

Regler for - Djurslands Banks net- og mobilbank - Udenlandske betalinger - privat

Djurslands Banks net- og mobilbank er Djurslands Banks net- og mobilbank.

Disse regler gælder for:

- Betalinger til udlandet
- Modtagelse af betalinger fra udlandet
- Overførsel og modtagelse af valutabetalinger i Danmark

Reglerne udgør et tillæg til og supplerer Regler for Djurslands Banks net- og mobilbank - Overfør og betal, der gælder for indenlandske betalinger i Djurslands Banks net- og mobilbank.

Visse vilkår, for eksempel om hæftelse for ikke-vedkendte betalinger og klagemuligheder, fremgår alene af Djurslands Banks net- og mobilbank - Regler for Overfør og betal.

Der henvises til Djurslands Banks net- og mobilbank - Regler for Overfør og betal for så vidt angår øvrige vilkår. Reglerne kan findes i din Indbakke i Djurslands Banks net- og mobilbank og på www.djurslandsbank.dk/privat/raadgivning/betingelser-privat.

Hvis du opsiges Regler for Djurslands Banks net- og mobilbank - Overfør og betal, eller reglerne af anden grund bringes til ophør af dig eller Djurslands Bank, bortfalder Regler for Udenlandske betalinger ligeledes.

I øvrigt gælder "Sådan handler Djurslands Bank" - Generelle forretningsbetingelser - privatkunder

Du kan til enhver tid kontakte Djurslands Bank og få udleveret en kopi af disse regler, ligesom du også finder reglerne i din Indbakke i Djurslands Banks net- og mobilbank samt på www.djurslandsbank.dk/privat/raadgivning/betingelser-privat.

1. Generelt

Det er vigtigt at bruge de korrekte informationer ved udenlandske betalinger.

1.1. EU/EØS-lande

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) består af EU-landene samt Norge, Island og Liechtenstein.

1.2. IBAN

IBAN står for International Bank Account Number (internationalt bankkontonummer). Det er et nummer, der er tilknyttet alle konti i EU-landene samt en del øvrige lande.

IBAN er en kode, der identificerer land, bank og kontonummer. Det er en standardisering af de forskellige landes egen kontonummeropbygning, der skal sikre, at betalinger mellem landene lettere og hurtigere kommer frem til den rette modtager.

Du kan læse mere om oplysningskrav ved betalinger til udlandet på vores hjemmeside på www.djurslandsbank.dk/privat/daglig-oekonomi/udenlandske-overfoersler. Det er altid en god idé at kontakte din rådgiver, hvis du har spørgsmål til betalinger i specifikke valutaer/lande.

Dit IBAN-kontonummer står nederst på dine kontoudtog. I net- og mobilbanken kan du finde dit IBAN-kontonummer under "Kontodetaljer".

Hvis du oplyser et IBAN, findes modtagerens bank og BIC direkte fra denne kode.

1.3. BIC

BIC står for Bank Identifier Code (bank-identifikationskode). BIC er på 8 eller 11 tegn. De første seks tegn er altid bogstaver, og resten er bogstaver og/eller tal, fx DJURDK22 (Djurslands Bank). BIC hed tidligere SWIFT-adresse.

1.4. SWIFT

SWIFT står for Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, og er et belgisk datanetværk, der overfører betalinger mellem lande.

1.5. SEPA

SEPA står for Single Euro Payments Area. Formålet med SEPA er at sikre en hurtig, sikker og effektiv betalingsafvikling i SEPA-regionen. SEPA-regionen består af 36 europæiske lande, herunder EU-/EØS-landene samt Andor-

ra, Monaco, San Marino, Schweiz, Storbritannien og Vatikanstaten.

1.6. Krav fra amerikanske myndigheder

Når du overfører penge til udlandet, skal du være opmærksom på, at der kan blive videregivet oplysninger til de amerikanske myndigheder. SWIFT er i henhold til amerikansk lovgivning forpligtet til at udlevere oplysninger, hvis de har mistanke om finansiering af kriminalitet eller terrorisme, når der gennemføres betalinger.

