

Regler for Mobilpenge

Regler for Mobilpenge

Reglerne for Mobilpenge er et sæt særvilkår, som supplerer bankens til enhver tid gældende almindelige forretningsbetingelser, og sammen med øvrige relevante vilkår for betalingsinstrumenter udgør reglerne en rammeaftale i henhold til Betalingstjenesteloven.

Mobilpenge er et betalingsinstrument (ligesom eksempelvis betalingskort og netbank), hvor en mobiltelefon anvendes til at afgive betalingsordren. Anvendelse af Mobilpenge forudsætter, at der mellem Djurslands Bank og kontohaver er indgået aftale om brug af Mobilpenge for det pågældende mobiltelefonnummer.

Reglerne for Mobilpenge gælder både for kontohaver og mobilpengebruger, hvis ikke andet er anført.

Kontohaver kan være mobilpengebruger, men det er også muligt for en kontohaver at tilknytte en eller flere fysiske personer som mobilpengebrugere. Hvis kontohaver er umyndig, kan der dog ikke tilmeldes andre mobilpengebrugere.

Definitioner af hyppigt anvendte udtryk findes bagest i reglerne.

1. Anvendelsesmuligheder

1.1. Køb i forretninger

Mobilpenge kan benyttes til betaling af varer og tjenesteydelser hos betalingsmodtagere, der tager imod Mobilpenge. Der kan kun gennemføres transaktioner for det disponible beløb på den tilknyttede konto, og der sker kontrol af saldoen, inden transaktionen gennemføres. Køb kan kun foretages i danske kroner (DKK). Der er fastsat maksimum (limit) for forbrug på Mobilpenge. Maksimum (limit) for forbrug fremgår af www.djurslandsbank.dk, hvor også generelle ændringer meddeles. Samtidig kan kontohaver se forbrugsgrænserne i Djurslands Banks NetBank. Kontohaver har mulighed for at fastsætte individuelle forbrugsgrænser.

Mobilpenge må ikke benyttes til ulovlige formål i henhold til lokal lovgivning.

2. Brug af Mobilpenge

Transaktioner gennemføres med Mobilpenge på følgende måde:

- Følg instruktionen fra forretningen ved betaling af en vare eller tjenesteydelse.
- Mobilpengebruger modtager en anmodning om accept af betaling og beløbets størrelse f.eks. via sms. Anvisningerne fra forretningen for godkendelse af betalingstransaktion følges.
- I forbindelse med særlige arrangementer, f.eks. tv-udsendelser med indsamlinger/afstemninger, vil mobilpengebruger dog ikke modtage en anmodning om accept. Forretningen gør under arrangementet opmærksom på, hvordan godkendelse af betalingstransaktionen sker. Vær opmærksom på, at der sædvanligvis ikke vil være fortrydelsesret ved sådanne særlige arrangementer.

Vær opmærksom på, at der kan være begrænsninger ved brug i udlandet. Det betyder f. eks., at en mobiltelefon med et dansk telefonnummer (+45 xxxx xxxx) ikke kan benyttes til at bestille varer og tjenesteydelser via shortcodes hos en udenlandsk forretning. Forretningen kan anvise en anden bestillingsmetode, f.eks. at bestillinger skal sendes via sms til det fulde telefonnummer inklusive landekode.

Bekræftelse

Mobilpengebruger vil altid modtage en bekræftelse på betaling fra forretningen, der viser, at transaktionen er gennemført. Bekræftelsen sendes enten som sms, papir, elektronisk på mail eller andet varigt medium. Forretningen informerer om, hvordan bekræftelse sendes, hvis dette ikke sker via sms.

Bekræftelsen fra forretningen viser bl.a. mobilnummer, forretnings navn, beløb samt dato. Mobilpengebruger bør sikre sig, at

beløbet er i overensstemmelse med den pris for varen eller tjenesteydelsen, som forretningen oplyste. Ved fejl i bekræftelsen skal forretningen straks kontaktes. Som minimum bør bekræftelsen gemmes, indtil kontohaver har kontrolleret posteringerne på kontoen.

Tilbagekaldelse.

Betalinger, som mobilpengebruger har godkendt, kan ikke tilbagekaldes.

Reservation og hævnning af beløb på kontoen.

Transaktionsbeløbet vil blive reserveret på kontoen, når mobilpengebruger har godkendt betalingen. Det betyder, at der ikke længere kan disponeres over det reserverede beløb. Reservationen slettes automatisk efter op til syv bankdage, hvis beløbet endnu ikke er blevet hævet på kontoen. Straks efter at Djurslands Bank har modtaget transaktionen fra forretningen, trækkes beløbet på kontoen.

