

## Regler for Swipp – privat

Reglerne for Swipp angivet nedenfor er særlige regler for privatpersoners brug af Swipp, som supplerer Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser, og sammen med øvrige relevante regler for betalingsinstrumenter udgør de en rammeaftale i henhold til lov om betalingstjenester.

Reglerne gælder fra din accept af aftalen om Swipp.

Swipp er en nem og sikker betalingsmåde, som gør det muligt at lave konto-til-konto-overførsler uden at kende modtagers kontonummer. Du skal bare kende modtagers mobilnummer. Og så skal både du og modtager være tilmeldt Swipp.

Swipp kan også bruges som betalingsmiddel for varer og tjenesteydelser hos udvalgte erhvervsdrivende, der oplyser, at de kan modtage betaling med Swipp.

Swipp-overførsler/-betalinger kan kun foretages i danske kroner (DKK), og Swipp må ikke benyttes til ulovlige formål.

Du finder definitioner og gode råd sidst i disse regler for Swipp.

### 1. Det du især skal være opmærksom på

#### 1.1 Kaldenavn

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et Kaldenavn, du vil optræde under. Dit Kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre brugere skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig.

Der er som udgangspunkt ikke begrænsninger på, hvad du må benytte som Kaldenavn. Det er dog vigtigt, at du bruger et Kaldenavn, som du kan identificeres ved - også hvis du skal modtage penge fra personer, du ikke kender så godt. Der er ikke mulighed for at få eneret til et Kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit Kaldenavn. Det gælder også, hvis du bruger dit rigtige navn som Kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit Kaldenavn.

Du skal være opmærksom på, at alle, der er tilmeldt Swipp, og kender dit mobilnummer, har mulighed for at få oplyst dit Kaldenavn. Når du tilmelder dig Swipp, accepterer du derfor:

- at oplysning om Kaldenavn gives videre til afsendere af Swipp-overførsler med en aktiv Swipp-aftale
- at det alene er Kaldenavn, der videregives.

Formålet med denne videregivelse er alene at skabe yderligere sikkerhed for, at Swipp-overførslen rammer den rigtige modtager.

Når du laver en Swipp-overførsel/-betaling, vil modtager få oplyst dit navn og din adresse på sine posteringsdetaljer/sit kontoudtog, uanset om du har overført til en privatperson eller en organisation eller har lavet en Swipp-betaling til en erhvervsdrivende.

Når du har godkendt en Swipp-overførsel/-betaling, sender Djurslands Bank en bekræftelses-SMS til modtager om overførslen/betalingen. Dit Kaldenavn, dit mobilnummer og beløbet fremgår af SMS'en.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank.

#### 1.2 Hemmeligt nummer

Selvom du har valgt at have hemmeligt mobilnummer, vil dit navn/Kaldenavn altid blive oplyst i forbindelse med Swipp-overførsler/-betalinger som beskrevet ovenfor. Det skal du være indforstået med, når du tilmelder dig Swipp.

#### 1.3 Swippkode

Du skal være opmærksom på, at dit Kaldenavn, dit mobilnummer, samt de betalingsoplysninger, der er nævnt ovenfor i punkt 1.1 også videregives, selvom du har tilmeldt et hemmeligt mobilnummer. Dette skal du være indforstået med, når du tilmelder dig Swipp.

Din Swippkode er personlig og må ikke videregives.

#### 1.4 Tilbagekaldelse af Swipp-overførsler

Du kan ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, som du har godkendt. Dette gælder også, hvis du betaler med Swipp til en erhvervsdrivende, fx i en butik.

### **1.5 Beskyttelse af mobiltelefon**

Vær opmærksom på, at Swipp kan bruges til direkte træk på de konti, der kan gennemføres Swipp-overførsler/-betalinger fra. For at forhindre misbrug af Swipp skal du opbevare mobiltelefonen, så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge Swipp.

Hvis mobiltelefonen har mulighed herfor, bør du benytte en kode til at låse for andres uberettigede brug. Dette kan fx være en tastaturlås med kodecifre. Koden må du ikke oplyse til andre.