1.7. Advisering

Når du sender eller modtager betalinger til/fra udlandet, modtager du en nota fra Djurslands Bank i din Indbakke i Djurslands Banks net- og mobilbank. Adviseringen kan du også se i Kontobevægelser Djurslands Banks net- og mobilbank. Ved at åbne den enkelte betaling, kan du se flere oplysninger om kurs, valutabeløb og lignende.

1.8. Korrespondentbanker

Djurslands Bank kan vælge at sende en overførsel via en korrespondentbank. Denne korrespondentbank er ikke nødvendigvis beløbsmodtagers bank. Når der sendes via en korrespondentbank, kan korrespondentbanken i nogle tilfælde fratrække et gebyr, før beløbet sendes til beløbsmodtagers bank.

1.9. Kontrol af betalinger

Djurslands Bank, bankens korrespondentbank og andre banker, der er involveret i en betaling, kontrollerer denne mod diverse terror- og sanktionslister. Det kan medføre, at en betaling bliver forsinket, stoppet og muligvis indefrosset. Banken er ikke ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå i forbindelse hermed.

2. Omkostninger

Når du sender eller modtager en betaling fra udlandet eller en indenlandsk valutabetaling, vil det være forbundet med omkostninger.

Det kan være omkostninger til eget pengeinstitut, ligesom det kan være omkostninger til de korrespondentbanker, der anvendes i forbindelse med afviklingen af betalingen. Fordelingen af omkostninger mellem afsender og modtager kan ske på tre måder:

- Afsender og modtager betaler hver deres omkostninger (SHA)
- Alle omkostninger betales af afsender (OUR)
- Alle omkostninger betales af modtager (BEN).

Ved betalinger, hvor både afsenders og modtagers pengeinstitut, eller det eneste pengeinstitut, der er involveret i transaktionen, er beliggende i EU/EØS, skal fordeling af omkostninger altid ske som SHA.

Det betyder, at OUR og BEN kun kan anvendes ved overførsler uden for EU/EØS.

Vælger du OUR, skal du være opmærksom på, at omkostninger i udlandet kan være beregnet som en procentdel af beløbet, der overføres. Dette beløb kan være stort. Vi tilråder derfor, at du medsender modtagers bankomkostninger. I nogle lande, blandt andet USA, respekteres OUR ikke, og der kan pålægges omkostninger for modtager.

Vi anbefaler at bruge SHA i alle tilfælde.

3. Gebyrer

Gebyrer for brug af funktionerne i net- og mobilbanken fremgår af prislister, som du finder i forlængelse af disse regler samt på www.djurslandsbank.dk/ombanken/om-os/priser. Du betaler eventuelle gebyrer månedligt, kvartalsvis eller årligt i slutningen af perioden. Gebyrnota udsendes månedligt, kvartalsvis eller årligt afhængigt af, hvor ofte et gebyr opkræves.

Gebyrerne fremgår af kontobevægelser og af kontoudskrifter for den valgte gebyrkonto i Djurslands Banks net- og mobilbank.

Gebyrer, som relaterer sig til Djurslands Banks net- og mobilbank, hæves på én fast gebyrkonto. Gebyrer kan være for betalinger,

HOVEDKONTORET

Torvet 5
8500 Grenaa

Telefon 8630 3055
Telefax 7624 4898

www.djurslandsbank.dk
hovedkontoret@djurslandsbank.dk

CVR-NR.: 40713816
A/S Grenaa

for net- og mobilbank og for abonnementer som fx markedsdybde.

Hvis du har fuldmagt til andre personers konti, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto, hæves gebyret for fx betalinger, du udfører på vegne af disse personer, på denne konto. Antallet af gebyrer og beløbet vil fremgå af notaen, og beløbet vil fremgå af gebyrkontoen. Du kan opkræve gebyrerne hos den eller de personer, der har givet dig fuldmagt.

