

Ledelsens årsberetning for 2024

Generalforsamling 18. marts 2025

Kære aktionærer,

Velkommen til generalforsamlingen i Djurslands Bank 2025 – og velkommen her til Pavillonen i Grenaa.

Djurslands Bank er i dag kendetegnet ved en stærk og bred ejerkreds – uden stor-aktionærer, men med præcist 22.318 aktionærer pr. 31/12 2024.

Det særlige ved vores bank er, at langt de fleste af vores aktionærer også er kunder - det skaber en unik forankring og sammenhæng mellem bankens ejere og brugere.

Den 5. februar offentliggjorde vi bankens årsrapport for 2024, og det er med stor glæde, at vi kan præsentere et resultat før skat på 327,3 mio. kroner – en stigning på 4,1 % i forhold til 2023.

Det er endnu en gang det bedste resultat i bankens historie, hvilket vidner om en sund og veldrevet forretning.

Vores resultater og aktivitetsniveau for 2024 er på mange områder særdeles tilfredsstillende:

- Udlån er steget med 13,4%, mens indlån er vokset med 9,1%.
- Det betyder en stigning i bankens samlede forretningsomfang på 1,8 mia. kr., så vi nu har en forretningsvolumen på 20 mia. kr.
- Vi har fortsat en flot tilgang af nye kunder og servicerer nu ca. 70.000 kunder, fordelt på:
 - 62.500 privatkunder
 - 5.200 erhvervskunder
 - 1.200 foreningskunder

Dette er en udvikling, vi er stolte af, og det vidner om, at Djurslands Bank fortsat er en attraktiv og stærk lokalbank.

Så flotte resultater opnås ikke uden en dedikeret indsats, og jeg vil gerne rette en stor tak til bankens medarbejdere, som dagligt skaber værdi for vores kunder og for banken.

Djurslands Bank – en veldrevet bank med tilfredse kunder

I 2024 modtog vi også flotte anerkendelser. Flere kundeundersøgelser har bekræftet, at Djurslands Bank ikke blot er en veldrevet bank, men også en bank, hvor kundetilfredsheden er i top.

I efteråret offentliggjorde FinansWatch en undersøgelse af kunderådgivning, hvor Djurslands Bank opnåede en imponerende førsteplads.

At danske bankkunder vurderer, at de modtager landets bedste rådgivning hos os, er en anerkendelse, vi er utroligt stolte af.

Samtidig opnåede vi en flot tredjeplads i imagescore blandt alle danske pengeinstitutter – endnu et vidnesbyrd om den tillid og tilfredshed, kunderne har til banken.

Det er resultater, vi er særdeles glade og taknemmelige for.

Resultaterne fra Finanssektorens Kundebenchmark, som vi deltog i september, var ligeledes meget positive. Her blev bankens kunder, sammen med kunder fra i alt 17 pengeinstitutter på privatområdet og 14 på erhvervsområdet, inviteret til at deltage i en kort spørgeundersøgelse. Resultatet viste høje scorer på både loyalitet og tilfredshed, hvilket vi er meget taknemmelige for.

Som formand for bankens bestyrelse er jeg glad og tilfreds med disse konkrete beviser på, at vores vigtigste aktiv – kunderne – generelt set er glade for at være en del af Djurslands Bank.

Den tillid er uvurderlig, og derfor vil vi fortsat have fokus på at skabe den bedst mulige kundeoplevelse i 2025.

Banken fortsætter med at udvikle nye idéer og styrker sit fokus på at skabe en særlig oplevelse for kunderne i enhver kontakt.

Uanset om det drejer sig om et fysisk møde i banken, hvor vi gør os umage for at være nærværende værter, eller en online samtale, hvor den personlige relation er lige så vigtig.

Vi arbejder målrettet med Aktiv Kunderådgivning og en proaktiv indsats for at være på forkant med kundens behov. Det handler ikke kun om selve mødet, men også om alle de øvrige kontaktpunkter.

Vi ønsker at give det lille ekstra, der gør, at vi bliver husket — den oplevelse, hvor kunden føler sig set og lyttet til.

Det gælder både i forhold til konkrete økonomiske spørgsmål og den grundlæggende følelse af tryghed og tillid til rådgiveren.

Verden omkring os er præget af usikkerhed, men vi ønsker at være en stabil partner for vores kunder.

Vi forstår, at mange oplever utryghed i en omskiftelig verden, hvor nyhederne ofte er præget af kriser og usikkerhed. Det kan handle om frygten for at miste jobbet, stigende priser eller bekymringer om globale konflikter.

