



**DJURSLANDS BANK**

# Prisbog

---

Gebyr

## Indhold

1. Lån og kredit <sup>1</sup> .....	3
1.1 Noter Lån og Kredit .....	4
2. Realkredit <sup>1</sup> .....	5
2.1 Noter Realkredit .....	5
3. Indlån og koncepter <sup>1</sup> .....	6
3.1 Noter Indlån og koncepter .....	6
4. Finans <sup>1</sup> .....	7
4.1 Depot <sup>2</sup> .....	7
4.2 Kurtage m.v. ....	9
4.3 Pensionspuljer .....	10
4.4 Investeringsrådgivning .....	10
4.5 Darwin .....	10
4.6 Diverse .....	10
4.7 Noter Finans .....	10
5. Udland <sup>1</sup> .....	11
5.1 Noter Udland .....	11
6. Service <sup>1</sup> .....	12
6.1 Noter Service .....	12
7. Betalingsformidling <sup>1</sup> .....	13
7.1 Betalinger og overførsler .....	13
7.2 Kundekort .....	13
7.3 Returnering/afvisning/tilbagekaldelse .....	15
7.4 Noter Betalingsformidling .....	15
8. NetBank <sup>1</sup> .....	16
8.1 Noter NetBank .....	17
9. Ekspeditioner for ikke-kunder .....	18
10. Betingelser og fordele .....	19

## 1. Lån og kredit<sup>1</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
<b>Kreditter</b>			
Oprettelse, forlængelse og forhøjelse af dokument til kreditter under 75.000 kr.	1.000 kr.	Gratis	Gratis
Oprettelse, forlængelse og forhøjelse af dokument til kreditter over 75.000 kr.	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Øvrige ændringer af dokument til kreditter	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Oprettelse og ændring af dokument til Ejendoms- og Andelsboligkredit <sup>2</sup> og <sup>3</sup>	3.500 kr.	3.500 kr.	3.500 kr.
Oprettelse og ændring af dokument til Bilkredit	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Stiftelsesprovision ved oprettelse af kreditter over 75.000 kr. og forhøjelse af kreditter (uanset størrelse)	1,25% max. 10.000 kr.	1,00% max. 10.000 kr.	1,00% max. 10.000 kr.
Stiftelsesprovision ved oprettelse og forhøjelse af Ejendoms-kredit <sup>2</sup>	1,25% max. 5.000 kr.	1,00% max. 5.000 kr.	1,00% max. 5.000 kr.
Stiftelsesprovision ved oprettelse og forhøjelse af Andelsboligkredit <sup>2</sup>	1,25% max. 10.000 kr.	1,00% max. 10.000 kr.	1,00% max. 10.000 kr.
Stiftelsesprovision ved oprettelse og forhøjelse af Bilkredit	2,00% max. 10.000 kr.	1,50% max. 10.000 kr.	1,50% max. 10.000 kr.
Oprettelse og ændring af bevilget overtræk op til 15.000 kr.	2,00% min. 200 kr.	2,00% min. 200 kr.	2,00% min. 200 kr.
Oprettelse og ændring af bevilget overtræk over 15.000 kr.	0,30% min. 300 kr. max. 2.000 kr.	0,30% min. 300 kr. max. 2.000 kr.	0,30% min. 300 kr. max. 2.000 kr.
<b>Lån</b>			
Oprettelse og ændring af dokument til lån	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Oprettelse og ændring af dokument til PrioritetslånPlus og Andelsboliglån <sup>2</sup> og <sup>3</sup>	3.500 kr.	3.500 kr.	3.500 kr.
Oprettelse og ændring af dokument til Energilån <sup>3</sup>	2.600 kr.	2.600 kr.	2.600 kr.
Stiftelsesprovision lån <sup>4</sup>	2,00% max. 10.000 kr.	1,50% max. 10.000 kr.	1,50% max. 10.000 kr.
Stiftelsesprovision Andelsboliglån <sup>2</sup> og <sup>4</sup>	1,25% max. 10.000 kr.	1,00% max. 10.000 kr.	1,00% max. 10.000 kr.
Stiftelsesprovision Boliglån <sup>4</sup>	2,00% max. 10.000 kr.	1,50% max. 10.000 kr.	1,50% max. 10.000 kr.
Stiftelsesprovision PrioritetslånPlus <sup>2</sup> og <sup>4</sup>	1,25% max. 5.000 kr.	1,00% max. 5.000 kr.	1,00% max. 5.000 kr.
Stiftelsesprovision Energilån	0%	0%	0%

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Sikkerheder			
Oprettelse og ændring af sikkerheder (produkter med note 3 er undtaget herfra)	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Omdannelse af pantebrev	3.000 kr.	3.000 kr.	3.000 kr.
Aflysning af underpant på ejerpantebrev	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Oprettelse af Letsikring på bankens foranledning	Gratis	Gratis	Gratis
Digitalisering af ejerpantebrev	2.600 kr.	2.600 kr.	2.600 kr.
Notering af panthaverdeklaration i forsikringsselskab	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Diverse noteringer	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Garantier			
Oprettelse og ændring af dokument til garantier og indeståelser	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Diverse			
Ydelsesoverspring	500 kr.	375 kr.	375 kr.
Brug af frimåned	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Rykkerbreve	100 kr.	100 kr.	100 kr.
Toldcertifikater	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Gældssaneringskonto – oprettelse	375 kr.	375 kr.	375 kr.
Gældssaneringskonto – administration pr. udlodning pr. kreditor NB! Gælder kun aftaler oprettet efter 01.01.2014	50 kr.	50 kr.	50 kr.

### 1.1 Noter Lån og Kredit

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. Bankens boligpakke for 1. gangskøbere yder 25% rabat på bankens gebyrer (Kreditter, Lån, Sikkerheder samt Lånesager)
3. Prisen inkluderer oprettelse af lånedokument og sikkerhedsdokumenter.
4. Stiftelsesprovision beregnes af hovedstolen og afrundes efter almindelige afrundingsregler.
5. Ydelsen omfatter omdannelse af realkredit-/direkte pantebrev til ejerpantebrev og ejerpantebrev til realkreditpantebrev, når ejerpantebrevet stammer fra et andet pantebrev og er omdannet efter den 14. marts 2011. Ydelsen er excl. Tinglysningssafgift.  
Bemærk, at omdannelse alene tilbydes, hvis pantebrevet, der omdannes, er på minimum kr. 300.000.

