

# Skaden er sket, hvad nu?



# Kom hurtigt videre

I Privatsikring ved vi, at det aldrig er sjovt at blive ramt af en skade. Derfor stræber vi efter en effektiv sagsbehandling, så vi kan hjælpe dig hurtigt videre, når skaden er sket.

Vi samarbejder med udvalgte, lokale håndværkere, som vi har uddannet til at vurdere og taksere din skade. Derfor kan den udsendte håndværkstaksator ofte opstarte afhjælpningsarbejdet allerede ved besigtigelsen.

Er skaden dækket af forsikringen, kan du frit vælge, hvem der skal udbedre skaden. Det kan være vores udsendte håndværkstaksator, dit eget valg af håndværker eller måske vil du selv udbedre skaden. Ønsker du at udbedre skaden selv, bliver der afregnet efter særskilte takster.

Når du har haft en skade, kan det være nødvendigt at få et skadeservicefirma tilknyttet for at sikre korrekt affugtning af de skaderamte konstruktioner og for at begrænse yderligere skade på din ejendom. Affugtning kan desværre være et tidskrævende arbejde, men det er vigtigt at sikre, at underlaget er tørt før konstruktionerne igen reetableres.

En anden vigtig del af håndværkstaksatorens arbejde er at koordinere de øvrige håndværkere, så du får en god og sammen-

hængende udbedring af din skade. Dette gælder naturligvis kun, hvis du ønsker, at vores udsendte håndværkstaksator skal udbedre skaden.

Det er vigtigt at understrege, at du selv har ansvaret som bygherre fra skaden er anerkendt, til den endelige udbedring er afsluttet. Dette gælder uanset, hvem du har valgt til at udbedre skaden. Vores opgave er at betale for skaden – ikke at stå for reparationen.

## Håndværkstaksatorens arbejdsmetode:

- Hvad er årsagen til skaden?
- Er skaden dækningsberettiget?
- Hvad er omfanget af skaden?
- Hvad skal der til for at udbedre skaden?
- Hvem skal udføre arbejdet/ udbedringen?

# Vi gør opmærksom på

## Forundersøgelse

Det er dig, der skal betale for en eventuel forundersøgelse, indtil skadesårsagen er fastslået. Såfremt skaden er dækket af forsikringen, er rimelige omkostninger til forundersøgelser også dækket.

## Selvrisiko

Når skaden er udbedret, sender håndværkeren regningen direkte til os. Hvis du har en selvrisiko, eller der i forbindelse med skaden er en anden form for egenbetaling, sender håndværkstaksatoren denne afregning direkte til dig.

## Ansvar

Under behandlingen af en skade kan der opstå uenigheder imellem dig og håndværkeren, der udbedrer skaden. Det vil oftest dreje sig om kvalitet, pris eller tid. Ønsker du at klage over håndværkeren, skal du gøre det direkte til håndværkeren. Dette gør sig også gældende, hvis man ønsker at anvende vores udsendte håndværkstaksator.

## Spørgsmål til din sag

Håndværkstaksatoren er udsendt på vores vegne. Derfor er det også ham, der er den nærmeste kontaktperson, hvis du i forløbet har kommentarer eller spørgsmål til sagsbehandlingen. På selskabets kundeportal kan du følge din skade. Her kan du også finde kontaktinformation på de parter, som er involveret i din skade.

## Kvalitetssikring

For at sikre dig en korrekt og ordentlig behandling af skaden, foretager vi stikprøvekontrol hos vores kunder. Ved disse besøg gennemgår vores konsulenter både det forsikringsmæssige og det udførte arbejde, så de kan vurdere, om du som kunde har fået den rette service.

## Ansvarlig udbedring af skade

Vi arbejder struktureret med ansvarlig skadeudbedring sammen med vores leverandører. Det betyder, at de ikke kun overholder strenge kvalitetskrav, men også tager et samfundsmæssigt ansvar og forpligter sig til at opfylde følgende mål:

- 80 % af nedrivningsmaterialerne genbruges.
- 80 % af alt træ, der bliver brugt, er FSC-certificeret.
- 10 % af medarbejderstaben er lærlinge ved virksomheder med +50 ansatte.

Forsikringsselskabet  
Privatsikring A/S  
Gammel Kongevej 60  
DK-1790 København V  
T 70 11 17 07

[privatsikring.dk](http://privatsikring.dk)

Har du brug for at tale med vores skadekontor,  
kan du altid ringe til os på 70 11 17 07.

#### Læs mere

Du kan læse mere om skadeforebyggelse  
eller få andre gode råd om forsikring på  
[privatsikring.dk/forebyg](http://privatsikring.dk/forebyg).

#### Følg din skade online

Du modtager et link på e-mail eller SMS  
ved skadens oprettelse, så du nemt kan  
følge din skade online.