Hvis du har givet fuldmagt til en anden person, og din konto er tilknyttet som gebyrkonto i fuldmagtshavers net- og mobilbank, hæves gebyret for fx betalinger, som fuldmagtshaver foretager, på denne konto. Det gælder både betalinger fra dine konti, fra fuldmagtshavers egne konti og fra andre konti, som fuldmagtshaver har fuldmagt til.

Gebyrer fremgår af kontobevægelser og kontoudskriften på den valgte gebyrkonto. Antallet af gebyrer og beløbet fremgår af fuldmagtshavers gebyrnota.

Skal gebyrer, der ikke vedrører betalinger fra dine konti, betales af rette kontohaver, skal du bede fuldmagtshaver opkræve dem.

Gebyrets størrelse afhænger af, hvilken kundekategori fuldmagtshaver er tilknyttet. Gebyret kan være højere eller lavere end det gebyr, der gælder for den kundekategori, en eventuel fuldmagtsgiver er tilknyttet.

4. Vekselkurser

Betalinger som afsendes i anden valuta end den valuta, afsenderkontoen føres i, veksler vi automatisk til den valuta, som betalingen skal ske i.

Betalinger som modtages i anden valuta end den valuta, modtagerkontoen føres i, veksler vi automatisk til den valuta, som kontoen føres i, medmindre andet er aftalt.

Når Djurslands Bank skal foretage omveksling, anvendes Djurslands Banks markedskurs. Ændringer i markedskursen sker uden varsel og træder i kraft straks.

Det er bankens kurser på tidspunktet for bogføringen af betalingen, der anvendes.

5. Betalinger til udlandet Betalingsformer

Vi tilbyder flere forskellige typer af betalinger til udlandet. Dit valg vil blandt andet afhænge af beløbs størrelse, valuta, vilkår og likviditet.

5.1. SEPA

Du kan sende EUR-betalinger til SEPA-regionen. Overholder betalingen nedenstående krav, bliver den gennemført som en SEPA-betaling. Overførslen skal ske i EUR. Modtagerkontoens IBAN skal oplyses. Modtagers pengeinstitut skal være tiltrådt SEPA. Afsender og modtager skal betale hver deres omkostninger (SHA). Afsenders og modtagers pengeinstitut skal kunne ekspedere betalingen uden manuel behandling.

5.2. Standard

En standard betaling gennemføres via en af Djurslands Banks korrespondentbanker. Vi sender EUR-betalinger som en SEPA-betaling, jf. ovenfor, hvis oplysninger og modtager gør det muligt.

5.3. Ekspres

En ekspresbetaling gennemføres via en af Djurslands Banks korrespondentbanker. Det er en betalingstype, hvor du mod ekstra betaling kan gennemføre betalingen hurtigere. Det er kun muligt at vælge betalingstypen ved at bestille en overførsel i en afdeling.

5.4. SEPA Direct Debit

Du kan endvidere overføre EUR til en modtager, hvis denne er oprettet som SEPA Direct Debit kreditor. Dette er en oplysning, kreditor vil give dig. Du skal indgå en betalingsaftale med kreditor, der herefter automatisk kan hæve penge på din konto efter aftale. Før du kan indgå betalingsaftaler, skal du aftale det med din rådgiver.

Du kan læse mere om SEPA Direct Debit på www.djurslandsbank.dk/erhverv/daglig-oekonomi/betaling

5.5. Betalinger via Djurslands Banks net- og mobilbank eller en afdeling

Du har mulighed for at overføre til en konto i udlandet via Djurslands Banks net- og mobilbank eller ved at bestille en overførsel i en afdeling.

Det er billigere at lave en udenlandsk betaling i Djurslands Banks net- og mobilbank end i en Djurslands Bank-afdeling.

Prisen for en udenlandsk betaling afhænger af, hvilken valuta der overføres i, og hvilket land der overføres til (modtagerpengeinstituttets land) og den valgte betalingstype.