## 2. Realkredit<sup>1</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Lånesager			
<u>Køb af privat ejendom<sup>2</sup>.</u> Ydelsen omfatter rådgivning, låneansøgning til realkreditinstitut, hjemtagelse af provenu, indhentning af tingbogsoplysning, låneansøgning til banken vedr. sagsgaranti, lånesagskonto samt evt. sikkerhedsændring.	5.000 kr.	4.000 kr.	4.000 kr.
<u>Salg af gældfri ejendom.</u> Ydelsen omfatter deponering af købesummen på en skødekonto.	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
<u>Salg af prioriteret ejendom.</u> Ydelsen omfatter bl.a. skødekonto, indfrielse/aflysning af pantebrev(e)	3.000 kr.	3.000 kr.	3.000 kr.
<u>Konvertering.</u> Ydelsen omfatter rådgivning, låneansøgning til realkreditinstitut, hjemtagelse af provenu, indhentning af tingbogsoplysning, låneansøgning til banken vedr. sagsgaranti, lånesagskonto samt evt. sikkerhedsændring	5.000 kr.	4.000 kr.	4.000 kr.
<u>Ny- eller ombygning.</u> Ydelsen omfatter rådgivning, låneansøgning til realkreditinstitut, hjemtagelse af provenu, indhentning af tingbogsoplysning, låneansøgning til banken vedr. sagsgaranti, lånesagskonto samt evt. sikkerhedsændring. I byggesager er administration og styring af byggesagen (incl. besigtigelse) omfattet.	7.000 kr.	5.250 kr.	5.250 kr.
Garantier			
Oprettelse af garanti	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Stiftelsesprovision ved oprettelse af nøglefærdigt byggeri	10.000 kr.	7.500 kr.	7.500 kr.
Totalkredit			
Lånesagsgebyr til Totalkredit	min. 1.000 kr. max. 4.000 kr.	min. 1.000 kr. max. 4.000 kr.	min. 1.000 kr. max. 4.000 kr.
Ændring i refinansieringsaftale	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Gældsovertagelse	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Gældsovertagelse - gebyr til Totalkredit	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Tilvalg af periode uden afdrag	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Fravalg af periode uden afdrag	1.000 kr.	750 kr.	750 kr.
Diverse			
Kurskontrakt	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Fastkursaftale	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Indfrielse af prioritet i Totalkredit eller andet realkreditinstitut	2.000 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.

### 2.1 Noter Realkredit

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. Bankens boligpakke for 1. gangskøbere yder 25% rabat på bankens gebyrer (Kreditter, Lån, Sikkerheder samt Lånesager)

### 3. Indlån og koncepter<sup>1</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Overførsel af særlig indlån			
Kapital- og ratepension samt aldersopsparring til forsikringselskab eller andet pengeinstitut	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Ændring af pensionsordning - deludbetaling - opgørelse i utide - afgiftsberigtigelse af kapitalpension til aldersopsparring - konvertering - sammenlægning	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Skilsmisdeling af pensionsordning	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Deponering			
Deponering, pr. meddelelse	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Kundekoncepter			
Abonnement VærdiPlus, p.a. pr. husstand – reguleres efter netto- prisindekset <sup>2</sup>		198,00 kr.	
Abonnement Private Banking, p.a. pr. husstand – reguleres efter nettoprisindekset <sup>2</sup>		1.800,00 kr.	
Abonnement UngPlus, p.a. pr. husstand			Gratis
Basal Indlånskonto og Basal Betalingskonto			
Drift af en konto (kontogebyr), Basal Indlånskonto <sup>3</sup>	15 kr.		
Drift af en konto (kontogebyr), Basal Betalingskonto <sup>3</sup>	40 kr.		

#### 3.1 Noter Indlån og koncepter

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. Årligt gebyr, der tilskrives årligt pr. 30.09
3. Månedligt gebyr, der tilskrives ultimo måneden

## 4. Finans<sup>1</sup>

### 4.1 Depot<sup>2</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Obligationer og aktier registreret i VP Securities			
Årligt VP-gebyr – kun for obligationer			
Pr. VP-konto	55 kr. + moms	55 kr. + moms	55 kr. + moms
Fondskode gebyr pr. obligationsserie/afdeling	27,50 kr. + moms	27,50 kr. + moms	27,50 kr. + moms
Transaktionsgebyr ved beholdningsændring (køb, salg, overførsel)	18 kr.	18 kr.	18 kr.
Meddelelse om beholdningsændring	13 kr.	13 kr.	13 kr.
Transaktionsgebyr ved administrativ ændring	18,75 kr. + moms	18,75 kr. + moms	18,75 kr. + moms
Meddelelse om administrativ ændring	13 kr. + moms	13 kr. + moms	13 kr. + moms
Meddelelse om renter, udtrækning og øvrige udskrifter	15 kr. + moms	15 kr. + moms	15 kr. + moms
Transaktionsgebyr ved navnenotering	18 kr.	18 kr.	18 kr.
Handel via andet pengeinstitut (registrering af frigivelse af penge- og/eller papirer) <sup>3</sup>	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Handel i forbindelse med købstilbud og tvangsindløsning <sup>3</sup>	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Overførsel til andet pengeinstitut <sup>3</sup>	200 kr. pr. fondskode max. 750 kr. pr. depot	200 kr. pr. fondskode max. 750 kr. pr. depot	200 kr. pr. fondskode max. 750 kr. pr. depot
Registrering og opbevaring af Djurslands Bank aktier	Gratis	Gratis	Gratis
Tvangsindløsning af aktier <sup>3</sup>	400 kr. + omk. Iflg. nota fra indløsningsbank	400 kr. + omk. Iflg. nota fra indløsningsbank	400 kr. + omk. Iflg. nota fra indløsningsbank
Fysiske aktier og andre fysiske værdipapirer			
Opbevaring			
Nominal værdi indtil 500.000 kr.	0,20% min. 150 kr. + moms p.a.	0,20% min. 150 kr. + moms p.a.	0,20% min. 150 kr. + moms p.a.
Nominal værdi > 500.000 kr.	0,125% min. 150 kr. + moms p.a.	0,125% min. 150 kr. + moms p.a.	0,125% min. 150 kr. + moms p.a.
Ombytning i forbindelse med fusion m.v. samt notering/afnotering	200 kr. + moms	200 kr. + moms	200 kr. + moms
Overførsel til andet pengeinstitut <sup>3</sup>	200 kr. pr. fondskode max. 800 kr. pr. depot	200 kr. pr. fondskode max. 800 kr. pr. depot	200 kr. pr. fondskode max. 800 kr. pr. depot
Manuel udbyttenta <sup>3</sup>	100 kr.	100 kr.	100 kr.
Unoterede kapitalandele til pensionsdepoter			
Oprettelse og køb <sup>3</sup>	1.500 kr.	1.500 kr.	1.500 kr.
Årlig meddelelse ved værdiansættelse	150 kr.	150 kr.	150 kr.

