

Regler for interne hævekort

DB 01.03.2013

1. Brugerregler for hævekort

1.1 Disse brugerregler gælder for din anvendelse af Djurslands Banks hævekort. I øvrigt gælder Djurslands Banks Almindelige Forretningsbetingelser, herunder tillægget om betalingstjenester.

2. Kortets anvendelsesmuligheder

2.1 Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

- a) Udbetaling af kontanter ved kassen eller fra pengeautomat i Djurslands Bank.
- b) Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i Djurslands Bank.

2.2. Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Djurslands Bank. Ved udbetaling fra pengeautomat kan Djurslands Bank fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Eventuelle begrænsninger oplyses af Djurslands Bank i forbindelse med udlevering af dit hævekort.

3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

3.1 Udlevering og opbevaring af kort og pinkode
Djurslands Bank ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når du får udleveret dit kort, fremsender Djurslands Bank en pinkode. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette Djurslands Bank, såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen.

Du skal opbevare kortet forsvarligt og du skal med jævne mellemrum kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. Du skal destruere brevet med koden.

Du må ikke lade andre få kendskab til din pinkode. Du bør lære koden udenad. Hvis du ikke kan lære koden udenad, skal du opbevare koden forsvarligt, og helst på en pinkode-husker. Du kan hente en pinkode-husker i Djurslands Bank eller på www.dan-kort.dk.

3.2 Brug af kortet og pinkoden

Når du bruger kortet, indtaster du pinkoden, eller du afgiver underskrift. Når du indtaster pinkoden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Du kan i forbindelse med en hævning vælge at få en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør gemme kvitteringer, indtil du har modtaget din kontoudskrift. Se også pkt. 3.6 "Kontoudskrift, kontrol og henvendelse".

3.3 Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal kunne hæve på din konto, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal personen levere sit kort tilbage til Djurslands Bank.

3.4 Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte Djurslands Bank snarest muligt, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din pinkode,
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- du på en anden måde får mistanke om, at kortet kan være misbrugt.

Uden for Djurslands Banks åbningstid skal De give besked til Nets på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken Djurslands Bank afdeling du har kontoen og, om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Djurslands Bank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

3.5 Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til kr. 1.100 (selvrisiko). Du skal dække tab op til kr. 8.000 (inkl. selvrisiko), hvis den til kortet hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt og:

- du har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du skal dække tab op til kr. 8.000 - i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil, har anvendt en falsk underskrift og:

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette Djurslands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige kr. 8.000, hvis du hæfter efter begge kr. 8.000 reglerne.

Du hæfter for det fulde tab, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- du har selv oplyst pinkoden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser om at beskytte pinkoden, jf. afsnit 3.1, eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Djurslands Bank eller Nets har fået besked om, at kortet skal spærres.

Er du under 18 år bliver dit ansvar for andres misbrug af dit kort vurderet efter værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på kr.1.100 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis det er til fordel for dig.

3.6 Kontoudskrift, kontrol og henvendelse

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Djurslands Bank snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i Djurslands Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Djurslands Bank senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på din konto.

3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet skal bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Djurslands Bank.

3.8 Tilbagekaldelse

De kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævnin-ger foretaget med kortet.

3.9 Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du snarest levere kortet tilbage til Djurslands Bank.

Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis du sender kortet tilbage til Djurslands Bank, skal du klippe det over.

3.10 Opsigelse

Djurslands Bank kan med to måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholds- mæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have be- talt for kortet.

3.11 Djurslands Banks ret til at spærre kortet

Djurslands Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller

- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller

- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes mis- brugt af tredjemand

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Djurslands Bank kan forlange alle kort, der er udle- veret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få skriftlig besked herom.

Når Djurslands Bank har spærret kortet, vil du mod- tage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til

og tidspunkt for spærringen.

3.12 Ændring af reglerne

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for dig, kan ske med to måneders varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse eller e-mail- adresse til Djurslands Bank, og du bærer selv ansva- ret for, at du ikke modtager meddelelse om ændrin- ger, hvis du ikke har meddelt e-mail- eller adresse- ændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedta- get, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kontoen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en for- holdsmæssig andel af dette retur.

3.13 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis Djurslands Bank og/eller Djurslands Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret gen- nem annoncering i dagspressen.

3.14 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Djurs- lands Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller For- brugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan du henvende dig til Djurslands Bank. Får du ikke medhold hos Djurs- lands Bank, kan du klage til Datatilsynet.

4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

4.1 Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, samt eventuelt gebyr for kontoudskrift

fremgår af prislisten, som du får udleveret i Djurslands Bank sammen med reglerne.

5. Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

5.1 Registrering ved brug af kort

Ved brug af kortet noteres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne registreres automatisk i Djurslands Banks edb-system.

Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet.

Oplysningerne opbevares i fem år.

7. Brug af hævekort

7.1 Opbevar dit hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum at du ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

7.2 Kun du må kende din pinkode

Koden er din elektroniske underskrift.

7.3 Brug din pinkode tit, så husker du den

Pinkoden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på dit hævekort. Har du alligevel behov for at notere din pinkode, så bed Djurslands Bank om en pinkode-husker eller hent den på www.dankort.dk.

7.4 Brug din pinkode, men gør det diskret

Stil dig tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd, mens du taster pinkoden ind.

7.5 Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med dit kontoudskrift fra Djurslands Bank.

7.6 Opbevar ikke dit hævekort tæt på magnetiske felter

Opbevar aldrig dit hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker.

Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstribe ødelægges.

7.7 Hold øje med kortets udløbstidspunkt

Efter udløb vil kortet blive afvist. Du kan før udløb få kortet ombyttet i Djurslands Bank.

7.8 Hvis dit hævekort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis du får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks.

Kontakt straks Djurslands Bank eller uden for pengeinstitutternes åbningstid Nets på

Telefon +45 44 89 29 29

Telefax +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, navnet på Djurslands Bank samt om muligt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

Djurslands Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn og registreret i PI-registret med registreringsnummer 7320.