### **1.6 Mobiltelefonnummer**

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen er et mobilnummer. Fastnetnummer kan ikke anvendes. Vær opmærksom på, at et mobilnummer kun kan tilknyttes én modtagerkonto. Hvis der senere oprettes en aftale for det pågældende mobilnummer på en anden modtagerkonto, herunder i et andet pengeinstitut, vil en tidligere indgået aftale ikke længere kunne benyttes.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. I modsat fald risikerer du, at andre kan modtage Swipp-overførsler, der var tiltænkt dig.

### **1.7 Modtagerkonto**

Du skal være opmærksom på, at den modtagerkonto, du vælger til at modtage Swipp-overførsler på, ikke er underlagt særlige begrænsninger, herunder at den fx er kreditorbeskyttet.

## **2. Anvendelsesmuligheder**

### **2.1 Afsendelse af Swipp-overførsler**

Når du tilmelder dig Swipp, skal du vælge, hvor meget du maksimalt vil kunne overføre/betale pr. dag/påbegyndt døgn (limit). Du kan på Djurslands Banks hjemmeside se, hvad du maksimalt kan sætte dit daglige limit til. Du kan dog aldrig overføre mere/betale, end det beløb, der er til rådighed på din konto.

Vælger du et dagligt limit på 0 kr., kan du kun modtage Swipp-overførsler.

Når du skal lave en Swipp-overførsel/betaling sker der følgende:

- Du vælger hvilken konto og evt. hvilken aftale du vil lave overførslen/betalingen fra.
- Du indtaster modtagers mobilnummer og det beløb, du ønsker at overføre/betale.
- Du får besked retur med modtagers Kaldenavn. Det er din sikkerhed for at pengene overføres til rette modtager.
- Du godkender overførslen/betalingen, og herefter sender Djurslands Bank en bekræftelses-SMS til modtager om, at pengene er afsendt.

Husk at du ikke kan tilbagekalde en Swipp-overførsel/-betaling, når du har godkendt den.

Straks efter at du har godkendt en Swipp-overførsel/-betaling, trækker Djurslands Bank beløbet på den konto, du har lavet Swipp-overførslen/-betalingen fra. Beløbet vil blive afsendt til modtageren hurtigst muligt.

Bemærk at beløbet altid trækkes på din konto, når du har godkendt Swipp-overførslen/-betalingen, det gælder også, hvis den købte vare/ydelse ikke modtages med det samme.

Djurslands Bank er ikke ansvarlig for mangelfuld levering af bekræftelses-SMS'en på grund af forhold, der ligger udenfor Djurslands Banks kontrol, herunder fx teleselskabernes dataformidling.

#### **2.1.1 Hvis du ikke kan overføre til en ønsket modtager**

Hvis du ikke kan overføre til en ønsket modtager pga. forhold hos denne, fx fordi vedkommendes mobilnummer ikke er tilmeldt Swipp, har du mulighed for at sende en SMS.

#### **2.1.2 Særlige arrangementer (indsamlinger)**

Hvis Swipp anvendes til særlige arrangementer (indsamlinger), skal du for at identificere modtager alene bruge det fire-cifrede nummer, som anvises. Der vil da ikke blive sendt en bekræftelses-SMS til modtager (jf. afsnit 2.1), og du har heller ikke mulighed for at sende en SMS til en ikke-tilmeldt modtager af denne type (jf. afsnit 2.1.1).

## 2.2 Begrænsninger i brug

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 7 angivne situationer. Hvis Djurslands Bank og/eller Djurslands Banks "tekniske centre" inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

Swipp kan kun anvendes i Djurslands Banks MobilBanks åbningstid.

## 3. Pligt til at spærre Swipp

Du skal snarest muligt kontakte Djurslands Bank for at spærre for brug af Swipp på det tilmeldte mobilnummer, hvis:

1. mobiltelefonen eller SIM-kortet er tabt eller stjålet - eller du har mistanke herom,
2. du opdager eller har mistanke om, at Swipp er blevet misbrugt,
3. du opdager eller har mistanke om, at din sikkerhedskode til MobilBank er blevet kompromitteret eller
4. du på anden måde får mistanke om, at Swipp kan blive misbrugt.