Abonnement.

Det er muligt at betale abonnementer med Mobilpenge. Mobilpengebruger skal dog hver gang godkende den enkelte transaktion. Forretningen vil derfor anmode mobilpengebruger om at godkende hver enkelt transaktion via Mobilpenge, før næste betaling - i henhold til abonnementsaftalen - gennemføres.

3. Opbevaring af mobiltelefon

Vær opmærksom på, at Mobilpenge via den tilmeldte mobiltelefon kan bruges til direkte træk på den konto, Mobilpengeaftalen er knyttet til. For at undgå misbrug skal mobiltelefonen derfor opbevares således, at andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge Mobilpenge.

Mobilpenge bør udelukkende anvendes på mobiltelefoner med mulighed for at aktivere en kode eller anden foranstaltning til at låse for andres uberettigede brug, herunder misbrug. Dette kan f. eks. være en tastaturlås med kodecifre. Koden må ikke oplyses til andre.

4. Oprettelse/afmelding af andre mobilpengebrugere - kun for kontohavere

Ønsker kontohaver, at anden person (mobilpengebruger) skal kunne betale med Mobilpenge fra kontoen, skal mobilpengebrugers mobiltelefonnummer tilmeldes Mobilpenge. Mobilpengebrugers betalinger med Mobilpenge sker med samme retsvirkning, som var betalingerne gennemført af kontohaver selv og efter Regler for Mobilpenge.

Hvis kontohaver tilmelder umyndige mobilpengebrugere, hæfter kontohaver for disses efterlevelse af Mobilpengebrugerreglerne.

Kontohaver hæfter for transaktioner foretaget med Mobilpenge, jf. afsnit 7. Kontohaver skal derfor være opmærksom på pligten til løbende at kontrollere posteringerne på kontoen i henhold til bankens almindelige forretningsbetingelser. Derfor skal kontohaver aftale med mobilpengebruger, hvordan kontohavers kontrol af mobilpengebrugers transaktioner kan ske, jf. afsnit 9.

Vær opmærksom på, at mobiltelefonnummeret kun kan tilknyttes én konto. Hvis der senere oprettes en aftale for det pågældende mobiltelefonnummer tilknyttet en anden konto, herunder i et andet pengeinstitut, vil en tidligere indgået aftale blive afmeldt af det pengeinstitut, som har oprettet den aftale, som afmeldes.

Mobilpengebetalinger gennemføres ved brug af mobiltelefonen. Det er alene det mobiltelefonnummer, der er oplyst i aftalen, der kan benyttes til at betale varer og tjenesteydelser via Mobilpenge.

Hvis mobilpengebruger ikke længere skal kunne benytte Mobilpenge, eller mobiltelefonnummeret ikke længere benyttes af mobilpengebruger, f. eks. ved overdragelse af mobiltelefonen, nyt nummer, eller hvis abonnementet opsiges, er det i alle tilfælde kontohavers ansvar, at aftalen om Mobilpenge for det pågældende mobiltelefonnummer afmeldes. I modsat fald vil en eventuel ny indehaver af mobilnummeret fortsat kunne anvende mobilnummeret til træk på den tilknyttede konto.

Afmelding kan ske i Djurslands Banks NetBank eller ved at kontakte Djurslands Bank.

5. Pligt til at spærre Mobilpenge

Mobilpengebruger eller kontohaver skal snarest muligt kontakte Djurslands Bank for at spærre for brug af Mobilpenge på det tilmeldte mobiltelefonnummer, hvis:

- Mobiltelefonen eller SIM-kortet er tabt eller stjålet - eller mobilpengebruger/kontohaver har mistanke herom.
- Mobilpengebruger/kontohaver opdager eller har mistanke om, at Mobilpenge er blevet misbrugt.
- Mobilpengebruger/kontohaver på anden måde får mistanke om, at Mobilpenge kan blive misbrugt.

Når Djurslands Bank har modtaget oplysning om spærringen, ophører adgangen til at benytte Mobilpenge til træk på kontoen for det pågældende mobiltelefonnummer.

Inden for Djurslands Banks åbningstid skal henvendelse ske til Djurslands Bank. Uden for Djurslands Banks åbningstid skal henvendelse ske til Nets på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal oplyses navn, fødselsdato og mobilnummer, der skal spærres, samt hvilket pengeinstitut Mobilpengeaftalen er tilknyttet, for straks at få spærret Mobilpenge for den pågældende mobiltelefon.

