

Samfundsansvar

2025

Selskabsoplysninger

Djurslands Bank, Torvet 5, 8500 Grenaa
Reg.nr. 7320
CVR-nr. 40 71 38 16
LEI-kode: 5299005QIT19WQ32N972
Telefon: 8630 3055
Mail: hovedkontoret@djurslandsbank.dk
Hjemmeside: djurslandsbank.dk

Denne redegørelse om samfundsansvar er udarbejdet i henhold til Regnskabsbekendtgørelsen §155 og har som formål at danne grundlag for den sammenfatning, der kan læses i Djurslands Banks lovpligtige ledelsesberetning for 2025.

I denne rapport finder du bankens prioriteringer og målsætninger for CSR-området. Rapporten udgør ligeledes Djurslands Banks rapportering indenfor bæredygtighed under hensyntagen til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling.

Indholdsfortegnelse

Indledning

Bæredygtighedsrapportering i Djurslands Bank	3
Fra rapportering til risikostyring	5
Bankens forretningsmodel	6
Politik for samfundsansvar	8
Prioriteringer af FN's verdensmål	9

Målsætninger i 2025

Bankens bæredygtige dagsorden	10
-------------------------------	----

Kunder

Vi vil være Danmarks bedste bank til at være på forkant	11
Bæredygtige initiativer i samarbejde med Totalkredit	14
Forenet Kredit vil gøre en forskel for klimaet	15
Dialog og vidensdeling - DLR Kredit	16
Bankinvest styrker arbejdet med aktivt ejerskab	17

Medarbejdere

Danmarks mest menneskelige arbejdsplads	18
---	----

Lokalsamfundet

Det lokale engagement er stort	20
Mange får glæde af bankens tilbud	24
SAHsamfund	26

Miljø og klima

Vi efterlever udviklingen i den miljøpolitiske lovgivning	27
Målsætning mod 2030	27
CO2-aftryk på udlån	28
CO2-aftryk på investering	29

Samfundsmæssig compliance

Overholdelse af gældende lovgivning	30
-------------------------------------	----

Økonomisk samfundsbidrag

Djurslands Bank bidrager til samfundet også økonomisk set	33
---	----

ESG

ESG hoved- og nøgletal	34
Definitioner på ESG nøgletal	35

Bankens afdelinger

Bankens afdelinger	36
--------------------	----

Bæredygtighedsrapportering i Djurslands Bank

Med udgangspunkt i bankens værdier bestræber vi os hver dag i Djurslands Bank på at udvise ordentlighed og på at være relevante overfor vores kunder, samarbejdspartnere og samfundet omkring os. Rapportering omkring bæredygtighed er et vigtigt fokusområde, og vi forstærker løbende vores indsats.

Omverdenen forandrer sig hele tiden, og det betyder også, at kravene til os som ansvarlig virksomhed – og til den finansielle sektor generelt – har ændret sig i takt med dette. Vi skal som ansvarlig lokalbank bidrage der, hvor vi har mulighed for det.

Dette hænger også meget fint sammen med bankens nye strategi, hvor vi under overskriften ”Din foretrukne – lokal og ligetil” skal styrke vores position og skabe endnu større værdi for kunderne.

Ved indgangen til 2025 forventede vi, at EU's nye bæredygtighedsdirektiv, CSRD, ville blive det centrale fundament for vores ESG-rapportering fra regnskabsåret 2025. Det viser sig imidlertid primært at gælde for de største virksomheder og største pengeinstitutter. For Djurslands Bank er det i stedet de nye kapitalkravsregler, CRR3 og CRD6, der sætter retningen fra 2026 og frem.

Fra næste år bevæger vi os derfor fra et fokus på rapportering til en helhedsorienteret integration af ESG-risici i bankens forretning.

Det handler ikke kun om at leve op til formelle krav – det handler om at sikre, at vi forstår og håndterer de risici, der kan påvirke vores forretning på kort, mellemlang og lang sigt. Udviklingen understreger, at samfundsansvar ikke blot er et bilag til årsrapporten men en strategisk disciplin, der styrker vores robusthed og skaber værdi for kunder, medarbejdere og lokalsamfund. Læs mere om de nye krav til CRR3 og CRD6 på side 5.

I rapporten for regnskabsåret 2025 indgår følgende i bankens indsats omkring bæredygtighed:

- Udlån til klimavenlig produktion
- Udlån til privates energiforbedringer i eget hjem
- Udlån til el- eller hybridbiler og andre bæredygtige transportmidler
- Rådgivning om bæredygtige investeringsprodukter
- Fokus på at reducere bankens eget energiforbrug



Bankens forretningsmodel integrerer en ansvarlig tankegang samt stillingtagen til dét at være bæredygtig. Det er blevet en del af rådgivernes hverdag, idet vi inddrager bæredygtighed i rådgivningen, f.eks. når vi taler med kunder om investering eller om forskellige finansieringsbehov.

Vi følger anbefalingerne

Vi har i mange år støttet op om Global Compacts principper, som bl.a. sætter en fælles etisk og praktisk ramme for virksomhedsansvar. Det samme gør mange af vores samarbejdspartnere. Banken arbejder desuden fortsat ud fra de 20 anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan bidrage til en endnu mere bæredygtig udvikling af samfundet, hvilket blandt andet sker i samarbejde med Lokale Pengeinstitutter (LOPI).

I bankens samfundsansvarsrapport redegør vi for de aktiviteter og resultater, vi har gennem-

ført og realiseret i 2025, og de målsætninger vi har sat os.

Bankens samfundsansvar har fokus på kunder, medarbejdere, lokalsamfundet, miljø og klima og samfundsmæssig compliance, herunder hvidvask og terrorfinansiering, menneskeret-tigheder, antikorrupktion og bestikkelse samt skattepolitik, ligesom vi også rapporterer på ESG-nøgletal.

Som nævnt i starten ser vi frem til at fortsætte den grønne omstilling og udvikle løsninger, der kombinerer ansvarlig vækst med bæredygtighed – til gavn for både vores kunder og det samfund, vi er en del af.

Venlig hilsen

Sigurd Bohlbro Simmelsgaard
Administrerende direktør/ CEO



Fra rapportering til risikostyring

ESG handler ikke udelukkende om rapportering. Fra 2026 sætter de nye kapitalkravsregler CRR3 og CRD6 retningen for den måde, vi skal integrere ESG i bankens risikostyring.

Med CRR3¹ og CRD6² ændres vores opgave fundamentalt: Fra at fokusere primært på rapportering skal vi nu integrere ESG-risici i hele banken. Det handler altså ikke kun om at opfylde formelle krav – det handler mere om at sikre, at vi håndterer de risici, der kan påvirke banken på kort, mellemlang og lang sigt.

De nye krav betyder bl.a.:

- ESG-risici skal indarbejdes i bankens strategiske tiltag, forretningsmodel og politikker.
- Vi skal identificere, måle, overvåge og rapportere ESG-risici systematisk. Det omfatter både fysiske klimarisici, fx stormskader og oversvømmelser, samt omstillingsrisici som f.eks. nye CO₂-afgifter og ændrede markedspræferencer.
- Vi skal gennemføre ESG-stresstest

startende med klima-stresstest og dermed kigge på data og modeller på en ny måde.

- Fra 2026 skal vi offentliggøre oplysninger om ESG-risici i søjle III-rapporteringen. For Djurslands Bank, som et mindre pengeinstitut, er der en overgangsordning, så første rapportering sker med referencedato ultimo 2026 (rapportering i 2027).

Overstående betyder, at vi skal gå fra at se ESG som et compliance-krav til at behandle det som en integreret del af vores risikostyring på linje med kredit-, markeds- og operationel risiko. Det kræver nye processer og en kultur, hvor ESG-risici er en naturlig del af vores beslutningsgrundlag.

VSME - frivillig rapportering

Selvom Djurslands Bank ikke er omfattet af rapporteringen ifølge CSRD-direktivet, ønsker vi fortsat at skabe gennemsigtighed og dokumentere vores indsats. Derfor planlægger vi at anvende den frivillige VSME-standard fra EFRAG fra 2026.

VSME er en frivillig standard for bæredygtighedsrapportering for små og mellemstore virksomheder.

VSME er udviklet for at hjælpe mindre og mellemstore virksomheder med at rapportere ESG-oplysninger på en enkel og ensartet måde. Standarden er frivillig og målrettet virksomheder, der falder uden for CSRD. Formålet er at:

- Imødekomme databehov fra andre pengeinstitutter, investorer, kunder og samarbejdspartnere, som efterspørger ESG-data fra deres leverandører og forretningsforbindelser.
- Styrke adgang til finansiering ved at gøre ESG-oplysninger mere sammenlignelige og troværdige.
- Forbedre egen styring af bæredygtighed og dermed øge robusthed og konkurrenceevne.

- Bidrage til en mere bæredygtig økonomi ved at skabe ensartede rammer for rapportering.

Ved at anvende VSME kan vi reducere byrden ved mange individuelle ESG-spørgeskemaer samt understøtte dialogen med vores erhvervs-kunder, som også kan bruge VSME til deres egen rapportering. Vi vil desuden kunne skabe sammenhæng mellem vores frivillige rapportering og de data, vi skal bruge til risikostyring under CRR3¹ og CRD6².

ESG er altså ikke ”kun” et spørgsmål om at rapportere – det handler om robusthed og ansvarlighed. Ved at integrere ESG-risici i Djurslands Bank og samtidig rapportere frivilligt efter VSME, styrker vi både vores egen position og kundernes muligheder for at navigere i en mere bæredygtig økonomi.

¹ Capital Requirements Regulation 3 - Regulativet fastsætter detaljerede regler om kapitalkrav for banker.

² Capital Requirements Directive 6 - Direktivet om kapitalforhold fastsætter rammer for tilsyn og styring af kreditinstitutioner.

Bankens forretningsmodel

Djurslands Banks forretningsmodel er baseret på bankens vision, mission, ambition og løfter, samt bankens historie og geografiske placering i Østjylland

Vision

Vi vil med Østjylland som markedsområde være en stærk og attraktiv finansiel samarbejdspartner for private og erhvervsvirksomheder med sund fornuft i økonomien.

Mission

- Vi vil skabe merværdi i forhold til kunder, medarbejdere, ambassadører, aktionærer, samarbejdspartnere og samfundet.
- Vi afdækker aktivt og fremadrettet vores kunders finansielle behov og tilbyder individuelle og fleksible løsninger.
- Banken udvikles ved at være en attraktiv og fleksibel arbejdsplads, hvor medarbejdernes kompetenceudvikling og trivsel danner det bærende fundament.
- Banken skal være en sund forretning, der giver aktionærene et stabilt og attraktivt afkast.

- Vi vil i de samfund vi driver vores forretning i være kendte og anerkendte for at drive en ordentlig og ansvarlig virksomhed.

Ambition

Djurslands Bank. Din foretrukne – lokal og ligetil.

Løfter

Kunder: Vi lover at være på forkant og sætter os i dit sted. Vi lover at være der for dig og vender hurtigt tilbage. Vi lover at skabe merværdi.

Medarbejdere: Vi lover tryghed, fleksibilitet, udviklingsmuligheder og god ledelse

Samarbejdspartnere: Vi lover gensidig værdiskabelse

Aktionærer: Vi lover en selvstændig lokal bank og et attraktivt afkast

Samfund: Vi lover ordentlighed, og at vi støt-

ter op om lokalsamfundet

Bankens forretningsmodel

Bankens forretningsmodel bygger på to ben. Den personlige relationsbank og den digitale bank:

Den personlige relationsbank

I Djurslands Bank prioriterer vi nærhedsprincippet og den personlige dialog med kunderne højt.

Bankens forretningsmodel er bygget op omkring, at vi altid skal være på forkant, og vi stiller særlige krav til rådgivningens forberedelse, indhold og kvalitet.

Vi vil i Djurslands Bank være på forkant med din økonomi og uopfordret og proaktivt tage initiativ til at kontakte dig, når vi vurderer, at der er områder i din økonomi, som med fordel kan sammensættes på en anden og bedre måde.

Bankens lokale filialer er omdrejningspunktet

for den personlige og individuelle rådgivning. Vi prioriterer at mødes med dig og tilbyder, ud over personlige møder, at mødes online eller på telefon.

Den digitale bank

Djurslands Bank tilbyder moderne digitale løsninger som mobil- og netbank samt diverse betalingsapps. Bankens it drives via Bankdata og JN Data, og digitalisering er afgørende for både kundeservice og effektivisering.

It-udgifterne stiger pga. øget brug og regulative krav. Banken udvider løbende mulighederne for digital selvbetjening for både privat- og erhvervskunder, og flere forbedringer forventes i 2026.