5.6. De nødvendige informationer

Når du foretager en betaling i Djurslands Banks net- og mobilbank, er det vigtigt, at du er i besiddelse af de korrekte informationer for, at betalingen kan gennemføres korrekt:

- IBAN/modtagers kontonummer
- BIC/modtagers pengeinstitut/clearingskode
- Modtagers fulde navn (det navn, som kontoen er oprettet i)
- Gerne modtagers adresse

Nogle betalinger kræver specifikt en eller flere af disse oplysninger og kan ikke gennemføres uden.

En betaling kan komme retur fra udlandet, hvis de(t) involverede udenlandsk(e) pengeinstitut(ter) ikke har kunnet udføre betalingen på grundlag af de givne oplysninger. Hvis en betaling kommer retur, medfører det omkostninger for dig, jf. bankens prisliste.

5.7. Godkendelse og gennemførelse af overførsler og betalinger

Når du godkender udenlandske overførsler og betalinger i Djurslands Banks net- og mobilbank, skal du bruge MitID app/kodeviser/chip.

Generelt gælder, at dit bruger-id og din adgangskode er personlig, kun må bruges af dig og ikke må udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode, så andre ikke kan få kendskab til dit MitID.

Det samme gælder den sekscifrede selvvalgte kode. I det omfang du anvender en enhed, der understøtter brug af en biometrisk løsning, for eksempel Face ID, skal du også sikre, at andre ikke har adgang hertil.

Når du skal afgive en betalingsordre, fremgår det af skærmbilledet, hvilke oplysninger der skal indtastes for, at ordren kan gennemføres korrekt - for eksempel IBAN-nummer.

Bruger du appen, skal du efter login med den sekscifrede selvvalgte kode, touch-id eller Face ID, godkende overførsler og betalinger med din MitID app/kodeviser/chip.

Logger du på via www.djurslandsbank.dk, skal du efter login med MitID godkende overførsler og betalinger med MitID.

6. Modtagelsestidspunkt

En betalingsordre betragtes som modtaget, når du efter godkendelse ser skærmbilledet om, at den er registreret. Hvis vi modtager en betalingsordre mod slutningen af en bankdag, anser vi betalingsordren som modtaget den næste bankdag. Hvornår bankdagen slutter på forskellige betalingstyper, fremgår af skemaet nedenfor.

Hvis det er aftalt, at betalingsordren først skal gennemføres på et senere tidspunkt, anses betalingsordren for modtaget på den aftalte dato, hvis dette er en arbejdsdag. Ellers den førstkommande arbejdsdag derefter.

Du kan finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en overførsel eller betaling i bilaget "Tidsfrister", som du finder i forlængelse af disse regler. Her kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine overførsler og betalinger, for at de bliver gennemført samme dag.

7. Afregningsdagen

Den bankdag, hvor vi hæver beløbet på afsenders konto.

8. Gennemførelsestiden

Det antal bankdage, der går, fra vi modtager betalingsordren, til beløbet er til rådighed for modtagerpengeinstituttet. Hvis betalingen skal gennemføres på et senere tidspunkt, regnes gennemførelsestiden fra afregningsdagen.

Hvis der anvendes korrespondentbank(er) i forbindelse med overførslen, er gennemførelsestiden det antal bankdage der går, fra vi modtager betalingsordren, til beløbet er til rådighed for Djurslands Banks korrespondentbank.

Gennemførelsestiden for de forskellige betalingstyper fremgår af bilaget "Tidsfrister" i forlængelse af disse regler.

Hvis betalingsordren modtages på papir, tillægges gennemførelsestiden en dag.

9. Valørdag

Den bankdag, hvor en betaling får rentemæssig virkning på afsenders konto. Valørdagen er lig afregningsdagen. For ekspresoverførsler gælder dog, at valørdagen følger gennemførelsestiden.

10. Stop overførsler og betalinger

Du kan stoppe en overførsel eller betaling, så længe slet-funktionaliteten i net- og mobilbanken er aktiv.

Det fremgår af bilaget "Tidsfrister", som du finder i forlængelse af disse regler, hvornår du senest kan stoppe forskellige overførsler og betalinger. Du stopper en overførsel eller betaling ved at aktivere slet-funktionen i detaljbilledet for den enkelte overførsel eller betaling.

