

# Debitorregler for Elektronisk indbetalingskort

Gældende fra 1. december 2011

## 1. Hvad er Elektronisk indbetalingskort?

Elektronisk indbetalingskort er et indbetalingskort fra en kreditor, som du modtager i din netbank. Det indeholder de samme oplysninger som et indbetalingskort på papir. Elektronisk indbetalingskort kan kun betales i din netbank.

## 2. Definitioner

### 2.1 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

### 2.2 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på din konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

### 2.3 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås indbetalingskort fra det fælles indbetalingssystem samt giroindbetalingskort.

### 2.4 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der indgår aftale med kreditor om Elektronisk indbetalingskort.

### 2.5 Tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort

Tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort er en aftale mellem dig og dit pengeinstitut om, at du kan modtage indbetalingskort elektronisk i din netbank.

## 3. Din tilslutning til modtagelse af Elektronisk indbetalingskort

### 3.1 Tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort

Hvis du ønsker at modtage elektroniske indbetalingskort, skal du indgå en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort med dit pengeinstitut.

Du accepterer ved tilslutningen, at pengeinstitutionen videregiver dit navn, din adresse og dit CPR-nr. (for virksomheder CVR-nr.) til Nets. Nets anvender udelukkende disse informationer til identifikation af dig som den korrekte modtager af elektroniske indbetalingskort. Nets videregiver ikke dit CPR-nummer til kreditor eller til andre.

Du skal betale indbetalingskort modtaget på papir, indtil du modtager dem elektronisk.

Hvis du på et senere tidspunkt ønsker at modtage indbetalingskort på papir, kan du opsige aftalen med dit pengeinstitut jf. pkt. 6.1.

### 3.2 Dine forpligtelser

Når du indgår en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort, forpligter du dig til at overholde disse regler.

### 3.3 Generel tilmelding af kreditorer

Du kan foretage en generel tilmelding til Elektronisk indbetalingskort.

En generel tilmelding betyder, at du kan modtage elektroniske indbetalingskort fra de kreditorer, der sender elektroniske indbetalingskort.

Du skal være opmærksom på, at du kun kan modtage elektroniske indbetalingskort fra kreditorer, der sender indbetalingskort gennem Nets.

Selvom du har foretaget en generel tilmelding, kan du modtage indbetalingskort på papir fra en kreditor, der bruger Elektronisk indbetalingskort. Din generelle tilmelding indebærer, at dit pengeinstitut kan vælge at foretage en specifik tilmelding på denne kreditor i forbindelse med, at du gennemfører betalingen i din netbank.

Det vil fremgå i din netbank, hvilke kreditorer, der er tilmeldt specifikt.

### 3.4 Specifik tilmelding af kreditorer

Når du har indgået en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort, kan du enkeltvis tilmelde de kreditorer, som du ønsker at modtage elektroniske indbetalingskort fra. Hvis du ikke samtidig har oprettet en generel tilmelding til Elektronisk indbetalingskort, vil du kun modtage elektroniske indbetalingskort fra de kreditorer, som du selv har valgt.

En specifik tilmelding kræver oplysning om følgende:

- Kreditors PBS-nummer
- Debitorgruppenummer
- Dit kundenummer hos kreditor

Du skal være opmærksom på, at kun kreditorer, der sender indbetalingskort via Nets, kan tilmeldes.

### 3.5 Udenlandsk adresse

Hvis du har adresse uden for Danmark eller Grønland bør du foretage specifik tilmelding af kreditorer. Foretager du en generel tilmelding, vil indbetalingskortet som oftest blive sendt med almindelig post.

### 3.6 Indbetalingskort på papir

Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt at sende elektroniske indbetalingskort til dig, sender Nets et indbetalingskort på papir, hvis din kreditor ønsker dette.

## 4. Modtagelse af Elektronisk indbetalingskort

### 4.1 Modtagelse

Du kan se i din netbank, når du har modtaget et elektronisk indbetalingskort. Du vil modtage besked i selve netbanken samt uden for netbanken i form af e-mail, SMS eller lignende afhængig af, hvilken adviseringsmåde du har aftalt med dit pengeinstitut.

### 4.2 Opbevaring

Du vil som minimum have adgang til Elektronisk indbetalingskort i din netbank i den måned, hvor det elektroniske indbetalingskort har sidste rettidige betalingsdag og de efterfølgende 12 måneder.

Hvis du har behov for at opbevare oplysningerne fra elektroniske indbetalingskort i en længere periode, end det er muligt i netbanken, kan dit pengeinstitut oplyse, hvilke muligheder du har for at gemme eller udskrive elektroniske indbetalingskort. Du kan også få oplyst, hvordan du skal forholde dig, hvis du opsiger tilslutningen til netbanken jf. pkt. 7.1.

### 4.3 Papirkopi

Du kan bestille en papirkopi af et elektronisk indbetalingskort. Det vil fremgå af kopien, at indbetalingskortet tidligere har været fremsendt elektronisk.

Kopien kan bestilles i det år, der er angivet som sidste rettidige betalingsdag på indbetalingskortet og de efterfølgende 5 år.

Du kan få oplyst prisen for bestilling af en kopi i dit pengeinstitut.