Ansvarlig rådgivning

Djurslands Bank har høje etiske standarder for ansvarlig bankvirksomhed og for ansvarlig rådgivning. For at imødekomme den lovgivning, som Djurslands Bank er underlagt, skal bankens medarbejdere gennemføre en række obligatoriske uddannelser og faglige certificeringer indenfor f.eks. GDPR, hvidvask og andre lovpligtige uddannelser.

Fortrolighed forpligter

EU's persondataforordning trådte i kraft 25. maj 2018. I daglig tale kaldet for GDPR, hvilket handler om håndtering af personfø-

lsomme oplysninger – og om rammerne for, hvad virksomheder må bruge personoplysninger til.

I Djurslands Bank lever vi op til kravene i forhold til GDPR, og vi opbevarer kun de data om vores kunder, der er nødvendige for at kunne give en god og fyldestgørende rådgivning plus det lovgivningen fordrer.

Ud over at opbevare vores kunders data forsvarligt har vi også stor fokus på den generelle datasikkerhed i bankens systemer.

Kreditpolitik

Lokalsamfund

Djurslands Bank spiller en rolle i den lokale økonomi og den bæredygtige omstilling.

Vi tilstræber stabile og langsigtede kundeforhold, hvor vi har sammenfaldende interesser.

Vores rådgivning og kreditvurdering danner grundlaget for det enkelte kundeforhold. Ved långivning har vi fokus på, at den enkelte kunde kan tilbagebetale sine lån og samtidig har et robust og fornuftigt råderum i økonomien.

Målet er således at fastholde vores kunder i både gode og dårlige konjunkturer.

Ovennævnte understøtter tillige en ansvarlig långivning med få tab, da der ellers alene er vores kunder og aktionærer til at dække eventuelle tab.

ESG

Vi ønsker at deltage ved finansieringen af den bæredygtige udvikling.

I vores dialog med erhvervs- og landbrugs-kunder indgår kundernes indsatser og fokus på ESG som temaer, da arbejdet med de miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold er afgørende for den enkelte kundes konkurrencekraft i et mere bæredygtigt samfund. Mange af bankens erhvervsrådgivere og kreditmedarbejdere har gennemgået uddannelsen om 'Bæredygtig kundediolog' for at understøtte denne dialog med kunderne.

Kundernes eventuelle muligheder og risici, der udspringer af miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold indgår som en del af kreditværdighedsvurderingen.

Vi ønsker ikke at indgå forretninger med kunder, hvis aktiviteter er i strid med lovgivningen eller bevidst strider mod menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljømæssig ansvarlighed eller antikorrruption.

Miljø

Som kreditgiver sætter vi miljøpolitikken yderligere i handling. I kreditbehandlingen af låneforespørgsler fra erhvervsvirksomheder indgår de miljømæssige forhold for virksomheden som et naturligt element og krav.

Vi yder lån til både private, landbrug og erhvervsvirksomheder til miljøforbedringer og har fordelagtige finansieringstilbud til bl.a. elbiler, plug-in- og hybridbiler samt energibesparende foranstaltninger som f.eks. solcelleanlæg eller nye energibesparende varmekilder i private hjem.

Banken formidler også grønne realkreditlån til erhvervs- og landbrugskundernes bæredygtige investeringer.

Hvidvask og terrorfinansiering

Banken ønsker ikke at indgå forretninger med kunder, der ikke kan eller vil dokumentere deres økonomiske forhold, herunder dokumentation til imødegåelse af hvidvask og terrorfinansiering.

Politik for samfundsansvar

Djurslands Bank har fem værdier, som sammen med bankens miljøpolitik danner fundamentet i bankens løbende arbejde med samfundsansvar.

I Djurslands Bank tror vi på relationer og ambassadører og vil være din foretrukne bank, som medarbejder, kunde, aktionær og samarbejdspartner – lokal, ligetil og anderledes. Vi er ambitiøse og ønsker vækst. Altid med ordentlighed i centrum.

Men hvordan er vi anderledes og ambitiøse? Det er vi via vores værdier – vores grundlæggende holdninger og måde at være på. Værdier, der bygger på kendsgerninger og det, som vi oplever fra vores hverdag, og som minder os om vores daglige fælles mål og ståsted.

Vi skaber merværdi hos kunder, medarbejdere, ambassadører og samarbejdspartnere ved at behandle dem individuelt. Det er en del af vores kultur.

Værdierne er:

- Ordentlighed
- På forkant

- Trivsel
- Engageret
- Lokal

Værdierne danner tilsammen det værdigrundlag, som bankens ledelse og medarbejdere forventes at lægge til grund for deres daglige arbejde og beslutninger. Måden, som det kommer til udtryk på, er beskrevet i rapportens følgende afsnit, og skal ses i sammenhæng med de væsentlige interessenområder, bankens samfundsansvar primært retter sig mod:

- Kunder
- Medarbejdere
- Lokalsamfundet
- Miljø og klima
- Samfundsmæssig compliance

Det er vores holdning, at det største bidrag til samfundsansvar skabes, når kerneforret-

ningen stemmer overens med samfundets generelle interesser og forventninger til en ordentlig og redelig adfærd. Samfundsansvaret bliver herved en integreret del af vores daglige handlinger.

Vi bakker desuden op om Folketingets indsatser og bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på den samfundsmæssige dagsorden. Som lokalbank har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på de to områder.



Prioritering af FN's verdensmål

Djurslands Bank har prioriteret fire af FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, som vi ønsker at bidrage særligt til, da de passer naturligt til vores forretning. Vi fokuserer på relevante delmål og stræber som en naturlig del af bankens udvikling på at optimere indenfor forskellige områder.



Sundhed og trivsel (FN's verdensmål 3)

Djurslands Banks betydning er størst i lokalområdet, dvs. i det østjyske område med filialer i Skanderborg, hele Aarhus-området, i Favrskov, Randers, Grenaa og resten af Djursland – her hvor banken har sin oprindelse.

Banken ønsker at have en sund arbejdsplads; en arbejdsplads hvor trivsel er i højsædet. Vi har desuden et stort ansvar i forhold til finansiel rådgivning, finansiering, støtte til lokal udvikling, job og uddannelse – et ansvar som vi påtager os med glæde. Vi tager hensyn såvel eksternt i forhold til bankens kunder, ligesom vi tager hensyn internt, så bankens medarbejdere føler sig trygge i deres hverdag og i deres ansættelse i Djurslands Bank.

Kvalitetsuddannelse (FN's verdensmål 4)

Djurslands Bank vægter uddannelse af alle bankens medarbejdere højt. Vi samarbejder blandt andet med Finansektorens Uddannelsescenter omkring såvel gruppeforløb som individuelle uddannelsesforløb. Vi tror på, at en høj grad af kompetence blandt bankens medarbejdere er med til at sikre bankens relevans også fremadrettet.

Bankens medarbejdere er også med til at uddanne andre. Vi deltager f.eks. i Pengeuge på lokale folkeskoler og bidrager med økonomisk undervisning på gymnasier og højere læreanstalter - vi deler på den måde vores viden om økonomi. Det betyder meget for os at hjælpe med at gøre vores kunder klogere bl.a. også ved at tilbyde seminarer og webinarer indenfor f.eks. boligkøb og investering.

Bæredygtige byer og lokalsamfund (FN's verdensmål 11)

Djurslands Bank er lokalbanken i Østjylland, og med vækst og arbejdspladser er vi med til at udvikle det lokale fundament. Djurslands Bank

er en lokal bank, der understøtter den lokale udvikling, og banken tilstræber at tiltrække og fastholde medarbejdere med et højt kompetenceniveau i lokalsamfundet, hvor også bankens hovedkontor er placeret.

Vi understøtter også udviklingen i lokalsamfundene via samarbejdet med Totalkredit; vi giver adgang til realkreditlån i både by og på land, hvilket er afgørende for boligmarkedet og bosætningen. Totalkredit har et erklæret mål om at udlåne penge til hele landet og holde liv i f.eks. landdistrikter. Som lokalt pengeinstitut tager vi del i denne positive udvikling.

Som lokal virksomhed har vi stort fokus på at støtte det frivillige foreningsliv. En del af vores støtte til f.eks. idrætsforeninger er ”hjertepenge”, hvor vi på den måde er med til at bakke op om lokale aktiviteter.

Klimaindsats (FN's verdensmål 13)

Djurslands Bank ønsker at begrænse bankens miljøpåvirkning og efterlever og understøtter helt naturligt udviklingen i den danske miljøpolitiske lovgivning.

Vi udskifter energikilder samt måler på energiforbruget med henblik på at optimere og identificere indsatsområder. Det er desuden vigtigt for os dels at øge medarbejdernes miljøbevidsthed samt, ikke mindst, til fortsat at yde udlån til klimavenlig og vedvarende energi.

Vi giver adgang til Totalkredits energiberegner og yder lån til energiforbedringer og finansiering til den grønne omstilling. På den måde er vi med til at reducere kundernes miljøpåvirkning.

Bankens bæredygtige dagsorden

Bæredygtighed og social ansvarlighed er en del af bankens grundværdier og indtænkes både i forretningsfokus samt i de produkter, som vi tilbyder til kunderne. Vi måler løbende på realiseringen af de initiativer, som vi sætter i gang.

Realiserede mål i 2025

Udvalgte produkter/ koncepter:

- Ekstra fokus på salg af bæredygtige fonde via BankInvest
- Energi- og Klimatjek for kunder med realkreditlån i Totalkredit
- Energiberegner stilles til rådighed for bankens boligkunder
- Tilskud på 10.000 kr. til boligejere, som udskifter olie- eller gasfyr med en varmepumpe
- Dankort Øremærket: Når bankens kunder betaler med Dankort, går der automatisk et bidrag til naturen

Udvalgte initiativer der reducerer bankens CO2 aftryk:

- Vi har afdækket hele vores elforbrug med 100% klimavenlig strøm fra danske vindmøller ved køb af grønne certifikater. Det resulterer i en reduktion af CO2 udledningen med ca. 80 ton
- "Follow me" print er indført overalt, hvilket anslås til at give 5-10% mindre papirforbrug
- Vi har fortsat den løbende udskiftning af belysningskilder til energieffektiv LED-belysning, senest i Auning og Hornslet
- Vi har udskiftet en dieselbil til en el-bil
- Kundevedte papirudskrifter er reduceret til et meget lavt niveau p.g.a. digital underskrift og øvrig fokus på digital kommunikation

Udvalgte initiativer der understøtter bankens valgte verdensmål:

- Tilfredsstillende eNPS-score i 2025, hvilket vidner om en god trivsel
- Fleksjob/konvertering af løntilskudsjob til fastansættelse
- Undervisning i privatøkonomi på forskellige folkeskoler og gymnasier i bankens markedsområde
- Vi støtter fællesskabet GLAD med både en kontant donation samt deltagelse i aktiviteter
- Vi støtter Børneulykkesfonden og Legeheltene, bl.a. ved deltagelse i den nationale Refleksdag

Målsætninger

Djurslands Bank ønsker at understøtte grønne og bæredygtige initiativer. Dette vil ske med implementering af:

Minimum fem produkter/ koncepter fra banken selv eller fra samarbejdspartnere, der understøtter bæredygtig udvikling hos bankens kunder.

Minimum fem initiativer der medvirker til at reducere bankens eget CO2-aftryk.

Minimum fem initiativer der understøtter bankens fokus på de fire valgte verdensmål:

- Sundhed og trivsel
- Kvalitetsuddannelse
- Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Klimaindsats

Vi vil være Danmarks bedste bank til at være på forkant

Vi giver dig helhedsorienteret rådgivning og tager proaktivt kontakt, så du altid er på forkant med din økonomi.

For os betyder helhedsrådgivning, at vi tager udgangspunkt i din samlede økonomiske situation og tilbyder dig rådgivning på alle relevante områder:

- Bolig og lån
- Pension og personforsikringer
- Opsparing og investering
- Skadesforsikringer

Formålet er at skabe overblik og sammenhæng, så du får de løsninger, der passer til din livsfase, behov og fremtidige mål.

Vi er med når du køber din først bolig og rådgiver dig om boliglån og rådgiver dig også om personforsikringer, så du kan blive boende, hvis du f.eks. bliver syg.

På forkant

Vi vil være Danmarks bedste bank til at give vores kunder økonomisk rådgivning og uopfordret kontakt.

Vi afdækker kundernes behov og tilbyder individuelle og fleksible løsninger.

Vi afholder altid planlagte og forberedte møder og giver vores kunder merværdi.

Vi kalder det at **være på forkant**.