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Udenlandske værdipapirer			
Opbevaring			
Kursværdi indtil 500.000 kr.	0,30% min. 300 kr. + moms p.a.	0,30% min. 300 kr. + moms p.a.	0,30% min. 300 kr. + moms p.a.
Kursværdi > 500.000 kr.	0,20% min. 300 kr. + moms p.a.	0,20% min. 300 kr. + moms p.a.	0,20% min. 300 kr. + moms p.a.
Meddelelse om rente- og udbyttebetalinger, aktiesplit, fusioner, emissioner m.v.	35 kr. + moms	35 kr. + moms	35 kr. + moms
Modtagelse af udbytteaktier	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Overførsel til andet pengeinstitut <sup>3</sup>	500 kr. pr. fondskode max. 1.500 kr. pr. depot + udenlandske omk. iflg. nota fra udenlandsk depotbank	500 kr. pr. fondskode max. 1.500 kr. pr. depot + udenlandske omk. iflg. nota fra udenlandsk depotbank	500 kr. pr. fondskode max. 1.500 kr. pr. depot + udenlandske omk. iflg. nota fra udenlandsk depotbank
Overførsel fra andet pengeinstitut <sup>3</sup>	Udenlandske omk. iflg. nota fra udenlandsk depotbank	Udenlandske omk. iflg. nota fra udenlandsk depotbank	Udenlandske omk. iflg. nota fra udenlandsk depotbank
Handel i forbindelse med nytegning, købstilbud og Tvangsindløsning <sup>3</sup>	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Hjemsøgning af udbytteskat, pr. fondskode <sup>3</sup>	600 kr. + moms	600 kr. + moms	600 kr. + moms
Pantebreve og gældsbreve			
Opbevaring			
Beregnes af restgælden	0,20% min. 150 kr. + moms p.a.	0,20% min. 150 kr. + moms p.a.	0,20% min. 150 kr. + moms p.a.
Oprettelsesgebyr pr. debitor	100 kr.	100 kr.	100 kr.
Pr. terminsopkrævning	50 kr. + moms	50 kr. + moms	50 kr. + moms
Ekstraordinær indfrielse, pr. pantebrev <sup>3</sup>	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Påkravsgebyr for kreditor	80 kr. + moms	80 kr. + moms	80 kr. + moms
Påtegninger, med undtagelse af transportpåtegninger <sup>3</sup>	500 kr. + moms	500 kr. + moms	500 kr. + moms
Udfærdigelse af tvangsauktionsopstilling <sup>3</sup>	600 kr.	600 kr.	600 kr.
Øvrige effekter			
Opbevaring af ejerpantebreve, policer, testamenter, skøder m.v. (i åbent depot)	400 kr. + moms	400 kr. + moms	400 kr. + moms



## 4.2 Kurtage m.v.

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Obligationer			
Noteret på Københavns Fondsbørs eller øvrige skandinaviske			
Kursværdi indtil 3.000.000 kr.	0,15% min. 175 kr. max. 3.000 kr.	0,15% min. 175 kr. max. 3.000 kr.	0,15% min. 175 kr. max. 3.000 kr.
Kursværdi 3.000.000 kr og derover	0,10%	0,10%	0,10%
Øvrige udenlandske	0,25% min. 500 kr. + udenlandske omk.	0,25% min. 500 kr. + udenlandske omk.	0,25% min. 500 kr. + udenlandske omk.
Tillæg/fradrag i kursen			
Herudover kan banken beregne et tillæg til kursen, når der købes eller et fradrag i kursen, når der sælges. Om der er tillæg/fradrag og størrelsen heraf afhænger imidlertid af den handelsform, der benyttes. Oplysninger om kurtage og eventuelle andre ydelser vil tydeligt fremgå af hver enkelt fondsnota.	Max. 0,2 kurspoint	Max. 0,2 kurspoint	Max. 0,2 kurspoint
Aktier og investeringsbeviser			
Danske, svenske, og norske aktier samt aktiebaserede investeringsbeviser/andre obligationsbaserede investeringsforeninger end BankInvest			
Kursværdi indtil 100.000 kr.	0,75% min. 175 kr. max. 500 kr.	0,75% min. 175 kr. max. 500 kr.	0,75% min. 175 kr. max. 500 kr.
Kursværdi 100.000 kr. og derover	0,50%	0,50%	0,50%
Øvrige udenlandske			
Kursværdi indtil 100.000 kr.	1,50% min. 500 kr. + udenlandske omk.	1,50% min. 500 kr. + udenlandske omk.	1,50% min. 500 kr. + udenlandske omk.
Kursværdi 100.000 kr. og derover	1,00% + udenlandske omk.	1,00% + udenlandske omk.	1,00% + udenlandske omk.
Tegningsretter/aktieretter	1,00% min. 100 kr.	1,00% min. 100 kr.	1,00% min. 100 kr.
Obligationbaserede investeringsforeninger fra BankInvest			
Kursværdi indtil 3.000.000 kr.	0,15% min. 175 kr. max. 3.000 kr.	0,15% min. 175 kr. max. 3.000 kr.	0,15% min. 175 kr. max. 3.000 kr.
Kursværdi 3.000.000 kr. og derover	0,10%	0,10%	0,10%
Djurslands Bank aktier, kundens køb	Gratis	Gratis	Gratis
Unoterede aktier	1,00% min. 175 kr.	1,00% min. 175 kr.	1,00% min. 175 kr.
Tillæg/fradrag i kursen	Ingen	Ingen	Ingen
Fysiske danske aktier	225 kr.	225 kr.	225 kr.