Når Mobilpenge er spærret af kontohaver eller mobilpengebruger, vil dokumentation vedrørende spærringen være til rådighed for kontohaver i Netboks i løbende år plus fem. Mobilpengebruger modtager en sms om spærringen.

Hvis spærringen er oprettet i Djurslands Banks NetBank af kontohaver, kan kontohaver selv ophæve spærringen. I alle andre tilfælde skal kontohaver kontakte Djurslands Bank for at få spærringen ophævet.

6. Djurslands Banks ret til at spærre Mobilpenge

Djurslands Bank spærres for adgangen til at benytte Mobilpenge, hvis:

- Kontoen, der er tilknyttet Mobilpenge, opsiges, ophæves eller spærres.
- Disse regler for Mobilpenge overtrædes (misligholdelse).
- Mobiltelefonnummeret tilknyttet Mobilpengeaftalen er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.
- Mobilnummeret til Mobilpenge ikke har været benyttet i seks måneder.

Når Djurslands Bank har spærret for adgangen til Mobilpenge for det pågældende mobiltelefonnummer, vil kontohaver blive informeret i Netboks med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Kontohaver skal kontakte Djurslands Bank for at få spærringen ophævet.

7. Ansvar, hvis andre misbruger Mobilpenge

I tilfælde af, at Mobilpenge har været misbrugt af en anden person, vil Djurslands Bank dække tabet, medmindre mobilpengebruger eller kontohaver:

- har handlet svigagtigt eller
- med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser eller
- har undladt at spærre Mobilpenge, jf. afsnit 5.

I så fald hæfter kontohaver for hele tabet.

Kontohaver er ikke ansvarlig for tab, der opstår, efter at Djurslands Bank har fået besked om, at Mobilpenge skal spærres. Kontohaver hæfter heller ikke for tab, hvis mobilpengebruger eller kontohaver ikke har haft mulighed for at spærre Mobilpenge på grund af forhold hos Djurslands Bank

8. Fejl og mangler ved varen eller tjenesteydelsen

Djurslands Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de varer og tjenesteydelser, forretningen leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede varer og tjenesteydelser skal rettes til forretningen. Djurslands Bank indestår i øvrigt ikke på nogen måde for forretningens forretningsmetoder m.v.

9. Kontrol af posteringer på kontoen

Kontohaver har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kontoen i henhold til bankens almindelige forretningsbetingelser. Hvis kontohaver ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med transaktionskvitteringerne, eller mobilpengebruger ikke mener at have foretaget, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt. Vær i den forbindelse opmærksom på fristerne i afsnit 10 og 11.

Hvis kontohaver har tilknyttet andre mobilpengebrugere, skal kontohaver sikre sig at kunne kontrollere transaktioner fra de tilknyttede mobilpengebrugere, jf. afsnit 4 Oprettelse af andre Mobilpengebrugere.

Vær opmærksom på, at det fulde telefonnummer gengives på kontoudskrift og kvittering. Dette gælder, uanset om der er tale om et hemmeligt nummer.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på kontoen skal kontohaver være opmærksom på, at forretningen som udgangspunkt først må trække beløbet, når varen/tjenesteydelsen afsendes eller udleveres, når man i forbindelse med fjernsalg betaler med Mobilpenge.

Ved betaling af f. eks. bus- og togbilletter eller biograf- og koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af billetten.

10. Tilbageførsel af godkendte betalinger

10.1. Hvis mobilpengebruger ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse.

Hvis mobilpengebruger ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse af betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på kontoen, er væsentligt højere, end hvad der med rimelighed kunne forventes, kan der være krav på tilbageførsel af betalingen.

Kontohaver skal henvende sig til Djurslands Bank snarest muligt, dog senest otte uger efter, at beløbet er trukket på kontoen, hvis kontohaver mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor mobilpengebruger ikke har godkendt det endelige beløb.

10.2. Fjernsalg

Hvis Mobilpenge er benyttet til betaling af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, kan kontohaver have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- mobilpengebruger har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/ydelse.