Vi arbejder aktivt med at tage initiativ og kontakter vores kunder, når det er relevant. Vi tager kontakt til dig – specielt på tidspunkter hvor vi kan give relevant og aktuell rådgivning i forhold til den daglige økonomi. Vi rådgiver, så du altid kan føle dig tryk og godt hjulpet på vej:

- Med en proaktiv tilgang kontakter og rådgiver vi dig med udgangspunkt i vores kendskab til dig, individuelle behov, ønsker for fremtiden og din økonomi. Vi vil være på forkant.
- Bankens rådgivere har et værktøj til rådighed for at optimere såvel mødeforberedelsen som afholdelsen af selve mødet. Rådgiveren tager imod dig

med en præsentation, som kan tilpasses din livssituation og behov for rådgivning.

- Banken uddanner og træner løbende rådgiverne, så de kan rådgive så optimalt som muligt.

I 2025 afholdte bankens rådgivere 13.550 Aktiv Kunderådgivningsmøder, og disse møder kalder vi fra 2026 "På Forkant-møder".

Vi tilpasser mødeformen efter dine ønsker og behov – uanset om du foretrækker et fysisk møde i banken, et webmøde hvor vi deler skærm eller en samtale over telefonen. Du bestemmer, hvad der føles mest trygt og bekvemt for dig.

Kundetilfredshed

"Vi lever i mødet". Relationen til kunden og dermed mødet med kunden er helt centralt for den måde, som Djurslands Bank ønsker at drive bank på.

Din oplevelse af kundemødet, rådgivningen og





hele oplevelsen er dermed utrolig vigtig for banken. Derfor får du et spørgeskema efter et ”På forkant”-møde. Vi spørger dig om din oplevelse af kundemødet og tilfredsheden med rådgiveren, og om du vil anbefale banken til andre. Det betyder nemlig meget for os at vide, om du er tilfreds med banken og med din rådgiver.

Vores målinger viser en generel stor tilfredshed med møderne og med den valgte dagsorden for det enkelte møde. I Djurslands Bank lægger vi altid stor vægt på din livssituation, behov og ønsker samt tilpasser mødeindhold til dette.

Mange af bankens kunder er gode ambassadører for banken, hvilket betyder, at de anbefaler Djurslands Bank til f.eks. familie, venner og bekendte. Dette ser vi som en stor anerkendelse og et bevis på, at vi gør en forskel.

Bedste image i Midtjylland

Vi har igen i 2025 deltaget i Finanssektorens Kundebenchmark, og resultaterne bekræfter, at vores tilgang til rådgivning og kundekontakt skaber værdi og tillid.

Vi ser kundetilfredshed som et vigtigt tegn på, hvordan vi bidrager positivt til samfundet. Når du som kunde vurderer os højt på både tilfredshed og loyalitet, viser det, at vi lykkes med at skabe tryghed, nærvær og kvalitet i den finansielle rådgivning. Det er samtidig en stor anerkendelse af vores medarbejderes indsats og et bevis på, at vi formår at være relevante i en verden i konstant forandring.

Bankens privatkunder vurderer os samlet som nr. 6 ud af 15 pengeinstitutter, hvilket bekræfter os i, at den måde, som vi møder vores kunder på, er den rette strategi:

- På ”tilfredshed” opnår Djurslands Bank en tilfredshed på 84, hvor benchmark i Finanssektorens KundeBenchmark er på 81.
- På ”loyalitet” opnår Djurslands Bank en score på 85, hvor benchmark er på 83.

På erhvervsområdet viser undersøgelsen også et tilfredsstillende resultat, og vi vurderes samlet som nr. 4 ud af 11 pengeinstitutter:

- På ”tilfredshed” opnår Djurslands Bank en tilfredshed på 80, hvor benchmark i Finanssektorens KundeBenchmark er på 79.
- På ”loyalitet” opnår Djurslands Bank en score på 84, hvor benchmark er på 80.

Begge segmenter opfylder bankens målsætning om en generel tilfredshed på minimum 80 og en score over benchmark. Det er en tydelig indikator på, at vores rådgivning og kundemøder lever op til kundernes forventninger – og ofte overstiger dem.

Udover vores egne undersøgelser er vi også meget stolte over det flotte resultat, som vi i november fik i en undersøgelse blandt danske kunder foretaget af FinansImage i samarbejde med analysevirksomheden Wilke. Her blev vi kåret som det pengeinstitut i Midtjylland med det bedste image, og desuden fik vi også en flot landsdækkende førsteplads på parameteret

”Har god rådgivning”.

Begge resultater vidner stærkt om, at vi leverer rådgivning af høj kvalitet, vi er troværdige, og vores faglighed er i top. Vi vil være den bank, der er lokal og ligetil, og vi gør det, vi lover.

Pension

Et samlet pensionsoverblik hjælper dig med at træffe de rigtige valg.

Vi tilbyder dig pensionsrådgivning, hvor du kan få et samlet overblik over din pensionsopsparing samt din valgte dækning i tilfælde af sygdom eller død. Vi hjælper dig med at træffe de rigtige valg i forhold til din ønskede pensionstilværelse og den situation, der uønsket kan opstå ved sygdom eller død.

Vi har i 2025 udarbejdet 4.196 pensionsanalyser i samarbejde med kunderne, hvilket er flere end tidligere år. Analyserne har til formål at sikre dig de rette personforsikringer, samt at selve opsparingen er stor nok til at opfylde de ønsker og drømme, du har for din ”tredje alder”.

Vi hjælper dig med overblik over din økonomi, så du får en flydende overgang fra arbejdslivet til seniorlivet – det handler om at give dig tryk og frihed gennem hele livet.

Den bæredygtige rådgivning

Djurslands Bank sætter kunderne i centrum og arbejder målrettet for at tilbyde løsninger, der understøtter en bæredygtig dagsorden.

I 2025 har vi igen haft fokus på produktområder, der med et klart kundeperspektiv alle bidrager til en mere bæredygtig fremtid, der er også oprettet nye erhvervsprodukter:

- Erhvervslån til miljøforbedring med og uden afdrag
- Ejendomslån til energiforbedring med og uden afdrag
- Finansiering af elbil
- Finansiering af plug-in- og hybridbil
- Energilån til boligforbedringer
- Lån til vedvarende energi
- "Fyr dit fyr"-lån uden tinglysningsafgift eller etableringsomkostninger

Realkredit – Totalkredit

- Tilskud til udsiftning af olie- eller gasfyr
- Energi- og Klimatjekk - en energikonsulent gennemgår din bolig og rådgiver om energireovering, vedligeholdelse og klimatilpasning
- Energiberegner – forslag til energiforbedringer til dit hus

Forsikring – Privatsikring

- Attraktiv bilforsikring til el- eller hybridbil.
- Leverandørnetværk bestående af håndværkere, der forpligtiger sig til at tage et samfundsmæssigt ansvar
- Som Privatsikringskunde er man automatisk medlem af Østifterne,

som har følgende formål:

- at støtte skadeforebyggende aktiviteter, uddannelse, humanitære projekter og almennyttige initiativer i øvrigt
- støtte til lokale projekter og landsdækkende indsatser på tværs af den offentlige sektor og civilsamfundet for at skabe positive forandringer i samfundet

Pensionsordninger med investering

- Tilbyder investering i klimavenlige produkter

Investering

- Bæredygtige Klimaobligationer og Optima Bæredygtig Omtanke

Klager

Hos Djurslands Bank gør vi os umage for at give dig god rådgivning og en tryk oplevelse. Hvis du som kunde alligevel er uenig med os om et forløb eller resultatet af rådgivningen, har du mulighed for at klage.

Klagen vil blive behandlet af bankens klageansvarlige, og hvis vi har begået en fejl eller givet mangelfuld rådgivning, erstatter vi dit tab.

Hvis kunden og banken ikke når til enighed, anbefaler vi, at du som privatkunde kontakter det finansielle ankenævn, som er en uafhængig instans.

I 2025 er der blevet behandlet tre klager over Djurslands Bank i Det Finansielle Ankenævn. Ingen af klagerne har fået medhold.



Bæredygtige initiativer i samarbejde med Totalcredit

Bæredygtighed er en integreret og vigtig del af Totalcredits arbejde, og vi arbejder tæt sammen for at understøtte den grønne omstilling af den danske boligmasse.

Gennem konkrete tiltag målrettet boligejere i hele landet gør vi det nemmere og økonomisk attraktivt for vores fælles kunder at træffe bæredygtige og klimasikrende valg for deres bolig.

Energi- og Klimatjek

Kunder med lån i Totalcredit kan få deres bolig gennemgået af en professionel energikonsulent, som udarbejder en vedligeholdelsesplan med konkrete anbefalinger til energirenovering, klimatilpasning og vedligeholdelse. Takket være et grønt tilskud fra Forenet Kredit tilbydes Energi- og Klimatjek til en favorabel pris.

Energiberegner

På djurslandsbank.dk kan boligejere benytte Totalcredits Energiberegner, et digitalt værktøj der hurtigt giver konkrete forslag til energiforbedringer, som kan gavne både boligen og økonomien. Energiberegneren giver desuden mulighed for at genberegne husets energiforbrug eller få estimeret et energimærke.

Grønt tilskud til varmeskifte

Totalcredit tilbyder et kontant tilskud på 10.000 kr. til kunder, der udskifter olie- eller gasfyr med en varmepumpe. Udskiftning til varmepumpe er et af de tiltag, der har størst effekt på CO2-udslippet, og tilskuddet er muligt, fordi Totalcredit modtager et grønt tilskud fra Forenet Kredit. Derudover kan kunder få et Fyrdit fyr-lån på favorable vilkår, uden etableringsgebyr og tinglysningsafgift, samt en samlet "all inclusive-løsning" med professionel rådgivning, bestilling, installation og to års service.

Totalcredit arbejder således målrettet for at gøre det nemmere og økonomisk attraktivt for danske boligejere i hele landet at træffe grønne valg.



Totalcredit

”

I Totalcredit arbejder vi målrettet for at fremme den bæredygtige dagsorden.

Vi ser det som en mulighed for at skabe værdi for både kunder og samfund – også i en tid, hvor andre udfordringer fylder. Vores ambition er at gøre en reel forskel for klimaet, og derfor tilbyder vi tilskud til boligejere, der ønsker at gøre deres bolig mere energieffektiv og klimasikre den mod fremtidens vejrforhold. Det er muligt, takket være vores ejer, Forenet Kredit”

Maiken Moltke Olesen, adm. direktør i Totalcredit.

Forenet Kredit vil gøre en forskel for klimaet

Hvert år sender Forenet Kredit et tilskud til Totalkredit – til gavn for kunder og klima. Tilskuddet anvendes primært til KundeKroner, men også til at styrke Totalkredits grønne produkter, så kunder får mulighed for at vælge grønne løsninger i og omkring deres boliger.

Forenet Kredit støtter dermed lang række indsatser, som kommer den helt almindelige dansker til gode. F.eks. støtter de både klimatilpasningsprojekter i grundejerforeninger, grøn boligrotation i landdistrikter og skovrejsning på tværs af Danmark.

Forenet Kredit er en forening for kunder i Totalkredit. Foreningen er hovedaktionær Totalkredit, og det ejerskab bruger foreningen til at sikre en både økonomisk og socialt bæredygtig realkredit i hele Danmark.

Gennem foreningsejerskabet har foreningen pant i mere end halvdelen af danske boliger, og klimaforandringerne truer op mod 600.000 af dem. Det påvirker både foreningen, forretningen, samfundet og den enkelte boligejer.

Derfor er det sund fornuft, at Forenet Kredit bidrager til at passe på danskernes hjem – nu og i fremtiden.



**Forenet
Kredit**

Dialog og vidensdeling - for en bæredygtig fremtid

Hos Djurslands Bank samarbejder vi tæt sammen med DLR Kredit for at give vores fælles kunder den bedste rådgivning. Vi deler viden og har en løbende dialog om, hvordan vi sammen kan understøtte den bæredygtige omstilling og hjælpe med at håndtere klimarelaterede risici i tide.

DLR Kredit indhenter oplysninger om miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold (ESG) fra låntagere. Disse data giver et overblik over kundens bæredygtighedsprofil og danner grundlag for en rapport, som kunden modtager. Med kundens samtykke deler DLR Kredit rapporten med os, så vi kan bruge den som udgangspunkt for dialogen om grønne tiltag og fremtidssikring.

ESG-oplysninger er vigtige for rådgivningen, fordi det synliggør, hvilke initiativer der allerede bidrager til bæredygtighed - og hvor der er potentiale for forbedringer. Det kan handle om alt fra energiforbrug og grøn strøm til sociale indsatser og god ledelse. For landbrugskunder kan det være økologi, biogas eller præcisionslandbrug.

DLR Kredit tilbyder grønne realkreditlån til energieffektive bygninger, klimainvesteringer og certificerede landbrug. Det giver kunderne mulighed for at investere i en mere bæredygtig fremtid.

