsikring NetBank Erhverv - spørgsmål og svar**

### **Hvem er omfattet?**

Alle kunder med en NetBank Erhverv og/eller NetBank Erhverv Foreninger.

### **Hvilke konti er dækket?**

Forsikringen omfatter alle konti i Djurslands Bank og i øvrige pengeinstitutter i EU/EØS lande, når netbanksindbruddet er sket via Djurslands Banks NetBank eller MobilBank.

### **Hvad med mine erhvervskonti, som tilgås via en privatnetbank?**

Forsikringen dækker konti, der anvendes til erhvervsmæssige transaktioner. Det er underordnet, hvilken type af NetBank, som anvendes.

### **Hvad er dækket?**

Forsikringen dækker som udgangspunkt alle direkte tab af penge som følge af tredjemandes uberettigede adgang til virksomhedens konti. Dermed dækker forsikringen som udgangspunkt overførsler, som ikke er udført af en bruger i NetBank. Eksempel på dette er Phishing eller malware.

Modsat dækker forsikringen ikke, hvis det er en bruger i NetBank, som har lavet en overførsel, selvom brugeren er blevet narret til at lave den. Eksempel på dette er CEO Fraud eller forfalsket faktura.

### **Hvad er forsikringssummerne?**

Der er en årlig forsikringssum på 3 mio. kroner pr. kunde pr. forsikringsår.

På cyberforsikringen er forsikringssummen 1. mio. kr. pr. kunde pr. forsikringsår.

Ved behov for en større dækning end 3 mio. kroner: Tag kontakt til dit forsikringselskab for tillægsdækning.

### **Hvad er selvrisko?**

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

### **Hvad koster denne forsikring?**

Forsikringen er gratis for alle kunder i Djurslands Bank.

### **Jeg har allerede en NetBankforsikring – skal jeg opsige den?**

Det vil være afhængig af en konkret individuel vurdering af de enkelte forsikringer, herunder forsikringsbetingelser og forsikringssummer. Tag kontakt til dit forsikringselskab.

### **I tilfælde af indbrud, hvordan dækker de to forsikringer?**

Forsikringen igennem Djurslands Bank dækker ikke den del af NetBankindbruddet, der er dækket af din egen forsikring. Det er derfor vigtigt at anmelde indbruddet til det forsikringselskab.

Hvis selvrisko på din egen forsikring er højere end denne forsikring, dækker denne forsikring forskellen i selvrisko.