#### 4.3 Pensionspuljer

Standard, VærdiPlus, Private Banking og UngPlus	
<i>Direkte omkostninger</i>	
Administrationsgebyret beregnes af den månedlige gennemsnitlige saldo med den anførte knæk-sats. Knæk-sats: Der opkræves en lavere sats af DEN DEL af saldoen, der ligger over den anførte saldogrænse.	
KontoInvest 10,30,55 og 75 - indestående under 250.000 kr.	1,05% <sup>4</sup>
KontoInvest 10,30,55 og 75 - indestående under 500.000 kr.	0,85% <sup>4</sup>
KontoInvest 10,30,55 og 75 - indestående 500.000 kr. og derover	0,65% <sup>4</sup>
<i>Indirekte omkostninger</i>	
Produktomkostninger i KontoInvest	
Samlet ÅOP kan beregnes på <a href="http://djurslandsbank.kontoinvest.dk">djurslandsbank.kontoinvest.dk</a>	

#### 4.4 Investeringsrådgivning

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Rådgivning om investering i værdipapirer	Gratis	Gratis	Gratis
Investeringsrådgivningsaftale	5.000 kr. p.a.	5.000 kr. p.a.	5.000 kr. p.a.
<i>Porteføljepleje</i> Priser for Porteføljepleje aftales individuelt, og du er velkommen til at kontakte os for at høre mere om mulighederne.			
Øvrigt			
Depotafkastrapport	75 kr.	75 kr.	75 kr.

#### 4.5 Darwin

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Kurtage ved køb	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Kurtage ved salg	10 kr.	10 kr.	10 kr.

#### 4.6 Diverse

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Handel af værdipapirer fra et depot til et andet tilhørende samme kunde og på dennes foranledning (fordeles ligeligt mellem hhv. køb og salg)	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Handel af Djurslands Bank aktier fra et depot til et andet tilhørende samme kunde og på dennes foranledning (fordeles ligeligt mellem hhv. køb og salg)	100 kr.	100 kr.	100 kr.

#### 4.7 Noter Finans

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. Beregnes som hovedregel pr. kvartal og tilskrives 28.12, undtagen gebyrer markeret med note 3.
3. Tilskrives straks.
4. For KontoInvest 10 ydes p.t. en rabat på administrationsgebyret på 0,10%-point pga. lavt renteniveau med negative obligationsrenter.

## 5. Udland<sup>1</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Kontant valuta			
Køb og salg af kontant valuta, pr. valuta	50 kr.	Gratis	Gratis
Pengeoverførsler (til andre lande)			
EU-overførsel i EUR til et EU-medlemsland <sup>2</sup>	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Almindelig overførsel til udlandet, 2 dage <sup>2</sup>	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Ekspres overførsel til udlandet, 1 dag <sup>2</sup> + evt. teleomkostninger	0,10% min. 500 kr. max. 750 kr.	0,10% min. 500 kr. max. 750 kr.	0,10% min. 500 kr. max. 750 kr.
Overførsel til egne kunder i udlandet			
For modværdi indtil 8.000 kr.	500 kr.	500 kr.	500 kr.
For modværdi over 8.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
EU-overførsel direkte til kundens euro-konto hos os Tillæg ved manuel rettelse foretaget af banken	20 kr. + 20 kr.	20 kr. + 20 kr.	20 kr. + 20 kr.
EU-overførsel fra andet udenlandsk pengeinstitut	20 kr.	20 kr.	20 kr.
Overførsel direkte til egne kunders konti	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Overførsel fra andet indenlandsk pengeinstitut	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Kvittering	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Udenlandske omkostninger for afsenders regning	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Manglende IBAN-nr.	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Tilbagekaldelse/ændring af overførsel til udlandet	350 kr. + udenlandske omkostninger	350 kr. + udenlandske omkostninger	350 kr. + udenlandske omkostninger
Manuel tilretning ved fejlregistrering	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Returnering af EU-overførsel	20 kr.	20 kr.	20 kr.
SEPA Direct Debit			
Transaktionsgebyr	25 kr.	25 kr.	25 kr.
Adviseringsgebyr – afvisning	200 kr.	200 kr.	200 kr.

### 5.1 Noter Udland

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. For overførsler der hæves på en EUR- eller DKK konto og overførslen sker til et EU/EØS land i EUR stilles beløbet til rådighed for modtagerbanken 1 valørdag efter. (Hvis indlagt inden kl. 13.00)

## 6. Service<sup>1</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Arbejde udover normal service, pr. time	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Hævning af kontanter i kassen, DKK (gælder alle undtagen Basal Betalingskonto, 5 gratis ekspeditioner pr. måned)	30 kr. pr. ekspedition		
Kundeboks			
Oprettelse af boksaftale	360 kr. + moms	360 kr. + moms	360 kr. + moms
Årlig leje – afhængig af størrelse	375 – 600 kr. + moms	375 – 600 kr. + moms	375 – 600 kr. + moms
Ændring af lås	Efter regning	Efter regning	Efter regning
Opboring og istandsættelse	Efter regning	Efter regning	Efter regning
Udskrifter			
Kontoudskrift udsendes iht. lov om betalingstjenester <sup>2</sup>	Gratis	Gratis	Gratis
Kontoudskrift udsendt med frekvens efter eget valg	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Kopi af tidligere automatisk udstedt udskrift	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Ekstraordinær udskrift på papir, posterings- og kontooversigt o.l.	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Kopi af tidligere automatisk udstedt Betalingsoversigter	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Kopi af elektronisk Indbetalingskort	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Udskrift af årsudskrifter	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Engagementsoversigt	300 kr.	300 kr.	300 kr.
Budget			
Betaling for udfærdigelse af budgetskeema – årligt	1.200 kr.	1.200 kr.	1.200 kr.
Udskrivning af budgetskeema	100 kr.	100 kr.	100 kr.
Ændring af budget, uden for den årlige budgetopfølgning	100 kr.	100 kr.	100 kr.
Proformaopgørelse af pensionsordninger, pr. konto	175 kr.	175 kr.	175 kr.
Telefonisk saldo- og posteringsforespørgsel	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Beskedservice, SMS eller E-mail Første 10 pr md. er gratis, derefter	1 kr.	1 kr.	1 kr.
Foreninger <sup>3</sup>			
Oprettelse	1.000 kr.		
Ændring <sup>4</sup>	500 kr.		

### 6.1 Noter Service

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. De lovpligtige kontoudskrifter udsendes elektronisk via NetBank eller NetBoks. Kunder uden adgang til PC/Internet kan undtagelsesvis tilbydes de lovpligtige udskrifter på papir.
3. Gælder alle foreninger med CVR-nr. samt private foreninger med CPR-nr. der har vedtægter.
4. Pris pr. ændring (eksempelvis kassererskifte).