Med fælles indsats og åben dialog hjælper vi vores kunder med at skabe overblik, reducere risici og bidrage til en grønnere verden – til gavn for både kunden, banken og samfundet.

dlr-kredit

Kriterier for grønne lån

Grønne bygninger

- ✓ Nye bygninger opført efter 1. januar 2021 med energimærke A2020
- ✓ Energimærkede bygninger opført før 1. januar 2021 med energimærke A2020, A2015, A2010 eller B

Energiforbedringer

- ✓ Investeringer i bygninger, der nedbringer energiforbruget med mindst 30 pct.

Grønne energikilder

- ✓ Vindmøller
- ✓ Solcelleanlæg opsat på bygninger
- ✓ Varmepumpeanlæg
- ✓ ISCC EU-certificerede biogasanlæg
- ✓ Vandkraftanlæg (<1000 MW) i Grønland og på Færøerne

Bæredygtighedscertificerede landbrug

- ✓ Økologificerede bedrifter med økologisk jordbrug og/eller med økologisk animalsk produktion

Grønne landbrugsinvesteringer

- ✓ Grisestalde med gylleforsuring
- ✓ Grisestalde med hyppig gylleudslusning og aftale om levering til biogasanlæg

Bæredygtighedscertificerede skove

- ✓ PEFC og FSC certificerede skove

Kriterier og dokumentation

For DLR Kredit er dokumentation en betingelse for at opnå et grønt realkreditlån. Låntageren skal altid kunne dokumentere, at det, som lånet finansierer, bidrager reelt til bedre klima og miljø.

BankInvest styrker arbejdet med aktivt ejerskab

BANKiNVEST

BankInvest er Djurslands Banks primære samarbejdspartner på investeringsområdet. I 2025 indledte BankInvest et samarbejde med Federated Hermes EOS for at styrke arbejdet med aktivt ejerskab og ansvarlighed i de investerede selskaber.

Det overordnede formål med aktivt ejerskab er at fremme virksomheders langsigtede værdi. Det indebærer bl.a. at sikre, at virksomhederne driver en ansvarlig forretning. I BankInvest benyttes aktivt ejerskab som et værktøj til at påvirke investeringer i en mere ansvarlig retning og til at fremme ansvarlig virksomhedsdrift.

Som investor er det muligt for BankInvest at bruge den indflydelse, man har via sin ejerandel i en virksomhed, til fx at stemme til en virksomheds generalforsamling eller indgå i dialog med virksomheden for at påvirke beslutninger eller ændre virksomhedens adfærd. Det gælder både strategiske, finansielle og ikke-finansielle parametre inden for bl.a. miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige områder. Her kan aktivt ejerskab være med til skabe bedre forståelse for selskabers ageren og mindske deres bæredygtighedsrisici.

”Det er et centralt element i BankInvests tilgang til ansvarlige investeringer, at vi arbejder for at få virksomhederne til at ændre adfærd igennem

dialog – frem for blot at frasælge med det samme, når der konstateres en udfordring,” fortæller Linnea Rindorf Adler, Head of ESG i BankInvest.

Nyt samarbejde styrker indsatsen

BankInvest investerer i flere tusinde virksomheder og i lande verden over, og derfor er det nødvendigt at få hjælp fra eksperter, der fungerer som øjne og ører og kan tale med virksomhederne.

BankInvest indledte 1. januar 2025 et samarbejde med Federated Hermes EOS, der er en af de førende udbydere af services inden for aktivt ejerskab og repræsenterer \$1.800 milliarder under forvaltning. Samarbejdet er etableret på baggrund af et ønske om at styrke setuppet omkring aktivt ejerskab og dialog med de virksomheder, man investerer i.

EOS har stor erfaring med virksomhedsdialoger og stemmeafgivelse, og samarbejdet vil give BankInvest adgang til værdifulde data og viden.

”I BankInvest mener vi, at ansvarlighed skaber værdi, og netop derfor har vi valgt at indgå et samarbejde med EOS. Deres erfaring og indsigt giver os dybdegående analyser og sparring, som styrker BankInvests arbejde med netop dette,” siger Linnea Rindorf Adler.

Samtidig styrkes stemmeafgivelsen på selskabernes generalforsamling med et højere fokus på bæredygtighed og ansvarlighed end tidligere.

Hvad betyder det for investorerne?

Samarbejdet giver BankInvests investorer, heriblandt kunder i Djurslands Bank, vished om, at udbyderen af investeringerne arbejder målrettet på at fremme ansvarlig virksomhedsdrift hos de selskaber, man investerer i.

”I BankInvest tror vi på, at virksomheder skaber mest værdi ved at drive deres forretning ansvarligt, og det er kernen i vores politik for ansvarlige investeringer, siger Linnea Rindorf Adler.



Vi vil være Danmarks mest menneskelige arbejdsplads

I Djurslands Bank er vores værdier fundamentet for alt, hvad vi gør. Vi arbejder med ordentlighed i centrum, er engagerede og er på forkant i vores arbejde. Vi prioriterer trivsel og udvikling, og vi er stolte af at være en lokalbank, der tager ansvar for både kunder og samfund.

Vi lover medarbejderne tryghed, fleksibilitet, udviklingsmuligheder og god ledelse. Og så ønsker vi at være *Danmarks mest menneskelige arbejdsplads*.

Trivsel

Gennem hele 2025 har vi fortsat de månedlige eNPS-målinger, som vi startede op i 2024. Målingerne har nu for alvor vundet indpas som et vigtigt og væsentligt bidrag til det løbende arbejde med at sikre en god trivsel blandt bankens medarbejdere. Det er et stærkt dialogværktøj, som er med til at sikre dialog og opmærksomhed.

I fjerde kvartal 2025 gennemførte vi en lederevaluering, hvor bankens medarbejdere evaluerede bankens ledere. Evalueringen tog udgangspunkt i bankens fire ledelsesværdier, og formålet med at lave evalueringen er at give bankens ledere et redskab til deres løbende arbejde med at videreudvikle sig som leder i banken.

Sociale på tværs af banken

I banken har vi tradition for at være en social arbejdsplads, hvor medarbejderne gerne bruger tid på at hygge med kolleger både fra samme afdeling og på tværs af banken. Det er med til at styrke trivslen og det gode samarbejde på tværs.

2025 er ingen undtagelse: Størstedelen af bankens medarbejdere var samlet til sommerfest på Aarhus Bryghus for at ønske hinanden en god sommer, og i september var vi samlet igen til lancering af rammerne for bankens kommende strategi, *Djurslands Bank - din foretrukne - lokal og ligetil*. Her var der, udover det faglige indhold, også tid og plads til kollegialt samvær og hygge på tværs. Året blev sluttet af med en fælles julefrokost arrangeret af bankens personaleforening FestInvest, hvor der var stor opbakning.

Udover disse større arrangementer har der løbende igennem 2025 været afholdt en lang række afdelingsarrangementer, mindre afdelinger

på tværs af banken som fx padelturnering, besøg på Aarhus Teater, vinsmagning, håndboldtur og meget mere.

Kompetenceudvikling og implementeringsdage

I 2024 deltog de fleste af bankens privatrådgivere i et uddannelsesforløb ”Styrk den kundevedtede dialog i Aktiv Kunderådgivnings-mødet”, hvor målet var at skabe en stærkere kundeoplevelse i mødet med kunden.

I 2025 har vi fulgt op med to særligt målrettede varianter af samme forløb. Det gælder dels et hold med bankens unge rådgivere og dels et hold med nogle af bankens mere erfarne rådgivere, hvor der samtidig indgik en brush-up på de mere bankfaglige emner bolig, pension og investering.

2025 blev også året hvor vi fik strømlinet de mange løbende implementeringer af ny lovgivning, nye systemer samt vedligeholdelse af

lovbestemte certificeringer og awareness-programmer for bankens medarbejdere. Dette er sket med et nyt tiltag i form af implementeringsdage, hvor alle medarbejdere har reserveret tid i kalenderen, så det nye – og nogle gange ”svære” udefrakommende - kan få den fortjente og fulde fokus fra medarbejdernes side. Samtidig kan medarbejderne koncentrere sig om deres primære arbejdsopgaver de fleste arbejdsdage, uden at der hele tiden kommer separate implementeringer, som forstyrrer i dagligdagen. Initiativet er blevet taget godt imod af medarbejderne, men som med mange andre nye tiltag har det krævet løbende evalueringer og justeringer her i det første leveår.

Det er også besluttet i 2025, at interne nyheder publiceres på bankens intranet udelukkende to dage om ugen, nemlig tirsdage og torsdage, med det formål at samle informationsflowet.

Unge underviser unge

I banken vil vi gerne give noget retur til lokalsamfundet – herunder bidrage med kvalitetsuddannelse og derigennem styrke unge menneskers bevidsthed om deres daglige økonomi. Det bidrager især bankens unge rådgivere i UngBank til.

I 2025 har der været ekstra stor aktivitet på området. Vi har således deltaget i Pengeugen i regi af FinansDanmark med undervisning på to folkeskoler på Djursland og undervist i tilsvarende emne for de ældste klasser på Randers Realskole. Vi har også holdt oplæg om privatøkonomi på et par efterskoler og på flere ungdomsuddannelser i Grenaa og i Aarhus.

Tiltagende fokus på investeringsområdet

Mange unge finder investeringsområdet spændende, og derfor har vi også deltaget i et arrangement med DJØF på Aarhus BSS med et oplæg om investering.

Investering er for alle aldre, og for at imødekomme interessen for at blive klogere på, hvordan man kan komme i gang med at investere, afholder vi løbende en række forskellige arrangementer for nuværende og potentielle kunder – bl.a. ”Investering og sushi” og ”Investering for kvinder”.

Vi fortsætter med dette fokus i 2026.

Vi uddanner til fremtiden

I banken vil vi gerne uddanne vores egne rådgivere fra bunden, så vi derigennem kan rekruttere fra egne rækker – ligesom vi også vægter højt at tage et medansvar for uddannelse af nye medarbejdere til sektoren. Her tænker vi forskellige baggrunde og profiler ind, hvilket har resulteret i følgende ansættelser og praktikaftaler i 2025:

- Fem nye finanstrainees i UngBank – fordelt på både finansøkonomer og finansbachelor
- To igangværende finansbachelorpraktikanter i erhverv
- Fem igangværende studentermedhjælpere i UngBank med finansøkonom-baggrund, som alle skal i praktik til januar 2026
- To finansbacheloror, der i løbet af 2026 skal være først studentermedhjælpere og dernæst praktikanter i UngBank
- To finansbacheloror, der i løbet af 2026 skal være først studentermedhjælpere

og dernæst praktikanter i erhverv

- To nye medarbejdere med ejendomsmæglerbaggrund, som vi uddanner til bankrådgivere via et målrettet uddannelsesforløb i samarbejde med vores samarbejdspartner Finanssektorens Uddannelsescenter.

Tiltrækning af nye kolleger

Vi er lykkes med at tiltrække og ansætte rigtig mange nye kolleger til banken igen i år. Vi har budt velkommen til ikke mindre end 42 nye kolleger.

Ansættelserne er sket bredt i hele banken, og det gælder både i forhold til funktion som geografi. Det er dejligt, at vi stadig opfattes som en attraktiv arbejdsplads på et marked, der i høj grad er præget af at være arbejdstagers marked for tiden.

En rummelig arbejdsplads

Vi er også stolte af at være en rummelig arbejdsplads. I år har vi konverteret en midlertidig ansættelse med løntilskud via den såkaldte isbryderordning fra 2024 til en fastansat medarbejder på ordinære vilkår.

Vi har i 2025 også haft en medarbejder i virksomhedspraktik i samarbejde med et lokalt jobcenter, som er mundet ud i en ansættelse via fleksjobordningen. Det betyder, at vi p.t. har fire medarbejdere ansat i banken via fleksjobordningen.



Det lokale engagement er stort

Djurslands Bank er lokalbanken i Østjylland. Vi er aktive i lokalsamfundet og støtter synligt lokale aktiviteter og foreninger.

Vi er utraditionelle i vores markedsføring og er en moderne virksomhed, der med vækst og arbejdspladser i lokalområdet er med til at udvikle det lokale fundament.

Djurslands Bank er med 16 filialer lokalbanken i Østjylland, og det lokale engagement er stort. Vi er ikke blot en lokalbank i geografisk forstand, men også i handlinger og værdier. Vi er en relationsbank – en bank, der arbejder for individet ved også at arbejde i fællesskaberne. Det betyder, at vi er aktive i lokalsamfundet og støtter lokale aktiviteter samt foreninger i de områder, hvor vores kunder lever og bor.