## 5. Gennemførelse af betalinger

### 5.1 Din godkendelse

Betalingen af Elektronisk indbetalingskort gennemføres først, når du aktivt har godkendt betalingen i din netbank.

### 5.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Hvis du godkender et elektronisk indbetalingskort med det indhold, som kreditor har angivet, vil betalingen blive gennemført på den angivne betalingsdag og med det anførte beløb.

Uanset kreditors angivelse af beløb og betalingsdag kan du ændre betalingsdag og beløb i din netbank, inden du godkender betalingen.

### 5.3 Ansvar for dine ændringer i betalingsoplysningerne

Hvis du ændrer i de betalingsoplysninger, som kreditor har angivet i et elektronisk indbetalingskort eller helt undlader at betale, er dette alene et mellemværende mellem dig og kreditor. Hverken pengeinstituttet eller Nets påtager sig noget ansvar i den forbindelse.

### 5.4 Betaling og kvittering

Du kan bruge en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling.

### 5.5 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt en bankdag regnet fra den betalingsdag, som du har godkendt jf. pkt. 5.2.

### 5.6 Tilbagekaldelse af betalinger

Når en betaling er gennemført, kan du ikke tilbagekalde denne.

Godkendte, men endnu ikke gennemførte, betalinger kan tilbagekaldes i henhold til reglerne for din netbank.

## 6. Ophør af tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort

### 6.1 Din opsigelse

Du kan til enhver tid opsig tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort over for dit pengeinstitut.

Opsigelsen skal ske skriftligt eller i din netbank.

### 6.2 Dit pengeinstituts opsigelse

Pengeinstituttet kan opsig aftalen skriftligt med det varsel, der gælder for din netbank.

### 6.3 Virkning

Ophør af aftalen medfører bortfald af alle generelle og specifikke tilmeldinger af kreditorer til Elektronisk indbetalingskort. Du vil herefter modtage indbetalingskort på papir.

En opsigelse får virkning hurtigst muligt efter, at pengeinstituttet har modtaget din opsigelse. Har pengeinstituttet opsagt aftalen, træder opsigelsen i kraft på det varslede tidspunkt.

Godkendte, men endnu ikke gennemførte betalinger, vil blive betalt som aftalt, med mindre du tilbagekalder betalingsordren jf. pkt. 5.6.

Allerede fremsendte elektroniske indbetalingskort vil fortsat være tilgængelige i din netbank iht. reglerne i pkt. 4.2. Det afhænger af din netbank, om det fortsat er muligt at betale endnu ikke godkendte elektroniske indbetalingskort.

## 7. Ophør af aftale om netbank

### 7.1 Bortfald af tilslutningsaftale

Hvis din aftale om netbank ophører, anses tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort for bortfaldet.

Du vil herefter modtage indbetalingskort på papir.

### 7.2 Ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort

Pengeinstituttet er ikke ansvarligt for elektroniske indbetalingskort, som du ikke har godkendt, og som dermed ikke bliver betalt, fordi din adgang til netbank ophører.

Ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort slettes, når din adgang til netbank ophører. Du skal aftale med dit pengeinstitut, hvis du ønsker ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort udskrevet på papir.

Såfremt pengeinstituttet opsig eller hæver din aftale om netbank, skal pengeinstituttet sende alle ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort til dig på papir. Dette gælder dog kun elektroniske indbetalingskort, hvor den angivne betalingsdag ligger senere end 3 måneder før ophøret.

### 7.3 Godkendte elektroniske indbetalingskort

Godkendte, men endnu ikke gennemførte betalinger, vil blive betalt som aftalt, medmindre du tilbagekalder betalingsordren i henhold til dit pengeinstituts almindelige regler herfor.

## 8. Kreditors ansvar

Kreditor bærer risikoen, hvis kreditor er årsag til, at Elektronisk indbetalingskort leveres for sent eller er fejlbehæftet. Kreditor kan i disse tilfælde ikke gøre misligholdelsesvirkninger gældende over for dig.

Du skal kontakte kreditor hurtigst muligt efter, at du har konstateret, at et elektronisk indbetalingskort mod forventning ikke er modtaget, eller at det er behæftet med fejl.

## 9. Pengeinstituttets erstatningsansvar

Dit pengeinstitut er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er pengeinstituttet ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er pengeinstituttet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i pengeinstituttets strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af pengeinstituttet selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af pengeinstituttet, eller
- andre omstændigheder, som er uden for pengeinstituttets kontrol.

Pengeinstituttets ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- pengeinstituttet burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør pengeinstituttet ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 10. Priser

Du skal henvende dig i dit pengeinstitut, hvis du ønsker at få oplyst eventuelle priser og betalingsvilkår i tilknytning til Elektronisk indbetalingskort.

## 11. Ændring af aftale, regler og bilag

### 11.1 Varsling af ændringer

Ændringer af disse regler, der er til ugunst for dig, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Ændringerne kan varsles elektronisk.

### 11.2 Godkendelse af ændringer

Du anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre du meddeler dit pengeinstitut, at du ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. I så fald anses du for at have opsagt tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

## 12. Lovvalg, værneting og tvister

Disse regler er undergivet dansk ret.

Tvister kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet samt for de ordinære domstole med dit pengeinstituts hjemting som værneting.

Hvis tvisten vedrører Nets' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.