## 7. Betalingsformidling<sup>1</sup>

### 7.1 Betalinger og overførsler

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Betaling af indbetalingskort			
Automatisk tilmelding til BS			
Omgående betaling	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Kuvertordning (min. 2 bankdage før forfald)	15 kr.	15 kr.	15 kr.
Ingen tilmelding til BS			
Omgående betaling	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Kuvertordning (min. 2 bankdage før forfald)	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Kvittering	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Forsendelse af kvittering	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Pengeoverførsler (i Danmark)			
Engangsoverførsel	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Stående overførsel	Gratis	Gratis	Gratis
Sammedags-overførsel	40 kr.	40 kr.	40 kr.
Straks-overførsel	40 kr.	40 kr.	40 kr.
EU-overførsel i EUR – til kunde (i Djurslands Bank)	2 Euro	2 Euro	2 Euro

### 7.2 Kundekort

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Løbende adgang til et debetkort			
Dankort (kortindehaver over 18 år)	Gratis	Gratis	Gratis
VisaDankort (kortindehaver over 18 år)	200 kr.	Gratis	Gratis
Mastercard Debit, Ung	Gratis	Gratis	Gratis
Mastercard Debit, Silver	200 kr.	Gratis	Gratis
Mastercard Debit, Standard	200 kr.	Gratis	Gratis
Mastercard Debit, Indbetalingskort	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Interne hævekort	Gratis	Gratis	Gratis
Løbende adgang til et kreditkort			
Mastercard Kredit, standard m/rejseforsikring	250 kr.	150 kr.	150 kr.
Mastercard Kredit, standard u/rejseforsikring	100 kr.	Gratis	Gratis
Mastercard Kredit, Guld	990 kr.	495 kr.	795 kr.
Mastercard Kredit, Platinum incl. Priority Pass (For Private Banking – 1 stk. gratis pr. husstand)	2.395 kr.	1.395 kr.	2.395 kr.
Mastercard Kredit, Standard Familiekort	200 kr.	Gratis	Gratis
Mastercard Kredit, Guld Familiekort	300 kr.	300 kr.	300 kr.
Mastercard Kredit, Platinum Familiekort	300 kr.	300 kr.	300 kr.
Hævning af kontanter i DKK med Dankort, VisaDankort og Mastercard Debit			
i egne automater	Gratis	Gratis	Gratis
i andre pengeautomater	6 kr.	Gratis	Gratis
som betalingskort i forretninger med Dankort og VisaDankort	Gratis	Gratis	Gratis
kunder under 18 år med Mastercard Debit	Gratis	Gratis	Gratis

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Hævning af kontanter i DKK med Interne hævekort			
i egne automater	Gratis	Gratis	Gratis
Hævning af kontanter i DKK med Mastercard Kredit (i % af det hævede beløb) <sup>2</sup>			
i egne automater	1,00% min. 30 kr.	1,00% min. 30 kr.	1,00% min. 30 kr.
i andre pengeautomater	1,00% min. 50 kr.	1,00% min. 50 kr.	1,00% min. 50 kr.
Hævning af kontanter (i pengeinstitutter og automater i udlandet – i % af det hævede beløb) <sup>2</sup>			
VisaDankort og Mastercard Debit	1,00% min. 30,00 kr.	1,00% min. 30,00 kr.	1,00% min. 30,00 kr.
Mastercard Kredit	1,00% min. 50 kr.	1,00% min. 50 kr.	1,00% min. 50 kr.
Kontanthævegrænser pr. døgn			
Dankort og VisaDankort			
i egne automater i bankens åbningstid (her hverdage kl. 9-18)	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
i egne automater udenfor bankens åbningstid	6.000 kr.	6.000 kr.	6.000 kr.
i andre pengeinstitutters automater	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
i udlandet for VisaDankort			
i pengeinstitutter og automater pr. døgn, modværdi af DKK	2.000 kr.	2.000 kr.	2.000 kr.
Mastercard Kredit Standard	3.000 kr.	3.000 kr.	3.000 kr.
Mastercard Kredit Guld	6.000 kr.	6.000 kr.	6.000 kr.
Mastercard Kredit Platinum	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
Mastercard Debit			
i egne automater i bankens åbningstid (her hverdage kl. 9-18) <sup>3</sup>	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
i egne automater udenfor bankens åbningstid	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
i andre pengeinstitutters automater	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
i udlandet			
i pengeinstitutter og automater pr. døgn, modværdi af DKK <sup>4</sup>	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
Interne hævekort			
i egne automater	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
Kontanthævegrænser pr. løbende måned			
Mastercard Kredit Standard	15.000 kr.	15.000 kr.	15.000 kr.
Mastercard Kredit Guld	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.
Mastercard Kredit Platinum	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
VisaDankort - posteringer i udenlandsk valuta pr. løbende 30 dage, svarende til modværdi af DKK	25.000 kr.	25.000 kr.	25.000 kr.
Forbrugsgrænse pr. døgn			
Mastercard Debit	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.
Mastercard Kredit Standard	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.
Mastercard Kredit Guld	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Mastercard Kredit Platinum	100.000 kr. eller 250.000 kr.	100.000 kr. eller 250.000 kr.	100.000 kr. eller 250.000 kr.