Vi tror på, at det gør en forskel, at vi på den måde viser lokalsamfundene i hele bankens markedsområde, at vi deltager i og understøtter et fortsat sundt foreningsliv.

Støtter lokale arbejdspladser

Vi arbejder desuden målrettet på at støtte udviklingen på Djursland, Favrskov, Randers,

Skanderborg og i Aarhus-området. Bankens mangeårige gode økonomiske resultater og fortsatte fokus på at drive en økonomisk sund virksomhed sikrer lokalområdet gode arbejdspladser og giver desuden banken mulighed for at stille finansiering til rådighed for lokale virksomheder. På den måde viser vi vores uforbeholdne støtte til vigtigheden af at bevare og udvikle et sundt erhvervsliv med lokale arbejdspladser.

Djurslands Bank opfordrer til og bakker op om, at alle ansatte i banken på den ene eller anden måde deltager i det lokale foreningsliv, ligesom der gives frihed til at agere som f.eks. domsmand eller bloddonor. Medarbejderne er på samme tid dem, som er med til at skabe opmærksomhed om banken.

Utraditionel markedsføring

En af de måder, som vi forsøger at differentiere os på, er gennem utraditionel markedsføring, hvor vi møder vores kunder i





deres dagligdag. Vi kører rundt med bankens eldrevne kaffe bil og serverer en god kop kaffe til aktiviteter af forskellige art i hele bankens markedsområde.

Vi igangsætter attraktive konkurrencer til vores følgere på sociale medier, og vi udbyder arrangementer, seminarer og webinarer med relevans for forskellige målgrupper. Vi tror på, at dét at give lidt ekstra giver positiv opmærksomhed omkring banken.

Indkøb

I Djurslands Bank tager vi bevidste valg, og vi er bevidste om at indkøbe diverse reklameartikler af så høj kvalitet, at det kan have en gemmeværdi. Vi prioriterer værdien ved at kunne bruge tingene flere gange frem for hurtig branding.

Vi besluttede for nogle år siden at se det som en løbende proces at skille os af med plastikprodukter og indkøbe mere bæredygtigt. Dette fortsætter vi med og fokuserer dermed endnu mere på at vælge produkter, der er fremstillet af miljørigtigt og genanvendeligt materiale. Vi har desuden øje for at handle lokalt og hos bankens ambassadører. Vi støtter på den måde de erhvervsvirksomheder, der vælger at arbejde sammen med Djurslands Bank.

Sport og kultur

Det har gennem mange år været en hjertesag

for Djurslands Bank at støtte det lokale idræts- og kulturliv. Som nævnt ovenfor støtter vi foreningslivet gennem eksempelvis direkte sponsorater men også via støtte til arrangementer af forskellige art.

Vi prioriterer også at støtte det øvrige lokale kulturliv f.eks. ved at købe billetter, som vi udbyder til bankens Værdiplus-kunder.

I 2025 havde vi f.eks. hovedsponsoraftaler med:

- Skanderborg AGF Håndbold
- Grenaa IF
- Norddjurs Håndbold
- Kulturhuset Pavillon, Grenaa
- Kattegatcentret, Grenaa

Djurslands Bank har ligeledes samarbejdsaftaler med Musikhuset i Aarhus, Aarhus Teater, Randers FC, Lübker Golf Resort og mange andre foreninger.

Vi deltog på fodboldskoler i HEI (Hjortshøj Egå Idrætsforening) og i Lyseng ved Højbjerg, hvor en masse børn havde nogle sjove og aktive uger.

Lokal medbestemmelse

Bankens lokale filialer har stor selvbestemmelse til at støtte initiativer og projekter i deres eget lokalområde.



Som lokal bank og lokal virksomhed forpligter vi os til at støtte idræts- og kulturforeninger i lokalområdet for på den måde at bidrage til et velfungerende lokalområde.

Vi vil med vores støtte og dermed ”hjerte- penge” vise, at vi anerkender det frivillige foreningsarbejde, som er til glæde for os alle sammen. Vi engagerer os i foreningslivet, og i 2025 fortsatte vi med en lang række lokale sponsorer til eksempelvis fodbold, badminton, håndbold og svømning.

Djurslands Bank Hornslet Arena ser dagens lys

Endnu en arena med bankens navn har set dagens lys, og i 2025 var det Djurslands Bank Hornslet Arena.

- Vi er meget stolte over, at vi nu har fået bankens navn på facaden af hallen i Hornslet. Det er en hal, som rigtigt mange børn og voksne i Hornslet bruger i hverdagen, så jeg er virkelig glad for, at vi kan støtte op omkring dette, siger souschef i Djurslands Bank i Hornslet, Jimmi Skov.

Navneskiftet blev markeret fredag 29. august, hvor banken inviterede byens borgere til en festlig familiedag med forskellige børneaktiviteter foran og indenfor Djurslands Bank Hornslet Arena.

Og en festlig dag – dét blev det med cirka 500 lokale borgere, der kom forbi og deltog i markeringen af Djurslands Bank Hornslet

Arenas nye navn – samtidigt med at de nød en grillpølse, en friskbagt pandekage og en kop kaffe fra bankens kaffebil.

Arenaen i Hornslet er den fjerde i rækken af arenaer, hvor Djurslands Bank med stor synlighed viser sit engagement overfor såvel det lokale foreningsliv som sportslige ambitioner lige fra ungdomssport til eliteniveau.

Året før indgik vi aftale om navnesponsorater på Grenaa Idrætscenter, som nu hedder Djurslands Bank Grenaa Arena. Arenaen er en af Norddjurs Håndbolds hjemmebaner, så også her får banken god eksponering og synlighed overfor de mange mennesker, som bruger hallerne til diverse aktiviteter.

Traditionen tro holder vi aktionærmøde i Grenaa, så det kommende aktionærmøde 24. marts 2026 bliver endnu engang afholdt i Djurslands Bank Grenaa Arena.

Også halanlægget i Rønne har fået bankens navn på facaderne. Djurslands Bank Rønne Arena er hjemsted for Thorsager Rønne Idrætsforening samt for de mange andre aktiviteter, som foregår i og ved arenaen.

I Aarhus har vi siden maj 2023 haft navnesponsoratet på arenaen, som ligger ved siden af byens stadion - og arenaen fik dermed navnet Djurslands Bank Arena. En markant profileringsmulighed, som blev muligt i forbindelse med et samarbejde med Skanderborg AGF Håndbold og Aarhus United Elitehåndbold.

Udover masser af håndboldkampe og andre sportsbegivenheder med plads til 5.000 tilskuere på lægterne, lægger Djurslands Bank Arena hvert år også halgulv til store koncerter, hvor Djurslands Bank for alvor kommer på landkortet.

Skanderborg AGF Håndbold

Djurslands Bank er fortsat med på sidelinjen hos Skanderborg AGF Håndbold (SAH), og som hovedsponsor bakker vi op om ligaholdet, som igen har haft et flot år. Vi støtter dermed op om et stort sportsligt projekt i bankens markedsområde, hvor SAH er et markant lokalt fyrtårn indenfor elitehåndbold. Samarbejdet er baseret på et fælles værdigrundlag og høje ambitioner for elitehåndbold og talentudvikling i Østjylland.

Som hovedsponsor er vi synlige på de to hjemmebaner – i Djurslands Bank Arena i Aarhus og på Fælleden i Skanderborg. Begge hjemmebaner får medieeksponering gennem TV-dækkede kampe.

Vi viser desuden vores engagement til klubbens ligahold ved at invitere bankens erhvervs kunder til VIP-arrangementer inden kampene, og desuden udbyder vi løbende konkurrencer på bankens sociale medier, hvor følgerne kan vinde billetter og spillertrøjer.

Hovedsponsoratet løber indtil videre til 2027.

SAHsamfund

Som hovedsponsor for SAH støtter Djurslands Bank også klubbens indsatsområde med SAHsamfund. Det handler om trivsel, om at forløse talenter og om at samle hele Østjylland. Læs mere om projektet på side 26.

Knæk Cancer Løbet i Aarhus

Djurslands Bank støttede Knæk Cancer Løbet, som er en årlig tilbagevendende aktivitet i Aarhus – arrangeret af medicinstuderende på Aarhus Universitet. Vores støtte bestod af et økonomisk tilskud, og derudover var vi til stede med en tombola med udlodning af flotte præmier samt uddeling af grillpølser, vand og kaffe. Der var 500 med i løbet, og foreningen bag løbet fik indsamlet en flot donation til kræftforskningen.

Fællesskabet GLAD

Vi har i 2025 fortsat vores aftale med fællesskabet GLAD i Aarhus og støtter med penge til oplevelser til de unge udviklingshæmmede.

Stand Up for unge kunder

Vi inviterede igen i år unge kunder mellem 13 og 29 år til Stand Up arrangementer i Aarhus med underholdning af landskendte komikere. De 13-16 årige gav 50 kr. for at deltage og fik ombyttet billetten til sodavand og chokolade. For de 18-29 årige var billetprisen 20 kr. pr bankkunde og 150 kr. for deltagende venner. Alle billetindtægter herfra gik igen i år til Fællesskabet Glad.

Sociale indsatser

Vi indgår løbende i forskellige samarbejder med henblik på sociale indsatser i bankens lokalområde. Vi samarbejder f.eks. med Familieiværksætterne i Aarhus Kommune om økonomioplæg for førstegangsfødende.

Økonomiske oplæg

Vi deltager året igennem med indlæg rundt omkring på folkeskoler og på forskellige gymnasier og handelsskoler.

Randers Realskole har igen i år haft besøg af bankens unge rådgivere, som har undervist om unges privatøkonomi. Vi underviser på den måde hvert år realskolens cirka 850 elever fra 7.-10. klasse om økonomi.

Mange får glæde af bankens tilbud

I Djurslands Bank gør vi gerne tingene lidt anderledes, og vi giver gerne lidt ekstra til vores kunder – og er på den måde i øjenhøjde. Vi udbyder året igennem en lang række forskellige aktiviteter og tilbud

VærdiPlus-arrangementer:

4.049 kunder deltog i et eller flere af 83 VærdiPlus arrangementer i 2025. Det er en stigning på cirka 25% i forhold til sidste år. Vi udbyder billetter til attraktive priser i hele bankens markedsområde og oplever en stor interesse for at deltage.

Webinarer/ seminarer af faglig karakter:

- Live events med Bankdata: 48 deltagere
- Boligkøb for førstegangskøbere: 140 deltagere fordelt på webinarer og et seminar
- Investeringsaften i Grenaa for UngBank-kunder: 26 deltagere
- Bobler, pension og sushi i Skanderborg: 56 deltagere
- Bold, investering og champagne i Risskov og Højbjerg: 141 deltagere
- Investering for kvinder i Randers, Grenaa og Højbjerg: 258 deltagere

UngBank:

- Stand-up for unge i alderen 13-29 år (fordelt på to arrangementer i Aarhus): 1.352 deltagere
- Nytårsbanko i UngBank: 390 deltagere
- Banko på Underværket i Randers: 60 deltagere
- Comedy Specialklassen med burgers: 202 deltagere
- Banko aften for SAKS medlemmer, Aarhus: 49 deltagere
- Tandlægeskolen – dyst på minigolf-banen: 33 deltagere
- Investering og sushi for tandlægestuderende: 59 deltagere
- Varm op til Aarhus Festuge: 423 deltagere
- Græsk Take-Away på Trøjborg: 100 deltagere
- Padel og burgers: 28 deltagere
- Sushi og investering: 63 deltagere

Andre aktiviteter:

- Besøg på Andersen Winery: 57 deltagere
- Lyngsbækgaard Live: 32 deltagere
- Julebanko for børnefamilier: 250 husstande
- Aktiv familiedag og indvielse af Djurslands Bank Grenaa Arena: Ca. 200 deltagere
- Fredagspizzaer ved Abiocco pizza i Højbjerg: 200 deltagere
- Bank, bold & burger i Auning: 58 deltagere
- Bank, bold & burgers i Randers: 71 deltagere
- Bankofestival til fordel for børneulykkesfonden: 441 banko-plader solgt
- Kundedag i Ree Park: 1.918 deltagere
- OPLAD din viden om elbiler: 348 deltagere
- Juleaktiviteter for børnefamilier: cirka 300 deltagere



Vi støtter unge med udfordringer

SAHSAMFUND

Som hovedsponsor for Skanderborg AGF Håndbold (SAH) støtter Djurslands Bank op om klubbens indsatsområde SAHsamfund. Et af de projekter, som SAHsamfund engagerer sig i, er ”Potentialet i Fokus”.

Potentialet i Fokus er et forløb, der har til hensigt at styrke unges muligheder på arbejdsmarkedet gennem praktisk erfaring og netværksopbygning. Forløbet tilbydes til Østjyllands unge i alderen 18-29 år, som ellers kan have svært ved at finde sin plads på arbejdsmarkedet.