Når Djurslands Bank har modtaget underretningen, ophører adgangen til at afsende og modtage Swipp-overførsler for det pågældende mobilnummer.

Du kan selv spærre dine Swipp-aftaler i NetBank. I Djurslands Banks åbningstid kan henvendelse også ske til Djurslands Bank. Ved henvendelse til Djurslands Bank oplyser du navn, CPR-nummer samt det mobilnummer, Swipp-aftalen er knyttet til.

Når du eller Djurslands Bank har spærret Swipp, modtager du en SMS om spærringen, og den efterfølgende bankdag kan du se dokumentation for spærringen i eArkiv i løbende år + 5 år.

Du kan ophæve spærringen i Djurslands Banks NetBank. Alternativt kan du kontakte Djurslands Bank for at få spærringen ophævet.

## 4. Djurslands Banks ret til at spærre Swipp

Djurslands Bank har ret til uden varsel at spærre for adgangen til at benytte Swipp:

1. hvis kontoen, der er tilknyttet Swipp opsiges, ophæves eller spærres,
2. hvis disse regler for Swipp overtrædes (misligholdelse),
3. hvis mobilnummeret tilknyttet Swipp-aftalen er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand eller
4. hvis du kommer under konkursbehandling, rekonstruktionsbehandling eller anden insolvensbehandling eller indleder forhandling om gældssanering.

Når Djurslands Bank har spærret Swipp for det pågældende mobilnummer, modtager du en SMS om spærringen med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen, og den efterfølgende bankdag kan du se dokumentation for spærringen i eArkiv i løbende år + 5 år.

Ønsker du spærringen ophævet, skal du kontakte Djurslands Bank.

## 5. Ansvar hvis andre misbruger Swipp

Du hæfter selv for enhver overførsel/betaling foretaget med Swipp, bortset fra tilfælde, hvor Swipp har været misbrugt af en anden person. I så fald vil Djurslands Bank dække tabet, medmindre du

- har handlet svigagtigt eller
- med fortsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser, herunder har undladt at spærre Swipp.

I disse tilfælde hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Djurslands Bank har fået besked om, at Swipp-aftalen skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre Swipp-aftalen på grund af forhold hos Djurslands Bank.

## 6. Fejl og mangler ved varer eller tjenesteydelser betalt med Swipp

Djurslands Bank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de varer og tjenesteydelser, som en erhvervsdrivende modtager af Swipp-betalinger leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede varer og/eller tjenesteydelser, skal du rette til den erhvervsdrivende. Djurslands Bank indestår i øvrigt ikke på nogen måde for den erhvervsdrivendes forretningsmetoder mv.

## 7. Djurslands Banks ansvar

Djurslands Bank er erstatningsansvarlig, hvis de på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Djurslands Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Djurslands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
2. svigt i Djurslands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computer- virus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Djurslands Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Djurslands Bank
4. andre omstændigheder, som er uden for Djurslands Banks kontrol.

Djurslands Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. Djurslands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør Djurslands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 8. Kontrol af posteringer på kontoen

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kontoen i henhold til Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, jf. afsnit 5, eller som du berettiget har kunnet kræve tilbageført jf. pkt. 9 og 10, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt. Vær i den forbindelse opmærksom på fristerne i pkt. 9 og 10.

Vær opmærksom på, at du ikke kun skal kontrollere, om andre uretmæssigt har misbrugt din Swipp-aftale til at overføre/betale penge fra din konto. Du skal også kontrollere, at andre ikke uberettiget har sat penge ind på din konto. Oplever du noget sådant, skal du kontakte Djurslands Bank.

## 9. Tilbageførsel af godkendte betalinger

Hvis Swipp er brugt til køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis

- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først forsøge at løse problemet med den erhvervsdrivende, som har modtaget din Swipp-betaling, inden du retter henvendelse til Djurslands Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er endvidere en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet beløb på din konto. Din indsigelse skal så vidt muligt ske til Djurslands Bank senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af, om du har fremsat indsigelse rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på kontoen.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil de omtvistede beløb normalt blive indsat på den konto, Swipp-betalingen er foretaget fra. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen og indtil beløbet bliver hævet igen samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. Djurslands Banks prisliste.