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Forbrugsgrænse pr. 30 dage			
Mastercard Kredit Standard	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.
Mastercard Kredit Guld	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Mastercard Kredit Platinum	100.000 kr. eller 250.000 kr.	100.000 kr. eller 250.000 kr.	100.000 kr. eller 250.000 kr.
Begrænsning ved brug af Dankort (Ved brug af Dankort hos betalingsmodtagere, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder lotteri, kasino og væddeløb, gælder begrænsning i anvendelsen pr. døgn på)	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
Hastebestilling, bankens + kortleverandørens omkostninger	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Genbestilling af kort før udløb	100 kr.	Gratis	100 kr.
Genbestilling af pin-kode (ikke internt hævekort)	50 kr.	Gratis	50 kr.
Genbestilling af pin-kode (internt hævekort)	100 kr.	100 kr.	100 kr.
Spærring af kort på grund af misbrug	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Nets spærrer kortet ved mistanke om 3. mands misbrug. (Opkræves kun hvis det er kortholder, som misbruger kortet)	1.000 kr.	1.000 kr.	1.000 kr.
Kontanthævning uden kort	25 kr.	25 kr.	25 kr.
Forsendelse af kort til udlandet – heraf 350 kr. til kortleverandør	450 kr.	450 kr.	450 kr.
Uberettiget indsigelse mod hævet beløb (pr. transaktion)	300 kr.	300 kr.	300 kr.
Ændring/nulstilling af forbrugsgrænse	200 kr.	150 kr.	150 kr.
Genbestilling af kort med individuelt design ved udløb <sup>5</sup>	75 kr.	75 kr.	75 kr.
Kort med individuelt design til unge mellem 7 og 17 år <sup>5</sup>	75 kr.	75 kr.	75 kr.
Kort med individuelt design til kunder over 18 år <sup>5</sup>	150 kr.	150 kr.	150 kr.
Udskrift af Mastercard afregning	20 kr.	20 kr.	20 kr.
Referencekurs ved brug af kort i udlandet: Fremgår af <a href="http://www.nets.eu/valutakurser">www.nets.eu/valutakurser</a> . Omregningen sker på baggrund af referencekursen dagen før transaktionen med tillæg af:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dankort og VisaDankort 1% i Europa og 1,5% uden for Europa</li> <li>• Mastercard 1,5% i Europa og 2% uden for Europa</li> </ul>			
Kontaktløs betaling kan ske for beløb op til			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 350 kr. på Mastercard,</li> <li>• 350 kr. på Dankort og VisaDankort.</li> </ul>			

### 7.3 Returnering/afvisning/tilbagekaldelse

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Returnering af kredittransaktion	40 kr.	40 kr.	40 kr.
Returnering af dankorttransaktion, betaling og overførsel ved manglende dækning	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Tilbagekaldelse af betaling og overførsel på kundens foranledning	250 kr.	250 kr.	250 kr.
Rekvirering af dokumentløst cleared Dankort nota-kopi	150 kr.	150 kr.	150 kr.

### 7.4 Noter Betalingsformidling

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. Udbetalende pengeinstitut kan opkræve gebyr for udbetaling ved kassen. Oplyses ved henvendelse til udbetalende pengeinstitut.
3. For Mastercard Debit Ung kan der udbetales op til p.t. 5.000 kr.
4. Der kan være lokale bestemmelser, der gør, at udbetalingsgrænsen i udlandet er lavere end det anførte.
5. Kort med individuelt design er gratis til UngPlus Fælleskonto.

## 8. NetBank<sup>1</sup>

	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
Adgang til NetBank			
Tilslutning pr. bruger	Gratis	Gratis	Gratis
Månedssabonnemnt, inkl. Hotline <sup>2</sup>	8 kr.	Gratis	Gratis
Betaling af indbetalingskort			
Indbetalingskort <sup>3</sup>	2 kr.	Gratis	Gratis
Pengeoverførsler (i Danmark)			
Overførsel i DKK <sup>3</sup>			
med meddelelse på modtagers kontoudskrift	Gratis	Gratis	Gratis
straks-overførsel	1 kr.	Gratis	Gratis
Overførsel i EUR <sup>3</sup>			
med meddelelse på modtagers kontoudskrift	25 kr.	25 kr.	25 kr.
Returneret overførsel <sup>3</sup>	40 kr.	40 kr.	40 kr.
Øvrige			
Kvittering <sup>3</sup>	30 kr.	30 kr.	30 kr.
Beskedservice (SMS eller e-mail) <sup>3</sup>	Gratis	Gratis	Gratis
Oprettelse af budget (budgetmodul) <sup>3</sup>	Gratis	Gratis	Gratis
Brug af frimåned	Gratis	Gratis	Gratis
Pengeoverførsler (til andre lande) <sup>3</sup>			
EU-overførsel	25 kr.	25 kr.	25 kr.
Almindelig overførsel	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Ekspres overførsel	350 kr.	350 kr.	350 kr.
Manuel tilretning ved fejlregistrering <sup>4</sup>			
Banken foretager nødvendige fejlrettelser	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Ved udenlandske omkostninger for afsenders regning	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Ved manglende IBAN-nr til dækning af udenlandske omk.	200 kr.	200 kr.	200 kr.



	Standard	VærdiPlus og Private Banking	UngPlus
<i>Handel værdipapirer</i>			
Kurtage danske aktier samt aktiebaserede investeringsbeviser/andre obligationsbaserede investeringsforeninger end BankInvest <sup>4</sup>			
Kursværdi indtil 100.000 kr.	0,15% min. 39 kr.	0,15% min. 39 kr.	0,15% min. 39 kr.
Kursværdi 100.000 kr. og derover	0,15%	0,15%	0,15%
Kurtage finske, svenske og norske aktier <sup>4</sup>			
Kursværdi indtil 100.000 kr.	0,25% min. 39 kr.	0,25% min. 39 kr.	0,25% min. 39 kr.
Kursværdi 100.000 kr. og derover	0,15%	0,15%	0,15%
Kurtage øvrige udenlandske - Amerikanske, engelske, franske, italienske og tyske aktier <sup>4</sup>			
Kursværdi indtil 100.000 kr.	0,60% min. 250 kr. + udenlandske omk.	0,60% min. 250 kr. + udenlandske omk.	0,60% min. 250 kr. + udenlandske omk.
Kursværdi 100.000 kr. og derover	0,60% + udenlandske omk.	0,60% + udenlandske omk.	0,60% + udenlandske omk.
Kurtage danske obligationer og obligationsbaserede investeringsbeviser fra BankInvest. <sup>4</sup>	0,10% min. 39 kr.	0,10% min. 39 kr.	0,10% min. 39 kr.
Kurtage fysiske danske aktier <sup>4</sup>	200 kr.	200 kr.	200 kr.
Kursinformation <sup>4</sup>			
Realtidskurs abonnement	40 kr. pr. md.	40 kr. pr. md.	40 kr. pr. md.
Markedsdybde abonnement	0,25 kr. pr. klik	0,25 kr. pr. klik	0,25 kr. pr. klik
Herudover kan banken beregne et tillæg til kursen, når der handles. Om der er tillæg/fradrag og størrelsen heraf afhænger imidlertid af den handelsform, der benyttes. Oplysninger om kurtage og eventuelle andre ydelser vil tydeligt fremgå af hver enkelt fondsnota.			