- Vi startede Potentialet i Fokus med henblik på at hjælpe unge mennesker, der mangler et fællesskab, har lav selvtilid eller ikke har fundet deres rette vej endnu. Forløbet er et tilbud til de unge, som modtager en eller anden form for offentlig støtte – det kan være uddannelseshjælp, kontanthjælp, sygemeldinger eller andet. Det har kørt med succes et par år nu, og det er den enkelte kommune, som visiterer den unge til at deltage, hvorefter vi forsøger at matche den unge med en praktikplads, siger Morten Balling, projektleder hos SAHsamfund og håndboldspiller for SAH.

Banken er en vigtig spiller

Djurslands Bank er som hovedsponsor for SAH også engageret i klubbens sociale initiativer gennem SAHsamfund.

”Vores støtte er ikke kun økonomisk – vi gør gerne en ekstra indsats for at bidrage til trivsel og udvikling af unge mennesker. Det er en vigtig opgave, som vi er stolte over at være en del af”, siger Sigurd Bohlbro Simmelsgaard, administrerende direktør i Djurslands Bank.

Morten Balling fremhæver desuden flere af bankens bidrag som afgørende for projektets succes.

”Både SAHsamfund og SAH sætter stor pris på at have en hovedsponsor, der engagerer sig på mange måder. Djurslands Bank har f.eks. igen i år bidraget med oplæg om privatøkonomi overfor en gruppe af de unge mennesker. Det er en opbakning, der betyder rigtig meget, siger Morten Balling.

Projektet fortsætter i 2026

Der er flere forløb i støbeskeen, som starter op i 2026, og derudover har SAHsamfund fået startet en jobbank i samarbejde med Skanderborg Kommune.

”SAHsamfund er et ambitiøst projekt som bunder i, at vi vil være mere end en håndboldklub. Vi har mange ressourcer og et stærkt lokalt netværk, og vi er meget bevidste om, at vi kan gøre en forskel på og udenfor banen. Som ligaspillere får vi megen støtte af klubbens fans, sponsorer og samarbejdspartnere, og vi er opmærksomme på, at vi også har meget at give tilbage til lokalsamfundet.”

Morten Balling, SAH anfører og projektleder i SAHsamfund



Miljø og Klima

Vi efterlever udviklingen i den miljøpolitiske lovgivning.

Af bankens miljøpolitik fremgår blandt andet, at banken ønsker at efterleve og understøtte udviklingen i den danske miljøpolitiske lovgivning.

Som erhvervsvirksomhed gennemføres politikken ved at overholde alle gældende regler og love. Politikken gennemføres primært inden for områderne energi, teknik og bygninger ved løbende at agere med den hensigt at anvende løsninger, hvor der medgår færreste naturgivne ressourcer på den mest miljøvenlige måde.

Energiforbruget har de seneste år været forholdsvis konstant, dog 1% højere i 2025 end i 2024, hvilket skyldes etablering af Højbjerg efteråret 2024. Der er til gengæld sket besparelser ved energioverføring af belysningsanlæg. Vandforbruget er steget 24%, hvilket skyldes flere ansatte.

Der er i 2025 ikke sket filial-udvidelser, hvorfor antallet af kontorkvadratmeter i ejendomsporteføljen er status quo i forhold til 2024.

Vi sparer på energien

Banken kommunikerer elektronisk med hovedparten af kunderne og har reduceret antallet af papirudskrifter til et meget lavt niveau. Kunderne underskriver de fleste dokumenter digitalt, hvilket også bidrager hertil.

Brugen af videomødefaciliteter i alle bankens filialer til virtuelle kundemøder, interne møder i banken samt afholdelse af fælles møder fra forskellige lokaliteter bidrager til bankens fortsatte reducere af energiforbrug og forurening. Videomødefaciliteterne betyder, at der både spares tid og transport til fællesmøder, og herudover holder ansatte onlinemøder med en række af de primære samarbejdspartnere, herunder især Bankdata, Totalkredit og BankInvest.

Fleksible arbejdsformer, hvor bankens medarbejdere i et vist omfang har adgang til at arbejde hjemmefra, er også med til at reducere transportrelaterede udledninger.

Kreditgiver og miljøpolitik

Som kreditgiver sker gennemførelsen af miljøpolitikken via bankens kreditpolitik.

I bankens kreditbehandling af låneforespørgsler fra erhvervsvirksomheder indgår de miljømæssige forhold for virksomheden som et naturligt element og krav i kreditbehandlingen.

Vi ønsker ikke at indgå forretninger med kunder, som har aktiviteter, der er i strid med lovgivningen eller bevidst strider imod miljømæssig ansvarlighed og FN's 17 verdensmål.

Målsætning mod 2030

Ud over at vi hjælper vores kunder med at finansiere energirigtige løsninger, så vil vi også reducere CO₂e-udledningen fra bankens egen drift. Målet er, senest i 2030, at opnå en reduktion af CO₂e-udledningen på 70% i forhold til 2019, opgjort i henhold til scope 1 og 2:

- Den direkte CO₂e-udledning – scope 1
 - omfatter udledning fra egne og lejede bygninger samt transport i bankens biler. I 2019 var udledningen på 40 tons, og i 2025 lå vi på 21 hvilket svarer til en reduktion i perioden på 47%. I 2030 er målet en udledning på max. 12 tons.
- Den indirekte CO₂e-udledning - scope 2
 - omfatter forbrug af indkøbt energi, der bliver brugt til at producere el, fjernvarme og fjernkøling. I 2019 var udledningen på 164 tons, og i 2025 på 32, hvilket svarer til en reduktion i perioden på 80%. I 2030 er målet en udledning på max. 49 tons. Vi er således i mål og fortsætter arbejdet.

Reduktion af CO₂-aftryk fra udlånsprodukter

Når vi i Djurslands Bank låner penge ud til bankens kunder, er vi bevidste om målet for finansieringens CO₂-aftryk. Djurslands Bank har allerede i dag en række klimavenlige udlånsprodukter især inden for finansiering af ejendomme og biler, herunder energilån, billån og realkreditlån.

Djurslands Bank har en bred palet af udlånsprodukter – også med en bæredygtig profil – da udviklingen viser en tiltagende interesse fra kunderne for disse produkter.

Udlånsprodukterne ligger især inden for finansiering af ejendomme og biler, herunder energilån, billån samt realkreditlån med en bæredygtig profil. Disse udlånsprodukter, der er rettet mod at nedbringe kundernes finansierede emissioner, er dels udviklet i Djurslands Bank, dels sammen med vores samarbejdspartnere inden for realkredit, Totalkredit og DLR Kredit.

Vi har i Djurslands Bank fokus på at skabe gennemsigtighed med henblik på at kunne identificere de af vores udlån, hvor der er størst reduktionspotentiale.

Konkrete reduktionsmål afventer

Opgørelser af CO₂-udledninger er fortsat i sin indledende fase, og det er svært at få valide data omkring bolig, bil og erhverv. Der er således

endnu ikke fastlagt et sikkert udgangspunkt for opgørelsen (opgørelsens basislinje), og tiden er derfor endnu ikke moden til at opstille egentlige reduktionsmål for reduktion af CO₂-udledninger fra bankens udlån. Dette er i overensstemmelse med Finans Danmarks CO₂-model, hvor det anbefales, at der opstilles reduktionsmål, når der er fastlagt en basislinje.

Selvom der endnu ikke kan opstilles egentlige reduktionsmål, er det bankens forventning, at udledningsintensiteten vil reduceres fremover. Det skyldes bl.a., at kundernes stigende efterspørgsel efter el- og hybridbiler vil reducere udledningsintensiteten på billån, og at den generelle omstilling i varmeforsyningen mod f.eks. fjernvarme vil reducere udledningsintensiteten på boliglån. Derudover introduceres mange tiltag til at nedbringe virksomhedernes udledninger. Denne udvikling forventes at blive forstærket i takt med, at endnu flere virksomheder pålægges en CO₂-afgift.

Vi bidrager til den bæredygtige omstilling

I 2026 vil Djurslands Bank fortsat bidrage til en bæredygtig omstilling af samfundet ved at have endnu mere fokus på bæredygtighed i dialogen med kunderne og ved at tilbyde flere bæredygtige udlånsprodukter både i eget regi og sammen med Totalkredit og DLR Kredit, der er vores samarbejdspartnere inden for realkredit.

Djurslands Bank vil fremadrettet have fokus på at indsamle relevante bæredygtighedsdata for derigennem at få et bedre overblik over instituttets bæredygtighedsrisici og reduktionspotentiale, så der på sigt kan opstilles egentlige reduktionsmål for såvel CO₂-aftryk som øvrige emissioner fra udlån.

Djurslands Banks handlingsplan for reduktion af finansierede emissioner fra udlånsprodukter kan fra 4. februar 2026 ses på bankens hjemmeside.

Der er opgjort finansierede emissioner fra følgende udlån i Djurslands Bank:

- For et udlån på 1 mio. kr. opgjort ultimo 2025 er CO₂-udledningen for rapporteringsåret 2025 opgjort til at udgøre 4,04 ton CO₂ pr. udlånt mio.kr. For 2024 udgjorde udledningen 3,93 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr.
- Udledningen af CO₂ fra biludlån er opgjort til 8,27 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr. I 2024 udgjorde udledningen 9,87 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr.
- Udledningen af CO₂ fra boliglån er opgjort til 0,59 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr. I 2024 udgjorde udledningen 0,59 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr.
- Udledningen af CO₂ fra erhvervsudlån er opgjort til 11,14 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr. I 2024 udgjorde udledningen 9,18 ton CO₂ pr. udlånt mio. kr.

Fra 2025 beregnes CO₂ udledningen fra erhvervsudlån efter en justeret metode. Ændringen giver en mere retvisende – og for nogle brancher højere – udledning, hvorfor historiske tal er genberegnet og ikke er direkte sammenlignelige.

Der henvises til bankens handlingsplan for reduktion af klimaftryk 2025, som findes på bankens hjemmeside.

Reduktion af CO2-aftryk fra investeringsprodukter

I Djurslands Bank tilbyder vi investeringsløsninger, der er tilpasset kundens personlige tidshorisont, risikoappetit og ønsker til bæredygtighed. Bæredygtighed handler om at gøre en positiv forskel, så vi efterlader jorden i bedre stand til den næste generation. Vi skal samtidigt sikre os, at mennesker behandles ordentligt og værdigt.

I Djurslands Bank målretter vi vores indsatser i forhold til de investeringsprodukter, som vi tilbyder bankens kunder. Der kommer flere og flere tal på CO2-udledning på investeringer, og vi arbejder tæt sammen med vores samarbejdspartnere for stadig optimering.

Djurslands Bank og vores primære samarbejdspartner på investeringsområdet, BankInvest, tror på, at virksomheder skaber mest værdi ved at drive deres forretning ansvarligt. Værdi for vores jord, for de mennesker som bor på jorden og for virksomhederne selv. Når vi i Djurslands Bank investerer på vegne af vores kunder, sker det enten gennem vores investeringsprodukt Porteføljepleje, eller gennem puljeløsningen Kontolnvest, som er et produkt fra BankInvest.

Hos BankInvest har reduktion af CO2-udledningen længe været et mål. Det betyder også, at mange af de bæredygtige investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer til bankens kunder, er kendetegnet ved en lav grad af CO2-udledning.

Reduktionsmål

Bankens arbejde med at få reduceret CO2-udledningen fra investeringer sker i parløb med vores samarbejdspartnere og produktleverandører på investeringsområdet.

BankInvest har, som ovenfor nævnt, således opstillet mål for reduktion af CO2-aftrykket, hvilket vi støtter op om, og det samme har bankens øvrige samarbejdspartnere. Vi har nu for femte år i træk opgjort vores CO2-udledning fra investeringsaktiviteter, og dette er bestemt et skridt i den rigtige retning i den lange proces med at mindske CO2-udledningen.

Vi vil især bruge opgørelsen som udgangspunkt for det videre arbejde med at identificere muligheder for at reducere den negative påvirkning og forøge den positive påvirkning.

I Djurslands Banks investeringsløsninger er der som minimum indeholdt artikel 8 fonde, nogle med delvist fokus på bæredygtighed, og her

er den seneste mulighed Optima Bæredygtig Omtanke. Derudover tilbyder vi Bæredygtige Klimaobligationer, som kvalificerer sig til at være artikel 9-fonde.

Dét at vores samarbejdspartnere BankInvest, Sparinvest og Sydinvest udbyder bæredygtige fonde gør, at vi som distributør har en bred klimavenlig produktpalet at vælge fra, når vi investerer på kundernes vegne.

