

## Brugerregler - Djurslands Banks net- og mobilbank

Via Djurslands Banks net- og mobilbank får du adgang til en række funktioner. Du kan fx kontakte Djurslands Bank eller din rådgiver, og du kan få overblik over dine produkter. Derudover kan du tilknytte funktioner, som er tilpasset dit forretningsomfang i Djurslands Bank - fx muligheden for at gennemføre betalinger.

Djurslands Banks net- og mobilbank - Brugerregler supplerer 'Almindelige forretningsbetingelser - privatkunder', hvis du er kunde i Djurslands Bank.

### 1. Personlig sikkerhedsløsning

Du skal bruge MitID for at kunne logge på Djurslands Banks net- og mobilbank.

Hvis du logger på via appen, skal du oprette en sekscifret selvvalgt kode, som du skal bruge til efterfølgende login samt godkendelse af betalinger. Koden kan udelukkende bruges på de telefoner og tablets, som du har knyttet til løsningen.

Skift af din sekscifrede selvvalgte kode sker før login i appen ved brug af MitID. Du skal også bruge MitID, hvis du vil tilknytte en ny telefon eller tablet.

MitID udbydes af MitID partnerskabet, og du kan altid se de gældende regler for MitID på [mitid.dk](http://mitid.dk).

Dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip er personlig og må kun bruges af dig og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id, din adgangskode og din MitID app, kodeviser og chip, så andre ikke kan få kendskab hertil.

Det samme gælder den sekscifrede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel touch-id, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

### 2. Persondatapolitik

I Djurslands Banks net- og mobilbank anvender vi automatiske afgørelser, og herunder profilering til at udvælge, hvilke produkter vi vil vise dig. Det kan betyde, at du ikke vil få vist produkter, som du ikke opfylder betingelserne for at få, fx fordi du ikke er indenfor målgruppen. Du vil altid kunne se vores fulde produktpalette på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk), ligesom du altid har mulighed for at tale med en rådgiver i Djurslands Bank om dine muligheder for at få et konkret produkt.

Djurslands Bank indsamler og behandler oplysninger om dig, når du benytter Djurslands Banks net- og mobilbank. Du kan læse mere om Djurslands Banks persondatapolitik på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk)

### 3. Cookies

Djurslands Bank bruger cookies og lignende teknologier. Det gør vi af både tekniske, statistiske og markedsføringsmæssige årsager.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit samtykke under "Profil" i Djurslands Banks net- og mobilbank.

Læs mere om Djurslands Banks brug af cookies og lignende teknologier, og hvordan du sletter dem på [www.djurslandsbank.dk/ombanken/om-os/privatliv-og-cookies](http://www.djurslandsbank.dk/ombanken/om-os/privatliv-og-cookies).

### 4. Værdier i alt

Værdier i alt giver dig et overblik over dine værdier og gæld samt den historiske udvikling i din formue. Alle værdier er opgjort før evt. beskatning.

Du kan tilføje oplysninger om værdier, som du ejer eller har interesse i at eje og/eller gæld, som du har stiftet eller påtænker at stifte. Du kan også vælge at få et fælles overblik med en anden person fx ægtefælle eller samlever.

Oplysninger om værdier og/eller gæld du tilføjer bliver delt med Djurslands Bank. Vælger du at få et fælles overblik med en anden person, gælder deling med Djurslands Bank for alle tilføjede

oplysninger, uanset hvem der opretter oplysningerne. Du kan rette og slette alle tilføjede oplysninger. Alle ændringer fremgår under fanen Udvikling.

Du er ansvarlig for de oplysninger, du vælger at tilføje. Djurslands Bank har ikke noget ansvar for, hvorvidt oplysningerne er korrekte og er ikke erstatningsansvarlig for dispositioner foretaget på baggrund af oplysninger i Værdier i alt.

Hvad bruger vi oplysningerne til

Djurslands Bank kan bruge de oplysninger, der tilføjes til rådgivning af dig vedrørende pension, forsikring, formuepleje, investering og kredit samt opdatering og ajourføring af oplysninger i Djurslands Bank. Oplysningerne kan også bruges til markedsføring, hvis du har givet samtykke til markedsføring.

### 5. Support

Bankens Hotline er bemandet med medarbejdere, der kan vejlede dig i og besvare dine spørgsmål om brugen af Djurslands Banks net- og mobilbank. Du kan kontakte Hotline på telefonnummer 86 30 38 88, eller du kan sende en mail til bankens Hotline på [ebankhotline@djurslandsbank.dk](mailto:ebankhotline@djurslandsbank.dk), hvis du har spørgsmål eller brug for vejledning.

### 6. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre i Djurslands Banks net- og mobilbank, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af Djurslands Banks net- og mobilbank, eller hvis du mister din mobile enhed. En spærring omfatter Djurslands Banks net- og mobilbank og alle dens funktioner.

Du kan spærre i Djurslands Banks net- og mobilbank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller bankens Hotline på telefon 86 30 38 88. Uden for bankens åbningstid skal du ringe til spærreservice på 75 94 50 93. Læs evt. mere på [www.djurslandsbank.dk/selvbetjening/digitale-loesninger/netbank](http://www.djurslandsbank.dk/selvbetjening/digitale-loesninger/netbank).

Når du spærre din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til banken for at ophæve spærringen.

Du skal aflevere eller sende blanketten til banken, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Vi anbefaler, at du aktiverer PIN-låsen på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af Djurslands Banks net- og mobilbank ikke samtidig spærre dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på [MitID.dk](http://mitid.dk).

### 7. Kommunikation med banken

Du kan skrive til din afdeling eller rådgiver via en sikker og krypteret forbindelse. Vi håndterer din henvendelse så hurtigt som muligt.

Du kan kommunikere med banken på dansk eller engelsk. Vær opmærksom på at visse af bankens dokumenter kun findes på dansk.

### 8. Oversigt over aftaler

Når du er logget på, kan du til hver en tid se en oversigt over aftaler, du har indgået om funktioner i Djurslands Banks net- og mobilbank.

### 9. Ophør

Din adgang til Djurslands Banks net- og mobilbank ophører straks, hvis banken har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne, sikkerhedstrusler i øvrigt eller hvis du misligholder dit engagement i banken eller dele heraf.

Gældende fra 25. oktober 2024