## 8.1 Noter NetBank

1. Betingelser og fordele for VærdiPlus, Private Banking og UngPlus fremgår af side 19.
2. Tilskrives årligt pr. 30.09
3. Tilskrives samlet ultimo hvert kvartal
4. Tilskrives straks

## 9. Ekspeditioner for ikke-kunder

Dankort – indtil indløsningsgrænsen	25 kr.
Dankort – over indløsningsgrænsen	100 kr.
Betaling af indbetalingskort	75 kr.
Køb og salg af kontant valuta	100 kr.
Kontant indbetaling til konto i banken	30 kr.
Pengeoverførsler i DKK (i Danmark)	75 kr.
Pengeoverførsler (til andre lande) til turister + evt. teleomkostninger	500 kr.
Optælling af mønt - henvises primært til eget pengeinstitut	1,00% af det optalte beløb min. 100 kr.
Salg af mønt i ruller - henvises primært til eget pengeinstitut	5 kr. pr. rulle min. 150 kr.

## 10. Betingelser og fordele

### VærdiPlus

#### Betingelser

For at opnå VærdiPlus skal du samle dine finansielle forretninger i Djurslands Bank. Herudover skal husstanden samlet have 50 aktier i Djurslands Bank (kursværdi ved kurs 249 er 12.450 kr.). Aktieindskud er ansvarlig indskudskapital, som ikke er dækket af Garantiformuen.

Årligt abonnement for VærdiPlus er 198 kr. Abonnementet er forudbetalt og pristalsreguleres årligt.

Tilbud om lån/kreditter/betalingskort forudsætter individuel kreditmæssig godkendelse.

#### Fordele

- Fleksibel VærdiPlus-konto med attraktive rentesatser
- Tilbud på Mastercard Standard med op til 100 % rabat
- Ingen årligt kortabonnement for det eksklusive VisaDankort
- Gratis brug af pengeautomater i Danmark - døgnet rundt (gælder dog ikke Mastercard Kredit-kort)
- Gratis køb og salg af kontant valuta
- Gratis oprettelse og abonnement på NetBank
- Gratis betaling af indbetalingskort og girokort i Danmark via NetBank og MobilBank
- Gratis pengeoverførsel i danske kroner via NetBank og MobilBank til egne og fremmede konti i Danmark
- Gratis kontoudskrift i NetBank og MobilBank
- Gratis oprettelse og forlængelse af private kreditter til og med 75.000 kr.

Rabatten for det enkelte gebyr fremgår af fremlagte "Prisbog – gebyr" i filialen samt på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk).

### Private Banking

#### Betingelser

For at opnå Private Banking skal du have en formue af en vis størrelse og en kompleks økonomi. Herudover skal husstanden samlet have 50 aktier i Djurslands Bank (kursværdi ved kurs 249 er 12.450 kr.). Aktieindskud er ansvarlig indskudskapital, som ikke er dækket af Garantiformuen.

Årligt abonnement for Private Banking er 1.800 kr. Abonnementet er forudbetalt og pristalsreguleres årligt.

Tilbud om lån/kreditter/betalingskort forudsætter individuel kreditmæssig godkendelse.

#### Fordele

- Fleksibel VærdiPlus-konto med attraktive rentesatser
- Tilbud på Mastercard Standard med op til 100 % rabat
- Ingen årligt kortabonnement for det eksklusive VisaDankort og Mastercard Platinum
- Gratis brug af pengeautomater i Danmark - døgnet rundt (gælder dog ikke Mastercard Kredit-kort)
- Gratis køb og salg af kontant valuta
- Gratis oprettelse og abonnement på NetBank
- Gratis betaling af indbetalingskort og girokort i Danmark via NetBank og MobilBank
- Gratis pengeoverførsel i danske kroner via NetBank og MobilBank til egne og fremmede konti i Danmark
- Gratis kontoudskrift i NetBank og MobilBank
- Gratis oprettelse og forlængelse af private kreditter til og med 75.000 kr.

Rabatten for det enkelte gebyr fremgår af fremlagte "Prisbog – gebyr" i filialen samt på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk).

### UngPlus

#### Betingelser

UngPlus tilbydes unge fra 18 år til og med 29 år (studerende på SU-berettiget videregående uddannelse dog til om med 33 år). Gratis abonnement.

#### Fordele

- Fleksibel UngPlus-konto med attraktive rentesatser
- Gratis oprettelse og abonnement på MobilBank og NetBank
- Ingen årligt kortabonnement for det smarte VisaDankort
- Ingen årligt kortabonnement for Mastercard Standard
- Gratis at hæve kontanter i pengeautomater i Danmark (gælder dog ikke Mastercard Kredit-kort)
- Gratis oprettelse og abonnement på NetBank
- Gratis betaling af indbetalingskort og girokort i Danmark via NetBank og MobilBank
- Gratis pengeoverførsel i danske kroner via NetBank og MobilBank til egne og fremmede konti i Danmark
- Gratis køb og salg af kontant valuta
- Gratis oprettelse og forlængelse af private kreditter til og med 75.000 kr.

Rabatten for det enkelte gebyr fremgår af fremlagte "Prisbog – gebyr" i filialen samt på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk).

## Tjekliste

### Ved flytning af indlånskonti skal du huske

- Oversigt over dine konti, fx den seneste årsoversigt fra banken
- Dankort og kreditkort, fx MasterCard
- Billedlegitimation og sundhedskort. Se Finansrådets pjec "Husk legitimation"
- Seneste oversigt fra Betalingsservice
- Liste over faste månedlige overførsler til andre banker, fx betaling af husleje, fritidsaktiviteter, opsparing eller abonnementsbetalinger med kreditkort, fx BroBizz
- Pensionsoversigt

### Ved flytning af lån skal du huske

- Lønsedler fra de seneste 3 måneder
- Seneste årsopgørelse og forskudsopgørelse fra SKAT (kan printes fra din skattemappe på [www.skat.dk](http://www.skat.dk))

### Andet

- Oversigt over dine værdipapirdepoter
- Oversigt over eventuelle forsikringer knyttet til dine bankforretninger som fx gruppelevsfor sikring eller låneforsikring
- Budget (banken kan hjælpe dig, hvis du ikke har lavet et budget)
- Hvis I er flere kontohavere, skal alle kontohavere underskrive overførselsanmodningen i banken
- Hvis du har givet andre fuldmagt til en af dine konti, bør du medbringe en kopi af fuldmagten, så der kan etableres en ny fuldmagt
- Har du en boks i din gamle bank, skal du huske at tømme boksen og aflevere nøglen



Sådan skifter du bank,  
sparekasse eller andelskasse

Finanssektorens Hus

Amaliegade 7  
1256 København K

Telefon 3370 1000

[mail@finansraadet.dk](mailto:mail@finansraadet.dk)  
[www.finansraadet.dk](http://www.finansraadet.dk)



### Sådan skifter du bank, sparekasse eller andelskasse

Det er nemt at skifte bank, sparekasse eller andelskasse (herefter bank). Det eneste, du skal gøre, er at finde den bank, du gerne vil være kunde hos. Så hjælper din nye bank dig videre. Du skal medbringe eller fremsende legitimation, da banken har pligt til at vide, hvem du er.

