

## **Brugerregler for Swipp Erhverv Mobilnummer**

Nedenfor finder du de regler, der gælder for erhvervsdrivendes brug af Swipp. Som erhvervsdrivende kan du alene modtage beløb via Swipp i forbindelse med salg af varer og tjenesteydelser. Reglerne gælder fra din accept af aftalen om Swipp Erhverv Mobilnummer.

Swipp-betalinger kan kun foretages i danske kroner (DKK).

Du finder definitioner sidst i disse regler for Swipp Erhverv Mobilnummer.

### **1. Det du især skal være opmærksom på**

#### **1.1 Kaldenavn**

I forbindelse med oprettelse af en Swipp-aftale, skal du angive et kaldenavn, som du vil optræde under.

Dit kaldenavn skal som udgangspunkt være dit forretningsnavn, da det er vigtigt, at din erhvervsvirksomhed kan identificeres ved kaldenavnet.

Der er ikke mulighed for at få eneret til et kaldenavn. Du har selv ansvaret for at opdatere dit kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit kaldenavn.

#### **1.2 Swippkode**

Når du som erhvervsdrivende indgår en Swipp-aftale, skal du også vælge din egen Swippkode. En Swippkode bruges, når du skal modtage et beløb fra en afsender, der betaler med Swipp.

I den forbindelse modtager du en bekræftelses-SMS. Hvis din Swippkode fremgår af denne, kan du være sikker på, at det er en autoriseret Swipp-betaling. Swippkoden må ikke videregives.

#### **1.3 Mobilnummer**

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen er et mobilnummer.

Fastnetnummer kan ikke anvendes. Vær opmærksom på, at et mobilnummer kun kan tilknyttes én modtagerkonto. Hvis der senere oprettes en aftale for det pågældende mobilnummer på en anden modtagerkonto, herunder i et andet pengeinstitut, vil en tidligere indgået aftale ikke længere kunne benyttes.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp Erhverv Mobilnummer opsiges. I modsat fald risikerer du, at andre kan modtage Swipp-betalinger, der var tiltænkt dig.

## **2. Anvendelsesmuligheder**

### **2.1 Modtagelse af Swipp-betalinger**

Når du skal modtage en Swipp-betaling sker der følgende:

- afsender indtaster dit mobilnummer og det beløb, der skal betales samt eventuel besked til din posteringsoversigt.
- afsender får en besked retur med dit kaldenavn.
- afsender godkender herefter betalingen.
- du modtager en bekræftelses-SMS.

Beløbet vil være til din disposition senest bankdagen efter, at betalingen er godkendt af afsender.

Du er sikker på, at betalingen gennemføres, når du modtager en bekræftelses-SMS. Såfremt sådan bekræftelses-SMS ikke modtages, kan det skyldes, at afsenders daglige beløbsgrænse for betalinger er overskredet. Beløbsgrænsen fastsættes individuelt af afsender. Du kan se det maksimale daglige beløbsgrænse pr. dag/ pr. påbegyndt døgn på djurslandsbank.dk.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank. Djurslands Bank er ikke ansvarlig for mangelfuld levering af bekræftelses-SMS'en på grund af forhold, der ligger uden for Djurslands Banks kontrol, herunder fx teleselskabernes dataformidling.

## 2.2 Begrænsninger i brug

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 3 angivne situationer. Hvis Djurslands Bank og/eller Djurslands Banks tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

Du skal være opmærksom på, at der kan være perioder, hvor Afsender ikke kan anvende Swipp til betaling som følge af lukketider hos Afsenders pengeinstitut eller pengeinstitutets tekniske centre.

## 3. Djurslands Banks ansvar

Djurslands Bank er erstatningsansvarligt, hvis banken på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Djurslands Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Djurslands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Djurslands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Djurslands Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikts årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Djurslands Bank.
- andre omstændigheder, som er uden for Djurslands Banks kontrol.

Djurslands Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Djurslands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Djurslands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 4. Indsigelser fra Afsender af Swipp-betalinger

I forbindelse med afsenders køb af varer eller tjenesteydelser hos dig er Djurslands Bank berettiget til straks helt eller delvist at tilbageføre enhver modtaget betaling fra din konto, hvis afsender over for sit pengeinstitut gør indsigelse imod betalingen i henhold til betalingstjenestelovens regler om fjernsalg, når

- det hos afsender debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med dig som modtager, eller
- den bestilte vare eller tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- afsender eller den angivne modtager, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du er forpligtet til at sørge for dækning for tilbageførsler som nævnt ovenfor.

Tilbageførslen vil ske, medmindre afsenders indsigelse efter Djurslands Banks skøn kan afvises som uberettiget, for eksempel fordi du umiddelbart kan dokumentere, at kravet er uberettiget. Spørgsmål om betaling er herefter Djurslands Bank uvedkommende og må afklares mellem dig og afsender.

## 5. Brug af Swipp-logo

Såfremt du ønsker at anvende Swipp-logoet i forbindelse modtagelse af betalinger, er du forpligtet til alene at anvende Swipp-logoet (ikon og navnetræk) i den form, som det fremgår af logoguidelines.

Logoguidelines og logografik kan ses på [swipp.dk](http://swipp.dk).

## 6. Ændring af reglerne

Ændringer af regler samt prisliste kan ske med en måneds varsel, såfremt ændringen er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel.

Besked om ændringer vil blive givet i din NetBank.

## **7. Omkostninger ved tilslutning og brug**

Der henvises til Djurslands Banks prislister.

## **8. Vurdering af den erhvervsdrivende**

Swipp udstedes efter individuel kreditvurdering. Djurslands Bank forbeholder sig herudover ret til løbende at foretage kreditvurdering af dig og bede om regnskabsoplysninger.

## **9. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger**

Når der modtages betalinger med Swipp, registreres det tilmeldte mobilnummer, transaktionsidentifikation, beløb, dato for transaktionen, samt øvrige data til brug for transaktionsidentifikation. Oplysninger opbevares af Djurslands Bank. Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp. Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

## **10. Opsigelse/ophævelse**

Djurslands Bank kan med en måneds varsel opsigte aftalen om Swipp Erhverv Mobilnummer. I tilfælde af misligholdelse kan Djurslands Bank derudover ophæve aftalen om Swipp Erhverv Mobilnummer uden varsel.

Du kan opsigte aftalen om Swipp Erhverv Mobilnummer med Djurslands Bank under varsel.

## **Definitioner**

Afsender:	Den person, der via Swipp foretager en betaling til en erhvervsdrivende, der er tilknyttet Swipp som modtager.
Bekræftelses-SMS:	Bekræftelse fra afsenders pengeinstitut til modtager om, at der foretaget en autoriseret Swipp-betaling.
Erhvervsdrivende:	Virksomheder, der tager imod Swipp ved betaling af varer og tjenesteydelser.
Kaldenavn:	Det navn, du som erhvervsdrivende har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-betaling.
Kontonummer:	Den konto, du har valgt til at modtage Swipp-betalinger på.
Mobilnummer:	Det mobilnummer, du har valgt til at modtage Swipp-betalinger på.
Modtager:	Den erhvervsdrivende, der modtager en betaling via Swipp fra 3. mand.
Modtagerkonto:	Den konto, du har valgt at modtage Swipp-betalinger på.
Swipp:	En konto-til-konto-overførsel, hvor modtager identificeres med et mobilnummer.

**Swipp-betaling:** En konto-til-konto-overførsel ved brug af Swipp i forbindelse med køb af varer og tjenesteydelser.

**Swipp-kode:** Den kode, du har valgt til bekræftelses-SMS'en