Djurslands Banks handlingsplan for CO2-udledning fra investeringsprodukter kan fra 4. februar 2026 ses på bankens hjemmeside.

Udledning af CO2 fra investeringsprodukter

Når vi investerer på vegne af vores kunder, sker det enten gennem vores investeringsprodukt, Porteføljepleje, eller vores puljeløsning, Kontolnvest:

- For en markedsværdi på 1 mio. kr. opgjort ultimo 2025 er CO2-udledningen for rapporteringsåret 2025 opgjort til at udgøre 7,17 ton CO2 pr. investeret mio.kr. For 2024 udgjorde udledningen 5,05 ton CO2 pr. investeret mio. kr.
- Udledningen af CO2 fra Porteføljepleje er opgjort til 6,81 ton CO2 pr. investeret mio. kr. I 2024 udgjorde udledningen 3,68 ton CO2 pr. investeret mio. kr.
- Udledningen af CO2 fra Kontolnvest er opgjort til 7,20 ton CO2 pr. investeret mio. kr. I 2024 udgjorde udledningen 5,22 ton CO2 pr. investeret mio. kr.

Udviklingen fra sidste år er påvirket af, at de enkelte virksomheder er blevet bedre til at rapportere. Stigningen i andel af investeringer, der er data på, er størst på porteføljepleje. Flere og flere virksomheder rapporterer nu egne emissioner og med en højere grad af kvalitet, hvilket reducerer omfanget af estimerede data. Det i sig selv påvirker en sammenligning af CO2-aftrykket år for år. En stigning i dækningsgraden vil resultere i en stigning i CO2 udledning. Ydermere giver det i år en påvirkning at de bagvedliggende investeringer oprindeligt er opgjort i USD, der grundet det store udsving, får udledningen pr. investeret mio. i DKK til at stige.

Samfundsmæssig compliance

Som pengeinstitut har Djurslands Bank et særligt ansvar for at leve op til den tillid, som kunderne nærer for os, når de betror os deres midler. Det stiller krav til os om at udvise ekstra omhu, have en høj etisk standard og agere ansvarligt.

Vi tager som følge heraf naturligt afstand fra korrupktion og anden økonomisk kriminalitet, og overholder gældende lovgivning på inden for den samfundsmæssige compliance.

Sund virksomhedskultur

Banken har indført en ”Politik for sund virksomhedskultur”, som er med til at sætte fokus på adfærd og kommunikation

Formålet med politikken er at efterleve lovens krav samt være med til at sikre og fremme en sund virksomhedskultur i banken med henblik på

- at forebygge, at banken overtræder den finansielle lovgivning eller bliver misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering samt anden finansiell kriminalitet samt reducere risici forbundet hermed
- at fremme høje etiske og faglige standarder
- at hensynet til indtjening aldrig må overstige hensynet til overholdelse af gældende regulering på alle områder
- at reducere de risici, der indebærer operationelle og omdømmemæssige risici

I den henseende supplerer politikken bankens forretningsmodel samt øvrige relevante politikker.

Banken er med til at sikre, at den vigtige rolle, som den finansielle sektor spiller i samfundet, tydeliggøres og konkretiseres i forbindelse med driften af banken. Politikken fastlægger derfor de overordnede rammer for, hvordan banken sikrer en sund virksomhedskultur i hele organisationen.

Hvidvask og terrorfinansiering

Djurslands Bank er sammen med øvrige danske pengeinstitutter med til at bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering.

Banken støtter op om Finans Danmarks adfærdsprincipper, der har til formål at sikre en forbedret og ensartet indsats mod hvidvask og terrorfinansiering på tværs af de danske banker. [Læs mere i information om behandling af persondata i Djurslands Bank.](#)

I banken har vi fokus på forebyggende initiativer og arbejder til stadighed med at forbedre kvaliteten af kundedata, da fyldestgørende

kundedata er en afgørende forudsætning for, at der kan gennemføres en effektiv og sikker overvågning af kunderne og deres transaktioner.

Banken underretter løbende Hvidvasksekretariatet om mistænkelige forhold.

Hvidvaskpolitik

Banken udarbejder hvert år en risikovurdering, hvor hvidvask- og terrorfinansieringsrisici identificeres og vurderes, så banken har et overblik over, hvor banken har størst risiko for at blive misbrugt.

På baggrund af konklusionerne i risikovurderingen har bankens bestyrelse vedtaget en politik for risikostyring på hvidvaskområdet, der fastlægger bankens risikoprofil med henblik på effektiv forebyggelse samt begrænsning og styring af risici for hvidvask og finansiering af terrorisme.

Djurslands Bank ønsker en stram risikoprofil på området og ønsker ikke at medvirke til eller blive misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering eller anden økonomisk kriminalitet.



Djurslands Bank ønsker som hovedregel private samt erhvervsdrivende med tilknytning til bankens markedsområde som er Østjylland. For såvel privat- som erhvervs-kunder gælder, at banken har som mål at have helkundeforhold som betjenes fra filialer i kundernes nærområde.

Djurslands Bank ønsker ikke at indgå kundeforhold med kunder, som falder uden for bankens risikoappetit på hvidvaskområdet, eller som det efter lovgivning og regulering ikke er tilladt at indgå forretningsforbindelser med.

Kundekendskab

Djurslands Bank skal til enhver tid være betrygget i kendskabet til bankens kunder og kende kundens og kundens reelle ejeres identitet, samt sørge for gyldig legitimering heraf. I banken er hovedreglen derfor, at vi vil møde kunderne fysisk, inden de kan blive kunde i banken.

Derudover indhentes oplysninger om formålet med at være kunde i banken og det forventede transaktionsomfang – og hvis noget afviger fra den normale kundeadfærd, spørger vi også ind til det.

Hvis banken ikke kan få de nødvendige oplysninger til forståelse for kundens brug af Djurslands Bank, kan yderste konsekvens være, at banken må opsige kundeforholdet.

Medarbejdere

Alle medarbejdere i banken har pligt til at bidrage til at reducere risiciene ved at overholde beskrevne retningslinjer, og især ved at være opmærksomme på og informere bankens hvidvaskafdeling om enhver usædvanlig og/eller mistænkelig aktivitet eller transaktion, de måtte støde på i deres daglige aktiviteter.

For at sikre, at bankens medarbejdere er kompetente til at identificere og handle på potentielle mistænkelige transaktioner samt mistænkelig kundeadfærd, gennemføres der

med passende mellemrum uddannelse af medarbejderne, ligesom nye medarbejdere umiddelbart efter ansættelse gennemgår et uddannelsesprogram på hvidvaskområdet.

Uddannelsesprogrammerne er målrettet den enkelte medarbejders funktion, således at undervisningen er tilpasset de risici, som er forbundet med den pågældendes arbejdsområde.

Menneskerettigheder

Djurslands Bank bakker op om at sætte menneskerettigheder højt på dagsordenen, men som et lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke udarbejdet en særskilt politik herfor.

Bankens generelle fokus på menneskerettigheder har bl.a. til formål:

- At respektere og overholde menneske- og arbejdstagerrettighederne – herunder at sikre lige muligheder for alle medarbejdere
- At sikre diversitet og lige muligheder for alle medarbejdere i banken – uanset køn og anden baggrund
- At sikre sundhed og fortsat høj trivsel på arbejdspladsen
- At tilbyde medarbejderne uddannelse af høj kvalitet efter ønske og
- At stille vores kompetencer om finansielle forhold til rådighed for det omgivende samfund
- At bidrage positivt til samfundets fortsatte udvikling – både lokalt og på landsplan

I bankens politik for sund virksomhedskultur er det præciseret, at der i forhold til adfærd og kommunikation ”ikke skal kunne udtales berettiget kritik af bankens måde at drive pengeinstitut på, herunder også hensynet til medarbejdernes adfærd”.

Det er vigtigt, at bankens medarbejdere behandler alle kunder og kollegaer samt andre interessenter med værdighed og respekt. Banken accepterer således ikke diskrimination på grund af køn, alder, etnisk baggrund, seksuel observans eller religion, ligesom chikane og mobning heller ikke tolereres på nogen som helst måde.

I forhold til bankens medarbejdere anvendes alene fast løn efter Finansektorens standard-

overenskomsts bestemmelser, hvilket er med til at sikre medarbejdernes basale rettigheder.

Der er i regnskabsåret ikke opstået eller indrapporteret hændelser, der kan henføres til menneskerettighederne, herunder hensynet til medarbejderne og deres adfærd.

Bankens forventning er da også, at sådanne hændelser heller ikke vil opstå i fremtiden.

Antikorruption og bestikkelse

Djurslands Bank bakker op om at sætte antikorruption og bestikkelse højt på dagsordenen, og har udarbejdet en politik herfor.

Danmark er ifølge Transparency Internationals Corruption Perceptions Index blandt de mindst korrupte lande i verden, og i Djurslands Bank accepterer vi da heller ingen former for bestikkelse, korruption, nepotisme eller anden upassende forretningspraksis.

Medarbejdernes adfærd skal være styret af objektive og lovlige formål og politikken dækker alle bankens medarbejdere og aktivitetsområder.

Formålet med politikken er derfor at angive bankens forventninger som vedrører opførsel af alle medarbejdere, der møder bestikkelse eller korruption i deres arbejdsliv.

Politikken angiver også, i hvilket omfang medarbejderne må tage imod gaver. Hensig-

ten hermed er at undgå, at medarbejderen havner i afhængighedsforhold, interessekonflikter eller inhabilitet.

Der er i regnskabsåret ikke opstået eller indrapporteret hændelser, der kan henføres til antikorruption og bestikkelse, og da banken grundlæggende har nultolerance over for eventuelle overtrædelser af politikken, og da overtrædelse af retningslinjerne kan få ansættelsesretlige konsekvenser for den involverede medarbejder, er bankens forventning da også, at sådanne hændelser heller ikke vil opstå i fremtiden.

Skattepolitik

Djurslands Bank har indført en skattepolitik, som fastsætter rammerne for bankens adfærd på skatteområdet.

I banken efterlever vi reglerne om løbende indberetning af kundernes forhold til Skattestyrelsen, reglerne i God Skik-bekendtgørelsen om bl.a. skatterådgivning, Skatteministeriets anbefalinger for grænseoverskridende skatterådgivning og hvidvasklovens krav om indberetning ved mistanke om skatteunddragelse.

Banken rådgiver ikke om eller på anden måde hjælper til med skatteunddragelse. I banken yder vi den tilstrækkelige kunderelaterede skatterådgivning om vores produkter og ydelser, som vi har pligt til ifølge gældende lovgivning. Endvidere kan der ydes skatte-

rådgivning om f.eks. generationsskifte og virksomhedsordningen, men denne rådgivning er alene af generel karakter og uden konkrete anbefalinger.

Såfremt vores kunder ønsker skatterådgivning af konkret karakter, henviser vi til eksterne rådgivere.

Persondata

Djurslands Bank har indført en politik for behandling af persondata, som fastsætter de strategiske mål i relation til overholdelse af gældende lovgivning og foranstaltninger til sikring af de registreredes rettigheder.

I Djurslands Bank arbejder vi løbende med at sikre, at vi har implementeret gældende regler for datasikkerhed. Vi behandler kun de data om vores kunder, der er nødvendige, for at vi kan give den bedste rådgivning og bedst mulige service – eller som vi er forpligtet til at behandle efter gældende lovgivning.

Alle relevante medarbejdere gennemfører løbende et obligatorisk uddannelsesforløb for korrekt håndtering af persondata.

På bankens hjemmeside oplyses om, hvordan bankens persondatapolitik udmøntes i praksis i forhold til kunderne.

IT-sikkerhed

Djurslands Bank har udarbejdet it-politikker, som fastsætter de tiltag, som banken og bankens medarbejdere skal agere efter.

Bankens sikkerhedsniveau er fastsat med udgangspunkt i, at banken skal have et sikkerhedsniveau, som kan håndtere den aktuelle cybertrussel samt sikre banken mod de risici it-anvendelsen medfører.

Bankens it-systemer er, som andre virksomheders, under trussel fra it-kriminelle.

Trusselsbilledet er under konstant forandring, og der gennemføres derfor løbende risikovurdering af området samt revidering af bankens politikker. Derudover er bankens it-systemer godt sikret og opdateres løbende.

Uddannelse og awareness er med til at sikre bankens medarbejdere et tilstrækkeligt vidensniveau og en tilstrækkelig opmærksomhed til at minimere risikoen for skadelige virusangreb og anden indtrængen, herunder misbrug af deres tillid til at få adgang til bankens it-systemer.

Dataetik

Djurslands Bank har indført en politik for dataetik. Politikken skal synliggøre, at de dataetiske værdier er forankret i banken, og fastlægger derfor hvorledes banken arbejder med dataetik og dataanvendelse samt de principper, der er gældende for bankens behandling af data, på en etisk, ansvarlig og gennemsigtig måde.