## **10. Tilbageførsel af ikke godkendte overførsler/betalinger**

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere overførsler/betalinger med Swipp, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om henvendelse til Djurslands Bank er sket rettidigt, lægger vi vægt på pligten til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, jf. pkt. 8. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Djurslands Bank senest ske 13 måneder efter, at beløbet er trukket på kontoen.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kontoen. Viser undersøgelsen, at indsigelsen er uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Swipp, vil Djurslands Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. pkt. 5.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. Djurslands Banks prisliste.

## **11. Ændring af reglerne**

Ændringer af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, hvis ændringen er en ulempe for dig. Ændringer, der er en fordel for dig, kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet på et varigt medium enten skriftligt eller elektronisk i din netbank og SMS til det tilmeldte mobilnummer.

Du er selv forpligtet til at sikre dig adgang til din netbank, det tilmeldte mobilnummer og til at meddele eventuelle ændringer i din adresse til Djurslands Bank, og du er selv ansvarlig for ikke at modtage meddelelse om ændringer, hvis vi ikke har fået meddelelse om ændring af adresse, eller du ikke har sikret dig adgang til din netbank og det tilmeldte mobilnummer.

Ved ændring af reglerne gælder de nye regler, medmindre du inden ændringen træder i kraft, har meddelt Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft. Er der forudbetalt et gebyr, returnerer vi en forholdsmæssig andel af gebyret.

## **12. Omkostninger ved tilslutning og brug**

Der henvises til Djurslands Banks prisliste.

## **13. Vurdering af ansøger**

Swipp udstedes efter individuel kreditvurdering.

## **14. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger**

Når der overføres/betales via Swipp, registreres det tilmeldte mobilnummer, transaktionsidentifikation, beløb, dato for transaktionen, samt data til brug for transaktionsidentifikation. Oplysninger opbevares i Djurslands Bank.

Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

## **15. Opsigelse/ophævelse**

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Swipp.

I tilfælde af misligholdelse kan Djurslands Bank ophæve aftalen om Swipp uden varsel.

Du kan opsigte aftalen med Djurslands Bank uden varsel. Opsigelse kan ske i Djurslands Banks NetBank eller ved at kontakte Djurslands Bank.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, er du

ansvarlig for, at aftalen om Swipp opsiges. I modsat fald kan du risikere, at andre kan modtage Swipp-overførsler, der var tiltænkt dig.

## **16. Klager**

Ved klager skal henvendelse ske til Djurslands Banks klageansvarlige. Du kan læse mere herom i Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser. Giver Djurslands Bank ikke medhold i klagen, kan henvendelse ske til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

## **17. Nyt eksemplar af reglerne**

Hvis du mister reglerne eller af en anden grund har brug for et nyt eksemplar af reglerne, kan de hentes på Djurslands Banks hjemmeside eller i Djurslands Bank.

## **18. Garantifonden for indskydere og investorer**

Som kunde i Djurslands Bank er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse mere herom i Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser.

## **19. Fortrydelsesret - fjernsalg**

Efter forbrugeraftalelovens § 18 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er indgået uden at du fysisk har mødt din rådgiver, dvs. en såkaldt fjernsalgsaftale. Aftalen kan fx være indgået via Djurslands Banks NetBank.

### **19.1 Beregning af frist**

Fortrydelsesfristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Men ikke før du har fået de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på, blandt andet om fortrydelsesretten og oplysninger om det produkt, du har bestilt. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din eArkiv eller på papir.

Hvis du fx indgår aftalen på en mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

### **19.2 Betaling, hvis du fortryder**

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Djurslands Bank skal betale det beløb, som du har betalt, bortset fra Djurslands Banks ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger.

### **19.3 Hvordan fortryder du?**

Fortryder du en aftale, skal du ringe eller skrive til din afdeling inden fristen udløber. Hvis du vælger at skrive til os, er det nok, at du har sendt beskeden inden fristen udløber. Vil du sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### **19.4 Overførsler og betalinger**

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet ved overførsler og betalinger.