11. Dækningsforbehold

Djurslands Bank er ikke forpligtet til at gennemføre dine overførsler eller betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. Djurslands Bank kan derfor afvise at gennemføre betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvorfra betalingen skal ske.

12. Spærring

Du er forpligtet til straks at spærre i Djurslands Banks net- og mobilbank, hvis du får mistanke om eller kendskab til misbrug og mulighed for eller forsøg på misbrug af Djurslands Banks net- og mobilbank, eller hvis du mister din mobile enhed. En spærring omfatter Djurslands Banks net- og mobilbank og alle dens funktioner.

Du kan spærre i Djurslands Banks net- og mobilbank ved at kontakte en af bankens afdelinger eller bankens Hotline på telefon 86 30 38 88. Uden for bankens åbningstid skal du ringe til spærreservice på 75 94 50 93. Læs evt. mere på www.djurslandsbank.dk/selvbetjening/brug-for-hjaelp/undgaa-svindet. Når du spærre din adgang, modtager du en skriftlig bekræftelse på spærringen, hvor tidspunktet for spærringen er anført. Med bekræftelsen følger en blanket, som du skal returnere til banken for at ophæve spærringen.

Du skal aflevere eller sende blanketten til banken, når du ønsker spærringen ophævet. Du kan ikke få en spærring ophævet i Hotline.

Vi anbefaler, at du aktiverer PIN-låsen på dine mobile enheder for at forebygge misbrug.

Du skal være opmærksom på, at spærring af Djurslands Banks net- og mobilbank ikke samtidig spærre dit MitID. Du kan se en vejledning om spærring af MitID på MitID.dk.

13. Betalinger fra udlandet

Den hurtigste og enkleste måde at modtage en betaling fra udlandet på er at bede afsenderen om at indsætte penge direkte på din bankkonto. Når du skal modtage betalinger, er det vigtigt, at du giver følgende informationer:

- Navn og adresse på den, som kontoen tilhører
- Dit IBAN-kontonummer
- Bankens BIC: DJURDK22

Afsender af betalingen kan eventuelt have forskellige overførselstyper at vælge imellem.

Det vigtigste for dig er, at du tydeligt har fortalt, at du ønsker en overførsel direkte til din konto med de nævnte oplysninger og har angivet forfaldsdagen. Hvis der mangler oplysninger i overførslen, kan vi have vanskeligt ved at placere pengene, og i nogle tilfælde kan vi sende pengene retur til afsender.

13.1. Valørdag

Valørdagen er den bankdag, hvor en indgående betaling får rentemæssig virkning på din konto. Djurslands Bank giver værd af modtagne beløb samme bankdag, som beløb er modtaget i banken.

Hvis vi modtager orientering om en betaling efter endt bankdag, på en ikke bankdag, eller efter det tidspunkt, hvor Djurslands Bank kan disponere over den pågældende valuta, betalingen modtages i, betragtes beløbet som modtaget ved begyndelsen af den efterfølgende bankdag.

Det fremgår af bilaget "Tidsfrister", som du finder i forlængelse af disse regler, hvornår en indgående betaling får rentemæssig virkning på din konto for forskellige betalingstyper og valutaer.

13.2. Forbehold for dækning

Djurslands Bank bogfører en betaling samme bankdag, som betalingen er modtaget i banken.

Djurslands Bank kan dog vælge at bogføre en betaling før valørdagen, og inden banken modtager dækning fra afsenders pengeinstitut. Hvis dækningen for betalingen udebliver eller forsinkes, kan banken tilbageføre eller korrigere den indgående betaling.

13.3. Indgå en Serviceaftale

Når Djurslands Bank modtager en betaling fra udlandet, vil beløbet blive indsat på den af udlandet opgivne konto.

Ønsker du, at beløb bliver indsat på en anden konto, kan du indgå en Serviceaftale med Djurslands Bank.