Kunder og omverden skal have tillid til Djurslands Banks behandling og opbevaring af data.

Politikken tager udgangspunkt i bankens kunder, bankens interne indsatser samt bankens omverden. Politikken omhandler således de kundedata banken indsamler og behandler, men også al øvrigt data som banken måtte behandle.

Data omfatter både struktureret og ustruktureret data, samt data som banken selv skaber ved brug og udvikling af teknologi.

Alle medarbejdere i Djurslands Bank har et ansvar for, at banken behandler data etisk korrekt. Det daglige arbejde med dataetik foregår i bankens relevante forretningsområder, og arbejdet med dataetik er operationaliseret gennem interne forretningsgange.

I politikken har vi forholdt os til, hvordan banken bedst muligt skal kunne efterleve de seks dataetiske værdier:

1. Selvbestemmelse
2. Værdighed
3. Ansvarlighed
4. Lighed og retfærdighed
5. Progressivitet
6. Diversitet

Whistleblowerordning

Djurslands Bank har etableret en whistleblowerordning, hvor bankens ansatte via en særlig, uafhængig og selvstændig kanal kan indberette en række overtrædelser og potentielle overtrædelser.

Formålet med bankens whistleblowerordning er at sikre åbenhed og gennemsigtighed ved at etablere adgang til uhindret at gøre opmærksom på eventuelle uregelmæssigheder, uacceptabel adfærd eller ulovlige forhold i banken.

Bankens whistleblowerordning kan alene anvendes af bankens medarbejdere, da adgang til ordningen kræver adgang til bankens intranet.

Bankens bestyrelsesmedlemmer og øvrige interessenter, herunder leverandører, samarbejdspartnere, tidligere medarbejdere m.v. henvises til de eksterne whistleblowerordninger, der findes hos Finanstilsynet og hos Datatilsynet.

Disse eksterne ordninger findes på de respektive hjemmesider og er tilgængelige for alle.

Banken forpligter sig til at tage alle indberetninger alvorligt og har tillige indført en whistleblowerpolitik, der fastlægger de overordnede rammer for, hvordan whistleblowerordningen fungerer, herunder hvilke forhold der kan indberettes samt hvordan håndteringen af indkomne indberetninger sker.



Økonomisk samfundsbidrag

Som lokal erhvervsvirksomhed bidrager vi med et betydeligt økonomisk samfundsbidrag, og vi skaber værdi til samfundet på flere måder.

Vi binder investering og finansiering sammen for 64.962 privatkunder og 5.536 erhvervs-kunder i markedsområdet. Desuden aflejres en del af bankens driftsomkostninger i en række lokale virksomheder, ligesom bankens ansatte medvirker til at skabe indkomst og vækst i lokalområdet.

For året 2025 kan skattebetalingen fra bankens ansatte opgøres til 56,5 mio. kr.

Vi skaber desuden et bidrag i form af offentlige indbetalinger.

Vores økonomiske samfundsbidrag:

- 64,1 mio. kr. i selskabsskat (22%)
- 11,6 mio. kr. i samfundsbidrag*
- 25,7 mio. kr. i lønsumsafgift (15%)
- 0,3 mio. kr. i ejendomsskat
- **I alt 101,7 mio. kr.** (103,9 mio. kr. i 2024)

* Fra skatteåret 2024 blev bankens beskatning større, som følge af en forøgelse af den finansielle sektors medfinansiering af "Arne pensionen" via samfundsbidrag.

Hertil kommer betaling af energifgifter, øvrige afgifter og moms.



ESG hoved- og nøgletal

Djurslands Bank har valgt at inkludere ESG hoved- og nøgletal i såvel årsrapport som rapport om samfundsansvar. ESG er en forkortelse for Environment, Social og Governance og er dermed bankens nøgletal for miljø & klima, sociale forhold og selskabsledelse.

For yderligere information om indhold, opsætning og beregning af nøgletal henviser vi til rapporten "ESG hoved- og nøgletal i årsrapporten", som er udgivet i juni 2019 af Finansforeningen/ CFA Society Denmark, Danske Revisorer og Nasdag Copenhagen.

Environment - miljødata	Enhed	2025	2024	2023	2022	2021
CO ₂ e, scope 1	Tons	21	26	27	33	30
CO ₂ e, scope 2	Tons	32	61	62	149	168
Energiforbrug	GJ	5.177	5.065	5.108	5.115	5.866
Vandforbrug	m ³	1.310	1.055	1.203	1.051	1.090

Social - sociale data	Enhed	2025	2024	2023	2022	2021
Fuldtidsarbejdsstyrke ¹	FTE	240	229	221	209	203
Kønsdiversitet	%	51	50	54	56	57
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag	%	12	21	26	22	22
Lønforskel mellem køn	Gange	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
Medarbejderomsætningshastighed	%	12	10	7	11	11
Sygefravær	Dage/FTE	4,7	7,6	6,0	7,9	5,5
Fastholdelse af kunder	%	96	96	97	97	96

¹ Gennemsnitligt antal ansatte henover året fra bankens normeringsmodel (afrundet til hele tal).

Governance - ledelsesdata	Enhed	2025	2024	2023	2022	2021
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	33	33	33	33	33
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	92	93	96	96	98
Lønforskel mellem CEO og medarbejdere	Gange	5,4	5,2	5,0	5,0	5,0

Definitioner på ESG-nøgletal

Environment - miljødata

Forklaring og definition

CO ₂ e, scope 1	Scope 1 emissioner er direkte emissioner, der stammer fra selskabets egen forbrænding af brændsler og materialer. Formel for udregning ¹
CO ₂ e, scope 2	Scope 2 emissioner er indirekte emissioner, der stammer fra den energi, der blev brugt til at producere elektricitet, fjernvarme og fjernkøling, som selskabet har købt af tredjepart til selskabets eget brug. Scope 2 emissioner er i princippet beregnet ligesom scope 1 emissioner, men dækker typisk ikke alle syv Kyotogasser/GHG'er. Formel for udregning ¹
Energiforbrug	Energi er, ligesom emissioner, typisk beregnet baseret på brændselsforbrug multipliceret med konverteringsfaktorer. Den forbrugte energi baserer sig både på energi fra scope 1 og 2 kilder og fra vedvarende energikilder. Formel for udregning ¹
Vandforbrug	Summen af alt vand forbrugt fra alle kilder som overfladevand, grundvand, regnvand eller kommunevand. Formel for udregning ¹

¹ = For formel til udregning henvises til rapporten "ESG hoved- og nøgletal i årsrapporten" udgivet af Finansforeningen, Danske Revisorer og Nasdaq i 2022.

Social - sociale data

Forklaring og definition

Fuldtdsarbejdsstyrke	For udregning er brugt tallet "gennemsnitligt antal ansatte henover året fra personalenormering" (afrundet til helt tal). Der er dermed ikke indregnet midlertidig arbejdskraft i form af timelønnede, ligesom der ikke er kompenseret for overarbejde.
Kønsdiversitet	For udregning er brugt arbejdstidsprocenter fra bankens HR-system ultimo 2025. Medarbejdere på orlov uden løn er ikke trukket fra. Der er ikke indregnet midlertidig arbejdskraft i form af timelønnede, ligesom der ikke er kompenseret for overarbejde. Der er ikke udregnet på forskellige kontrakttyper. Der er udregnet ud fra ultimotal 2025. Eksempel på udregning: $((\text{Kvindelige FTE'er ultimo 2025})/(\text{medarbejdere FTE'er ultimo 2025})) * 100$
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag	Der er udregnet ud fra følgende formel: Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag = $((\text{Kvindelige ledere})/(\text{Alle ledere})) * 100$ Afgrensning: Med ledere forstås medarbejdere på ledelsesniveau 1 og 2 jf. opgørelsen af det underrepræsenterede køn. Dvs. bankens direktion, vicedirektør og kreditdirektør samt alle afdelings- og stabsledere med egen afdeling og formelt personaleansvar.
Lønforstel mellem køn	Der er udregnet ud fra følgende formel: Median mandlig løn/Median kvindelig løn. Afgrensning: Der er kun medtaget medarbejdere, der indgår i normering. Beregningen er sket ud fra månedsløn for december 2025. Lønnen for deltidsmedarbejdere er omregnet til 100% arbejdstid, da tallet ellers ville være stærkt skævvredet, da størstedelen af ansatte på deltid er kvinder. Der er ikke udregnet på forskellige kontrakttyper. Der er udregnet ud fra ultimotal 2025.
Medarbejderomsætningshastighed	Der er udregnet ud fra følgende formel: Medarbejderomsætningshastighed = $((\text{Frivillige} + \text{Ufrivillige forladende FTE'er})/(\text{FTE'er})) * 100$ Afgrensning: Ved forladende FTE'er er diverse timelønnede vikarer ikke regnet med, men kun de medarbejdere, som indgår i bankens normering (pers.norm.) Ved forladende FTE'er regnes i arbejdstidsprocenter og ikke i hoveder (dette er nyt ift. tidligere års udregninger) Ved FTE'er anvendes tallet her fra ESG - dvs. 229 for 2025.
Sygefravær	Der er udregnet ud fra følgende formel: Sygefravær = $(\text{Antal sygedage for alle egne FTE'er i perioden})/(\text{Total FTE'er})$ Afgrensning: Sygefravær ultimo året fra tidsregistrering - dvs. kun tilgængelig på medarbejdere, der stadig er ansat ultimo 2025 - omregnes fra timer til sygedage.
Fastholdelse af kunder	Der er udregnet ud fra følgende formel: $((\text{Antal kunder ved afslutningen af perioden}) - (\text{Nye kunder der er kommet til i perioden})) / (\text{Antal kunder ved begyndelsen af perioden}) * 100$

Governance - ledelsesdata

Forklaring og definition

Bestyrelsens kønsdiversitet	Der er udregnet ud fra følgende formel: Bestyrelsens kønsdiversitet = $((\text{Kvindelige generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer})/(\text{Alle generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer})) * 100$
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	Der er udregnet ud fra følgende formel: Summen af bestyrelsesmedlemmernes fremmøder på bestyrelsesmøder / Antal bestyrelsesmøder x antal bestyrelsesmedlemmer
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Der er udregnet ud fra følgende formel: CEO kompensation/Median medarbejderlø Afgrensning: Kun medarbejdere i normering er medtaget.

Bankens afdelinger

Hovedkontor Grenaa

Administrerende direktør, CEO
Sigurd Bohlbro Simmelsgaard

Vicedirektør Jesper Vernegaard

Direktionssekretariat

PA/Sekretariatsdirektør Jacob Hoelgaard

Kredit

Kreditdirektør Alexander Brund Haarløv

IT & Projekter

IT-direktør Thomas Møller

Økonomi

Økonomichef Martin Dybdal Madsen

Finans

Finanschef Morten Svenningsen

Forretningsudvikling

Teamleder Lina Toft Petersen

Forretningsupport

Kommunikationsansvarlig Karin Rask
Marketingansvarlig Louise Ringsted
HR-ansvarlig Pia Melsen Braüner
Ejd.serviceansvarlig Per V. Klemmensen

Revision, risiko og compliance

Intern revisionschef Jørn Haagensen
Complianceansvarlig Bo Bødker Sørensen
Risikoansvarlig Anne-Mette Hedegaard Lossin

Område Aarhus

Områdedirektør Peter Bredal
Fungerende erhvervsdirektør Peter Bredal

Risskov

Privatdirektør Louise M. Helmer Larsen

Højbjerg

Filialdirektør Klaus Madsen

Aarhus

Filialdirektør Rasmus Bernth Brinch

Lystrup og Hinnerup

Filialdirektør Jan Labich

Tranbjerg

Filialdirektør Søren T. G. Sørensen

Hornslet og Løgtten-Skødstrup

Filialdirektør Jimmi Skov

Skanderborg

Filialdirektør Jacob Carstensen

UngBank

Teamleder Jesper Sørensen

Område Djursland

Områdedirektør Peter Møller
Erhvervsdirektør Ronnie Kristensen

Randers

Privatdirektør Martin Schultz Bürger

Grenaa

Filialdirektør Søren Mandrup Wellejus

Ebeltoft og Rønde

Filialdirektør Jacob Skovgaard

Auning, Kolind og Ryomgård

Filialdirektør Carsten Bjerregaard

Rådgiversupport

Afdelingsleder Claus Lindgaard

Randers

Auning

Grenaa

Ryomgård

Kolind

Hornslet

Hinnerup

Rønde

Løgtten-Skødstrup

Lystrup

Risskov

Ebeltoft

Aarhus

Højbjerg

Tranbjerg

Skanderborg