## **Definitioner**

Afsender:	Den person, der via Swipp foretager en overførsel til en anden person eller en betaling til en erhvervsdrivende, der er tilknyttet Swipp.
Bekræftelses-SMS:	Bekræftelse fra afsenders pengeinstitut til modtager om, at der er foretaget en autoriseret Swipp-overførsel/-betaling.
Bruger:	Den, der har tilmeldt sit mobilnummer og kontonummer til Swipp. Er bruger en person, kan Bruger både være modtager og afsender. Er Bruger en erhvervsdrivende eller en organisation kan Bruger alene være modtager.
Erhvervsdrivende:	Virksomheder, der tager imod Swipp ved betaling af varer og tjenesteydelser.
Kaldenavn:	Det navn, Bruger har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-overførsel/-betaling.
Kontonummer:	Den konto, Bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler/-

betalinger på/fra.

Mobilnummer:	Det mobilnummer, Bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler/-betalinger på/fra.
Modtager:	Den person, organisation eller erhvervsdrivende, der modtager en overførsel/betaling via Swipp fra 3. mand.
Modtagerkonto:	Den konto, Bruger har valgt at modtage Swipp-overførsler/-betalinger på.
Prisliste:	Djurslands Banks til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Prislisten kan findes på djurslandsbank.dk eller udleveres fra Djurslands Bank.
Swipp:	En konto-til-konto-overførsel, hvor modtager identificeres med et mobilnummer eller en fire-cifret kode.
Swippkode:	Den kode, Bruger har valgt til bekræftelses-SMS'en.
Varigt medium:	Ethvert instrument, der gør det muligt for modtageren at lagre information på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

Som eksempler på varigt medium kan nævnes SMS eller eArkiv.

### Gode råd Swipp

Swipp er et nemt, hurtigt og sikkert betalingsmiddel. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

#### Når du bruger Swipp:

- Opfat din mobiltelefon som rede penge. Opbevar den derfor sikkert såvel ude som hjemme. Husk at holde den under opsyn - som du passer på din pengepung.
- Forsyn din mobiltelefon med en kode, hvis telefonen giver mulighed for dette. Oplys aldrig koden til andre.

#### **HUSK, at Swipp-overførsler/-betalinger er uigenkaldelige - har du sendt pengene, kan du ikke kalde overførslen/-betalingen tilbage.**

- Hold styr på, hvem du har sendt penge til. Gem meddelelser om Swipp på din telefon, indtil du har haft lejlighed til at tjekke posteringer i din netbank/mobilbank eller på kontoudtog, og tjek posteringerne løbende.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet telefonen eller telefonens SIM-kort.

Du skal være opmærksom på, at du kan modtage penge, som du ikke ønsker at modtage. Skulle dette ske, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank hurtigst muligt efter, du har konstateret den uønskede indbetaling.

#### Hvis telefonen bortkommer eller bliver stjålet:

Meld det **straks**, hvis din mobiltelefon forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at andre anvender din telefon uretmæssigt.

Kontakt straks Djurslands Bank, og opgiv dit navn, cpr.-nr. samt mobilnummer. Så bliver adgangen til Swipp straks stoppet.

#### Brug af Kaldenavn:

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et Kaldenavn, du vil optræde under. Dit Kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre brugere skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig. Et Kaldenavn kan være hvad som helst, men har ikke unik status (det vil sige, at der er mulighed for, at andre kan have valgt samme Kaldenavn, som du vælger).

Når du afsender penge til et mobilnummer eller et fire-cifret nummer, får du Kaldenavnet på modtageren, før du siger ja til overførslen/betalingen. Det giver dig en ekstra sikkerhed for, at du overfører til den rigtige person eller erhvervsdrivende.

Et godt råd er, at du kun overfører penge med Swipp til personer, du kender, eller som har meningsfulde Kaldenavne i forhold til de oplysninger, du har om modtager. Det samme gælder for betalinger med Swipp til erhvervsdrivende.