### Hvilken bank er den rigtige bank for dig?

Banker er forskellige. Derfor er der forskel på, hvad de enkelte banker kan tilbyde dig som kunde både i forhold til rådgivning og produkter. Nogle banker er rene netbanker, andre har filialer over hele landet. Det er derfor vigtigt at finde ud af, hvad der betyder mest for dig. Et par af de vigtigste spørgsmål er:

- Vil du gerne kunne gå ned i en bank tæt på, hvor du bor eller arbejder, og tale med din bankrådgiver?
- Har du det fint med, at banken ligger i den anden ende af landet, hvis bare du kan ringe og tale med din rådgiver?
- Synes du, det er rarest at klare det meste selv via en netbank?

### Hvem skal du vælge?

Når du har fundet ud af, hvad du skal bruge din bank til, er det en god idé at sammenligne de banker, der passer til dine behov. Du skal være opmærksom på, at der kan være fordele i din gamle bank, som du ikke kan overføre til den nye bank. Det kan fx dreje sig om livsforsikringer eller højrentekonti. Du kan både ringe til eller gå ned i en bank og spørge. Men du har også mulighed for at sammenligne bankerne hjemmefra på Internettet.

### Husk ÅOP

Når du skal sammenligne prisen på lån, er det bedste værktøj ÅOP – de Årlige Omkostninger i Procent. ÅOP tager højde for alle omkostninger på lån – både renter, stiftelsesprovision, løbende provision og gebyrer. Derfor gør ÅOP det nemt at sammenligne priserne på forskellige lån.

ÅOP er populært sagt kiloprisen på lånte penge. Du kan kun sammenligne ÅOP, hvis lånebeløb og løbetid er ens. Vær opmærksom på, at der er forskel på ÅOP før og efter skat.

### Hvordan får du overblik over bankernes priser?

På [www.pengepriser.dk](http://www.pengepriser.dk) kan du sammenligne bankernes priser. Portalen er lavet i et samarbejde mellem Forbrugerrådet og Finansrådet.

Priserne kan sammenlignes ud fra forskellige familietyper, hvor der er taget højde for bl.a. bolig-, indkomst- og familief forhold. Det er også muligt at sammenligne priser for et enkeltprodukt, fx lønkonto med kredit og billån.

Hvis du vil sammenligne bankernes gebyrer, er det en god idé først at se på den årlige gebyroversigt, som din bank har tilsendt dig. Oversigten indeholder oplysninger om de dagligdagsgebyrer, som du har betalt til din bank i det foregående år. Derfor er oversigten god at have ved hånden, når du sammenligner priserne i din nuværende bank med andre banker.

Du kan desuden finde en oversigt over bankens priser – rentesatser og gebyrer – i den enkelte banks filial eller på bankens hjemmeside.

### Hvad koster det at skifte bank?

Har du haft en indlånskonto i mere end 12 måneder, er det gratis at lukke kontoen med tilhørende betalingsoverførsler som fx Betalings-service. Din nuværende bank kan fx tage betaling for at afvikle dine lån, opgøre og overflytte din pensionsopsparing eller overflytte dine værdipapirdepoter. Eventuelle betalinger for disse ydelser skal være passende og stå i rimeligt forhold til bankens faktiske omkostninger. Husk også, at der kan være større omkostninger forbundet med at flytte udenlandske værdipapirdepoter. Der kan også være udgifter til fx tinglysningsafgift.

Din nye bank kan tage betaling for at oprette kassekredit, lån og pensionsopsparinger. Er du i tvivl, så spørg henholdsvis din gamle bank og den bank, du ønsker at flytte til, inden du flytter dine bankforretninger.

Har du lån, som du ønsker at flytte, vil din nye bank foretage en kreditvurdering af dig. Det betyder, at rådgiveren typisk vil spørge til din jobsituation, bede om at se dine seneste lønsedler, årsopgørelse og lignende. Din nye bank skal lære dig at kende for at give dig den bedste rådgivning.

### Hvem skal have besked om dit bankskifte?

Din nye bank kan hjælpe dig med at give fx din arbejdsgiver eller offentlige myndigheder besked om dit bankskifte og dine nye konti. Du skal beslutte, hvilken af dine konti der skal være din NemKonto. Din nye bank kan hjælpe med flytning af NemKonto.

Din nye bank kan også flytte dine BS-betalinger og andre kontooverførsler, således at dine regninger bliver betalt fra kontoen i den nye bank.

### Hvor lang tid tager en flytning af betalingskonti?

Flytning af betalingskonti skal ske inden for 12 arbejdsdage efter, at din nye bank har modtaget dit samtykke til flytningen og alle relevante oplysninger. Hertil kommer eventuelle forsendelsesdage. Flytningen inkluderer en frist på 2 arbejdsdage for din nye bank til at sende anmodningen om dit bankskifte til din nuværende bank, en frist på 5 arbejdsdage for din nuværende bank til at sende oplysninger til din nye bank og en frist på 5 arbejdsdage for din nye bank til at oprette din nye betalingskonto, faste overførsler mv. Din nuværende bank vil herefter ophøre med at acceptere BS-betalinger og andre kontooverførsler, overføre en eventuel resterende positiv saldo og lukke din nuværende betalingskonto. Du kan blive anmodet om at stille evt. manglende oplysninger til rådighed for så vidt angår betalere, som foretager faste indbetalinger på din konto.

Vær opmærksom på, at flytning af banklån, lån med pant i fast ejendom, pensionsopsparinger og værdipapirdepoter m.m. kan tage længere tid.

### Tjekliste til bankskifte

For at gøre det lettere og hurtigere for dig at skifte bank kan du tage denne pjece med tjeklisten med ned i den nye bank. Så kan I sammen sikre, at alle dine bankforretninger bliver ført med over.