Aftalen vedrører alle dine indgående betalinger fra udlandet og/eller i udenlandsk valuta og giver dig følgende fordele:

- Når du modtager betalinger, fremgår det af Serviceaftalen, hvilke konti du vil have dine valutabetalinger indsat på. F.eks. EUR-betalinger på EUR-kontoen eller SEK-betalinger på DKK-kontoen, selv om din betaler evt. har overført til en anden konto.
- Du kan når som helst ændre i aftalen, der kan gælde indtil videre - eller til en bestemt dato.
- Serviceaftalen er gratis.

14. Efterlysning af betalinger

Hvis modtager oplyser ikke at have modtaget beløbet, opfordrer vi dig til at kontakte Djurslands Bank, så banken kan iværksætte en eftersøgning af beløbet. Hvis Djurslands Bank er uden skyld i den manglende eller mangelfulde gennemførelse, beregnes et gebyr for eftersøgningen, jf. bankens prisliste.

Du har også mulighed for at orientere modtager om, hvornår og hvordan overførslen er foretaget, hvilket fremgår af Djurslands Banks nota til dig. Modtager har herefter mulighed for at efterlyse overførslen i eget pengeinstitut.

15. Returnering af overførte beløb

Hvis en betaling tilbagekaldes af kunden eller returneres af modtagende pengeinstitut, vil Djurslands Bank ekspedere den som en overførsel fra udlandet og pålægge omkostninger i overensstemmelse hermed, jf. bankens prisliste.

16. Behandling af personlige oplysninger, herunder ved adressebeskyttelse

Når du overfører penge til udlandet, skal Djurslands Bank videregive oplysninger om afsendende kontohavers navn, adresse og kontonummer til både beløbsmodtageren og involverede pengeinstitutter.

Dette gælder også, selvom afsender har navne- og adressebeskyttelse.

17. Ændring af reglerne

Djurslands Bank ændrer i reglerne for funktionerne i Djurslands Banks net- og mobilbank - Regler for Udenlandske betalinger uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for dig.

I øvrige tilfælde ændrer Djurslands Bank reglerne for funktionerne i Djurslands Banks net- og mobilbank - Regler for Udenlandske betalinger med to måneders varsel.

Du vil modtage besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk, eksempelvis i din Indbakke.

Du kan blive bedt om at acceptere de ændrede regler ved login, eller første gang du bruger funktionen, efter ændringen er trådt i kraft.

Ved ændring af reglerne vil disse anses for accepteret, medmindre du - inden ændringen træder i kraft - har meddelt Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft.

18. Ophør, opsigelse og ophævelse

Denne aftale løber, indtil den opsiges af dig eller af Djurslands Bank.

Du kan altid skriftligt afmelde funktionerne i Djurslands Banks net- og mobilbank - Regler for Udenlandske betalinger eller opsige aftalen uden varsel.

Djurslands Bank kan lukke din adgang til funktionerne i Regler for Udenlandske betalinger eller opsige aftalen med to måneders varsel.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling, ophører adgan-

gen til Djurslands Banks net- og mobilbank - Overfør og betal og Regler for Udenlandske betalinger straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Herudover ophører din adgang til Djurslands Banks net- og mobilbank - Overfør og betal og Regler for Udenlandske betalinger straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis Djurslands Bank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af funktionerne i Djurslands Banks net- og mobilbank - Overfør og betal eller Regler for Udenlandske betalinger, sikkerhedstrusler i øvrigt, eller hvis du misligholder dit engagement i Djurslands Bank eller dele heraf.

19. Underretning om misbrug og sikkerhedstrusler

Ved mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler kan banken kontakte dig telefonisk eller via en af de andre kontaktmuligheder, du har oplyst. Det kan være mail, sms eller i sidste instans pr. brev.

20. Fortrydelsesret

Du har mulighed for at fortryde denne aftale i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven inden for 14 dage efter, at aftalen er indgået. Det kan du læse om i Djurslands Banks 'Oplysning om fortrydelsesret', som du modtager i din Indbakke i Djurslands Banks net- og mobilbank, og på www.djurslandsbank.dk/vilkaar.