

INDSIGELSE (DISPUTE)

Blanketten skal udfyldes på skærmen

Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt nogle af transaktionerne – jeg har ikke kortet

Her kan du gøre indsigelse, hvis en anden har misbrugt dit kort, og du ikke har kortet. Eksempelvis kan dit kort være stjålet, du har tabt kortet eller du aldrig har modtaget kortet.

I vores sagsbehandling af sagen får vi brug for dokumentation for, hvad der er foregået – det kan være en politianmeldelse eller andre opklarende oplysninger.

Start med at spærre dit kort, så yderligere misbrug undgås.
Ring til Nets (åbent døgnet rundt).

- For Dankort og Visa/Dankort ring 4489 2929
- For MasterCard ring 4489 2750

Det er vigtigt at udfylde alle felter i skemaet, og hvis du har flere oplysninger, som er relevante, kan du tilføje dem i feltet "Kortholders forklaring".

Når vi har modtaget din indsigelse, sætter vi hurtigst muligt beløbet ind på din konto. Hvis det viser sig, at din indsigelse er uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, vil du skulle betale 300 kr. pr. transaktion. I meget sjældne tilfælde kan det blive nødvendigt for os at melde sagen til politiet.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med almindelig post sammen med dokumentation til:

Djurslands Bank
Att.: Centrale Opgaver
Torvet 5
8500 Grenaa

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, skal du også sende dem til os.

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		Cpr-nr.
Adresse		
Postnr.	By	Telefon i dagtimerne
Mailadresse		Mobiltelefon
Reg.nr.	Kontonr.	Sidste 4 cifre af kortnr.

INDSIGELSE (DISPUTE)

Blanketten skal udfyldes på skærmen

Sidste 4 cifre af kortnr.

Kortstatus og transaktionstyper

Kortet er stjålet

Kortet er tabt/bortkommet

Kortet er aldrig modtaget

Uddybende oplysninger

Hvornår er det konstateret, at kortet er bortkommet/stjålet? Dato _____ Kl. _____

Var kortet overladt til andre, da det bortkom/blev stjålet? Ja Nej

I givet fald, hvem var det overladt til? _____

Hvad var formålet med at overlade det til andre? _____

Eget sidste brug af kortet: Sted _____ Dato _____ Kl. _____ Beløb _____

Hvornår, hvor og hvordan er kortet bortkommet/stjålet: Dato _____ Kl. _____

Sted _____

Hvordan? _____

Hvordan opbevarede du kortet? _____

Hvordan opbevarede du koden? _____

Har koden været meddelt til andre? Ja Nej

Hvis ja, hvem? _____

Kan andre have haft adgang til koden? Ja Nej

Hvis ja, hvem? _____

Har kortet på et tidspunkt været væk? Ja Nej

Hvis ja, hvornår og hvor? _____

Har andre haft adgang til kortet? Ja Nej

Hvis ja, hvem? _____

Hvornår og hos hvem er kortet spærret? Dato _____ Kl. _____

Hos: _____

Hvis kortet er bortkommet/stjålet, så skal du lave en politianmeldelse.

Vedlæg kopi af anmeldelseskvittering, eller påfør politiets journalnr.

Politistation _____

Journalnr. _____

INDSIGELSE (DISPUTE)

Blanketten skal udfyldes på skærmen

Kortnr. (16 cifre)

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (Cardholder statement/course of event):

Hvornår blev du første gang opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?

Hvordan blev du opmærksom på transaktionerne?

Øvrige oplysninger?