Disse ting kan vi som bank ikke ændre på. Men vi kan forhåbentlig være en tryk sparringspartner for vores kunder og hjælpe dem med at navigere i en usikker tid.

Bankens aktie har udviklet sig særdeles positivt i løbet af året. Fra en kurs på 446 ved udgangen af 2023 til kurs 560 ultimo 2024, oplevede vi en kursstigning på 25 %. Samtidig udbetalte vi et historisk højt udbytte på 30 kr. pr. aktie — et samlet afkast, som vi i bankens ledelse er meget tilfredse med.

Og så kan jeg jo ikke undlade at nævne, at aktien fortsætter den positive udvikling i begyndelsen af 2025.

Den 25. februar lå kursen på 675, hvilket svarer til en stigning på ca. 20 % i årets første måneder. På baggrund af den solide udvikling indstiller vi derfor endnu en gang til en udbyttebetaling på 30 kr. pr. aktie, hvilket jeg vil vende tilbage til senere.

En del af aktiens positive udvikling kan også tilskrives det aktietilbagekøbsprogram på 35 mio. kr., som vi offentliggjorde den 16. august 2024.

Aktietilbagekøbsprogrammet, der løber fra 1. september 2024 til senest 31. august 2025, har til formål at reducere bankens aktiekapital med op til 25 mio. kr. samt at afsætte op til 10 mio. kr. til en medarbejderaktieordning.

Alt i alt er vi tilfredse med aktiens solide performance, som afspejler markedets tillid til banken og vores fremtidige vækstpotentiale.

Ny strategiplan på vej

Siden 2017 har vi arbejdet målrettet med vores "strategi 2025" under overskriften:

"Vækst gennem personlig og kompetent rådgivning i en digital hverdag".

Som titlen (strategi 2025) antyder, nærmer vi os afslutningen på denne strategiplan.

I et tæt samarbejde mellem bestyrelsen, direktionen og den daglige ledelse er vi i fuld gang med at udarbejde en ny strategiplan, der skal sikre bankens fortsatte udvikling og vækst.

Denne proces vil strække sig over de kommende kvartaler og involvere alle niveauer i organisationen, fra bestyrelse og ledelse til øvrige medarbejdere, for at sikre, at vi får de bedste perspektiver med i det fremtidige strategiarbejde.

Jeg ser frem til at kunne dele de nye visioner for Djurslands Bank, når planen er klar til præsentation.

Bæredygtighed

Bæredygtighed og en grøn dagsorden fylder stadig mere i det danske samfund – og i stigende grad også for danske virksomheder og dermed også for en bank som Djurslands Bank.

Som pengeinstitut spiller vi en vigtig rolle i at støtte den grønne udvikling, både gennem vores rådgivning og de produkter, vi tilbyder vores kunder.

Vi har en række **grønne finansieringsmuligheder**, herunder lån til **bil og bolig**, der er med til at fremme den grønne omstilling

På erhvervssiden har vi oprettet et specialist-team, der rådgiver virksomheder om finansiering af grønne projekter – det kan være inden for sol- og vindenergi, batteri-løsninger eller andre bæredygtige initiativer.

Vi ser en spændende udvikling på området og er glade for at kunne tiltrække erfarne rådgivere, der kan hjælpe vores kunder med at realisere deres grønne ambitioner.

Bankens egen indsats for at reducere CO₂-udledning

Udover at hjælpe vores kunder med **energirigtige løsninger**, arbejder vi også med at reducere **CO₂-aftrykket fra vores egen drift**.

Målet er, at vi **senest i 2030 skal reducere vores CO₂-udledning med 70% i forhold til 2019** – og vi er allerede **godt på vej**.

Som det fremgår af bankens ESG-rapporten for 2024, har vi allerede gjort store fremskridt. På de direkte CO₂-udledninger har vi en reduktion på 35%.

Vi er altså godt på vej, og jeg er da også sikker på, at vi nok skal nå målet om en reduktion på 70%.

Bankens årlige samfundsrapport giver et indblik i vores bæredygtige initiativer og beskriver, hvordan vi arbejder med FN's verdensmål som rettesnor for vores indsats. For dem med yderligere interesse for området kan jeg fortælle at rapporten kan læses på vores hjemmeside, hvor vi også løbende opdaterer vores ESG-nøgletal og handlingsplaner.

Der er ny EU-lovgivning på vej indenfor bæredygtighed. Det handler om CSRD-direktivet, som vil påvirke vores rapporteringskrav. Det ser ud til, at en række virksomheder vil blive mødt med knap så omfattende krav som først forventet.

Vi følger udviklingen nøje og sikrer naturligvis, at vi lever op til de krav, der måtte komme.

