

Persondatapolitik og brug af cookies

Persondatapolitik

Generel oplysningspligt

Inden Djurslands Bank agerer som dataansvarlig, skal du efter databeskyttelsesforordningen have oplyst, hvordan og hvornår banken indhenter, behandler og/eller videregiver dine personoplysninger.

Særligt for personoplysninger afgivet ved brug af denne hjemmeside

På djurslandsbank.dk kan vi tilbyde en række services, der forudsætter, at du indtaster bestemte personlige oplysninger i en webformular (eksempelvis dit navn, din adresse, dit kontonr., CPR-nr. eller din e-mail adresse).

Disse oplysninger bliver behandlet fortroligt i overensstemmelse med Lov om Finansiell Virksomhed, Databeskyttelsesforordningen, Datatilsynets anbefalede retningslinjer samt Djurslands Banks almindelige forretningsbetingelser.

Oplysningerne bliver udelukkende benyttet til at imødekomme dine henvendelser og forespørgsler og yde den bedste service til dig som kunde og bruger. Du kan være sikker på, at vi ikke beder dig om flere oplysninger, end hvad formålet tilsiger.

Sådan behandler vi personoplysninger i Djurslands Bank

Enhver form for håndtering af dine personoplysninger er beskyttet ved lov. Det gælder bl.a. indsamling, registrering, brug, videregivelse, blokering og sletning.

I "[Information om behandling af persondata i Djurslands Bank](#)", som findes på bankens hjemmeside, kan du læse Djurslands Banks Persondatapolitik i sin fulde ordlyd.

Kontaktoplysninger på dataansvarlig i Djurslands Bank

Dataansvarlig er:
Djurslands Bank
Torvet 5
8500 Grenaa
CVR-nr. 40713816
www.djurslandsbank.dk

Djurslands Banks dataansvarlig kan kontaktes på dataansvarlig@djurslandsbank.dk.

× × × ×

Cookies

Når du bevæger dig rundt på djurslandsbank.dk og internettet i almindelighed, efterlader du såkaldte elektroniske spor. Oplysningerne er dog anonyme, og vi kan derfor ikke se, hvem du er.

Vi registrerer oplysninger i anonym form om brug af djurslandsbank.dk med henblik på at gøre vores hjemmeside mere brugervenlig, effektiv og målrettet. Oplysningerne har karakter af generel statistik og kan altså ikke føres tilbage til enkeltpersoner.

Rent praktisk kommer sporene, fordi din browser automatisk sender informationer til Djurslands Bank. Det kan være via såkaldte cookies. En cookie er en lille tekstfil, der bliver gemt i din browser, som gør, at vi kan genkende din computer, tablet eller mobiltelefon. Filen er ikke skadelig og kan ikke indeholde virus eller skadelige programmer.

De elektroniske spor og oplysninger handler blandt andet om:

- de sider du kigger på hos Djurslands Bank
- hvornår og hvor længe du er på vores website
- den browser du anvender, fx Internet Explorer
- dit operativsystem, fx Windows
- dét website du besøgte, inden du kom til djurslandsbank.dk
- din ip-adresse
- den java-version du har installeret

Hvilke cookies bruger vi og hvorfor?

Session cookies

Session cookies er nødvendige for at holde en forbindelse mellem din computer og en hjemmeside/applikation kørende. Det er fx tilfældet med netbanken, som du ikke kan bruge, hvis du har slået cookies fra i din browser. Session cookies slettes igen, når du lukker din browser.

Persistent cookies

Persistent cookies bliver lagret på din computer til at huske et valg, du har foretaget. Eksempel: Du støder på et banner, som du klikker væk, når du har læst budskabet. Vi lagrer så en cookie, der fortæller os, at du ikke ønsker at se banneret igen.

3. parts cookies

3. parts cookies er cookies, der sættes af et 3. parts website eller program. Fx benytter vi os af sociale tilføjelsesprogrammer fra Facebook, så du kan "Synes godt om" vores sider.

Sådan afviser du brugen af cookies

Du kan afvise at bruge cookies på din computer ved at vælge de relevante indstillinger i din browser. Vær dog opmærksom på, at uden cookies kan du måske ikke bruge alle webstedets funktioner, ligesom det ikke vil være muligt at anvende Djurslands Banks NetBank. Eftersom en cookie befinder sig hos dig som klient, er det altid muligt for dig at se, ændre eller slette disse cookies. Vi håber, at du vil tillade de cookies vi sætter, da de hjælper os med at forbedre websitet.

Ønsker du at slette cookies fra Djurslands Bank, kan du ved at [klikke her](#), se hvordan du sletter dem på netop din enhed.

Hvis du ikke ønsker, at dit besøg skal registreres af Google Analytics, kan du benytte dig af Google's Opt-Out Browser Add-on. Vær opmærksom på, at dine besøg på andre sider, der anvender Google Analytics, heller ikke vil blive registreret, hvis du installerer dette browser plugin.

Registreringsansvarlig

Djurslands Bank
Torvet 5
8500 Grenaa