Alt i alt er bæredygtighed ikke bare et punkt på dagsordenen for os – det er en integreret del af vores måde at drive bank på. Vi vil fortsat arbejde for at være en ansvarlig samarbejdspartner for vores kunder og en aktiv medspiller i den grønne omstilling.

Arbejdet for at imødegå hvidvask

I lighed med tidligere år vil jeg også berøre et område, hvor vi yder en vigtig samfundsindsats: bankens arbejde for at forebygge hvidvask og terrorfinansiering. Det er en opgave, vi tager meget alvorligt, og som vi løbende prioriterer højt.

De stigende krav og reguleringer betyder, at vi som pengeinstitut skal være særligt opmærksomme på vores kunders transaktioner. Vi skal forstå pengestrømmene – hvor midlerne kommer fra, og hvem de skal sendes til. Dette arbejde er essentielt for at beskytte både banken og samfundet mod økonomisk kriminalitet.

Vi er bevidste om, at det i nogle tilfælde kan føles grænseoverskridende for kunderne, når vi stiller spørgsmål til deres økonomiske dispositioner. Men vores medarbejdere er dygtige til at navigere i denne balancegang. De sørger for at udføre den nødvendige kontrol med respekt og forståelse, så den almindelige, lovlydige kunde oplever mindst mulig gene.

Vi har fuld tillid til, at vores medarbejdere håndterer dette ansvar professionelt og med stor omhu. Samtidig følger vi naturligvis de krav og retningslinjer, myndighederne fastsætter, for at sikre, at vi som bank bidrager aktivt til at bekæmpe finansiell kriminalitet og opretholde tilliden til det finansielle system.

Sund virksomhedskultur

I Djurslands Bank prioriterer vi en stærk og sund virksomhedskultur, som danner grundlaget for vores daglige virke.

Vores politik på området har til formål at sikre en kultur præget af ordentlighed og ansvarlighed, samtidig med at vi forebygger misbrug af banken til hvidvask eller terrorfinansiering.

Bestyrelsen modtager årligt en samlet rapportering om bankens efterlevelse af politikken for sund virksomhedskultur. Jeg kan med glæde meddele, at den seneste rapportering ikke har vist nogen tegn på afvigelser fra vores ambitioner og standarder på området.

Kernen i vores politik er at fremme en kultur, hvor åbenhed og ansvar går hånd i hånd. Vi ønsker at skabe et miljø, hvor medarbejdere føler sig trygge ved at adressere fejl, uhensigtsmæssige arbejdsgange eller situationer, der kan kompromittere vores værdier.

Vores forventning er klar: Alle ledere og medarbejdere i banken skal behandle kunder, kolleger og samarbejdspartnere med respekt og værdighed. På den måde sikrer vi ikke blot en sund virksomhedskultur internt, men styrker også tilliden til Djurslands Bank som en ansvarlig og troværdig aktør i lokalsamfundet.

Bestyrelsens arbejde

Før jeg afslutter beretningen, vil jeg gerne give et indblik i bestyrelsens arbejde i det forgangne år.

Bestyrelsen samles typisk hver tredje uge, og i 2024 blev der afholdt 18 møder. Ud over de ordinære bestyrelsesmøder arbejder vi i to faste udvalg: Revisions- og risikoudvalget samt Nominerings- og aflønningsudvalget.

Denne mødestruktur sikrer, at vi løbende kan drøfte og tage stilling til vigtige strategiske og operationelle forhold, der understøtter bankens stabile udvikling og langsigtede succes.

Aflønning af ledelsen

Jeg er nu kommet til det punkt i beretningen, hvor jeg skal informere om vederlaget og aflønningen af bankens ledelse.

På sidste års generalforsamling fortalte jeg, at Finanstilsynet havde udgivet en temaundersøgelse om reglerne for aflønning i pengeinstitutter. Disse regler understreger, at en vederlagspolitik skal understøtte bankens forretningsmodel og vedtagne politikker. Det har vores vederlagspolitik altid gjort, men vi har naturligvis forholdt os til de nye retningslinjer.

I 2024 har vi arbejdet med at tilpasse vores vederlagspolitik, så den fortsat lever op til både lovgivningen og bankens værdier. Vi vil derfor præsentere en ny og justeret vederlagspolitik senere i aftenens program.

For 2024 kan jeg oplyse, at:

- Den samlede bestyrelse på ni personer modtog et samlet vederlag på 2.298 tkr.
- Direktionen blev aflønnet med et samlet vederlag på 3.567 tkr.

I bestyrelsen modtager alle medlemmer det samme grundhonorar, mens der gives tillæg for mere arbejdskrævende opgaver – eksempelvis formandskab for enten bestyrelsen eller et udvalg. Vores honorarstruktur er fast, uden bonusordninger eller variabel aflønning.

For de, der ønsker yderligere indsigt, er vederlagsrapporten offentligt tilgængelig på bankens hjemmeside, hvor man kan finde detaljerede oplysninger om både direktionens løn og bestyrelsens honorar.

Forventninger til 2025

Som afslutning på beretningen vil jeg rette blikket mod bankens forventninger til 2025.

Det er ingen hemmelighed, at vi står over for en tid præget af stor global usikkerhed — måske større end mange af os tidligere har oplevet. Faktorer som den geopolitiske magtbalance mellem øst og vest, krigen i Ukraine og de stigende makroøkonomiske risici kan få væsentlig indflydelse på det kommende år.

Fremtiden er som bekendt uforudsigelig, og situationer kan ændre sig fra dag til dag – noget, vi alle tydeligt kan følge i nyhedsbilledet. **Men på trods af usikkerheden står Djurslands Bank stærkt**, og vi går ind i det nye år med en solid forretningsmodel og et stærkt fundament.

Helt konkret forventer vi for **2025**:

- **En faldende kort rente**, hvilket vil føre til **faldende afkast på bankens obligationsbeholdning** og en **nedgang i netto rente- og gebyrindtægter**.
- **Positive kursreguleringer og lave nedskrivninger**, hvilket vil understøtte bankens samlede indtjening.
- **Stigende omkostninger til personale og IT**, da vi fortsat investerer i både vores medarbejdere og digitale løsninger.
- Et forventet **resultat før skat i niveauet 230-270 mio. kr.**

Vi går ind i 2025 med en **balanceret og ansvarlig tilgang**, hvor vi fortsat vil fokusere på **kundetilfredshed, stærk risikostyring og en sund vækststrategi**. Vi vil følge udviklingen tæt og tilpasse os de økonomiske og geopolitiske forandringer, der måtte komme.

Afslutning og tak

Jeg nærmer mig afslutningen på beretningen og vil gerne benytte lejligheden til at rette en stor tak til bankens kunder og aktionærer. Jeres tillid og opbakning betyder utroligt meget for en lokalbank som Djurslands Bank, og vi sætter stor pris på den relation, vi har til lokalsamfundet.

En særlig tak skal også lyde til alle medarbejdere i banken. Det er i høj grad jeres engagement, faglighed og indsats, der gør det muligt for os endnu en gang at kunne præsentere et rekordresultat. Det kræver dedikation og hårdt arbejde, og det vil jeg gerne anerkende. Tak for jeres uvurderlige indsats gennem året.

I næste uge byder vi omkring 900 aktionærer velkommen til bankens aktionærmøde i Djurslands Bank Grenaa Arena. Ja arenaen fik sit nye navn, efter at banken i 2024 overtog navnesponsoratet på idrætscentret – og dermed følger Grenaa Arena i fodsporene på vores to andre arenaer - Djurslands Bank Rønde Arena og Djurslands Bank Arena i Aarhus.

Det er en glæde at kunne støtte lokalsamfundet ved at være til stede i de miljøer, hvor mennesker mødes – hvad enten det er til sport, foreningsliv, koncerter eller andre fællesskabsaktiviteter. I Grenaa er arenaen blevet hjemmebane for Norddjurs Håndbold, der i 2024 spillede sig op i 1. division – ligesom vi i Aarhus er stolte over at have hjemmebanen for ligaholdet SAH.

Til aktionærmødet i Grenaa vil vi, vanen tro, være lidt mere kortfattede omkring den regnskabsmæssige beretning - så der bliver god tid til at nyde en middag og underholdning fra comedy-gruppen Specialklassen.

Sidste år introducerede vi også et nyt initiativ – en kundedag målrettet børnefamilier og bedsteforældre med børnebørn. Det blev en stor succes, hvor vi over to dage kunne byde næsten 2.000 kunder og aktionærer velkommen. Vi gentager succesen i 2025, hvor kundedagen bliver afholdt efter sommerferien.

Afslutningsvis vil jeg endnu en gang sige TAK til bankens medarbejdere for deres indsats, vores aktionærer og kunder for deres støtte – og endelig vil jeg gerne benytte lejligheden til at sige tak for et godt samarbejde i bankens bestyrelse og med bankens ledelse.

Med disse ord afslutter jeg beretningen for regnskabsåret 2024 og giver ordet videre til administrerende direktør Sigurd Bohlbro Simmelsgaard, der vil gennemgå årsrapporten for 2024.

Tak for jeres tillid og engagement. Vi ser frem til endnu et år med fælles succes.

Tak for ordet.