Mobilpengebruger/kontohaver skal først forsøge at løse problemet direkte med forretningen inden henvendelse til Djurslands Bank. Det skal kunne dokumenteres, at kontohaver eller mobilpengebruger har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at kontohaver henvender sig og gør indsigelse til Djurslands Bank, snarest muligt efter kontohaver er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på kontoen. Indsigelse skal så vidt muligt ske ved udfyldelse af indsigelsesblanket på www.djurslandsbank.dk, senest 14 dage efter kontohaver er blevet opmærksom på det mulige krav. Ved vurdering af, om kontohaver har fremsat indsigelse rettidigt til Djurslands Bank, vil der blive lagt vægt på kontohavers pligt til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, jf. afsnit 9.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kontoen, med

forbehold for at hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. prislisten.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det, eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Mobilpenge.

Oplysningerne opbevares i henhold til gældende lovgivning.

11. Tilbageførsel af ikke godkendte betalinger

Hvis kontohaver/mobilpengebruger mener, at der er gennemført en eller flere betalinger med Mobilpenge, som mobilpengebruger ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt efter, at kontohaver/mobilpengebruger er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om henvendelse til Djurslands Bank er sket rettidigt, vil der blive lagt vægt på pligten til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, jf. afsnit 9. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Djurslands Bank senest ske 13 måneder efter, at beløbet er trukket på kontoen.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kontoen med forbehold for, at hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Mobilpenge, vil Djurslands Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for kontohaver, jf. afsnit 7.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af dokumentation for transaktionen, jf. prislisten.

12. Ændring af reglerne

Ændringer af regler samt prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringen er til ugunst for kontohaver og mobilpengebruger. Ændringer til gunst for kontohaver og mobilpengebruger kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet på varigt medie. Mobilpengebruger/kontohaver er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i adresse eller e-mail til Djurslands Bank, og mobilpengebruger/kontohaver bærer selv ansvaret for ikke at modtage meddelelse om ændringer, hvis der ikke er meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre mobilpengebruger/kontohaver inden datoen for ikrafttræden har meddelt Djurslands Bank, at mobilpengebruger/kontohaver ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis mobilpengebruger/kontohaver ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis der er forudbetalt et gebyr, vil en forholdsmæssig andel af dette returneres.

13. Omkostninger ved tilslutning og brug

Der henvises til Djurslands Banks prisliste.

Vær opmærksom på, at prislisten ikke indeholder information om omkostninger til teleselskabet.

14. Vurdering af ansøger

Mobilpenge udstedes efter individuel kreditvurdering.

15. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Når der betales med Mobilpenge, registreres det tilmeldte mobilnummer, transaktionsidentifikation, beløb, dato for transaktionen, hvor Mobilpenge har været brugt, samt data til brug for transaktionsidentifikation. Oplysninger opbevares hos forretningen, i Djurslands Bank og hos Nets.

Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejtræning.

16. Opsigelse/ophævelse

Kontohaver/mobilpengebruger kan opsigte aftalen med Djurslands Bank uden varsel. Hvis aftalen opsiges inden for seks måneder efter aftalens indgåelse, kan Djurslands Bank opkræve gebyr for opsigelse af aftalen, jf. Djurslands Banks prisliste.

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil kontohaver få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Mobilpenge.

Såfremt kontohaver eller mobilpengebruger misligholder aftalen eller kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller anden insolvensbehandling, kan Djurslands Bank ophæve aftalen om Mobilpenge uden varsel.

Hvis Mobilpenge ikke længere ønskes benyttet, eller mobiltelefonnummeret ikke længere benyttes af mobilpengebruger, f. eks. ved overdragelse af mobiltelefonen, ændret nummer, eller hvis abonnementet nedlægges, er kontohaver ansvarlig for, at aftalen om Mobilpenge opsiges. I modsat fald vil mobilnummeret fortsat kunne anvendes til træk på den tilknyttede konto.

17. Klager

Ved klager skal henvendelse ske til Djurslands Banks klageansvarlige. Giver banken ikke medhold i klagen, kan henvendelse ske til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

18. Fortrydelsesret - privatkunder

Forbrugeraftalelovens § 17 indeholder regler om fortrydelsesret ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser. Reglerne om fortrydelsesret fremgår af afsnittet nedenfor og gælder alene for privatkunder.

Fortrydelsesret

Kontohaver har ret til inden for 14 dage at fortryde en aftale, indgået med Djurslands Bank. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kontohaver har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Kontohaver har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen udløber først 14 dage efter, at kontohaver har modtaget disse oplysninger på skrift, f.eks. på papir eller elektronisk post.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, fredagen efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fortrydelsesfristen den efterfølgende hverdag.

Meddelelse om fortrydelse

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal kontohaver telefonisk eller skriftligt meddele Djurslands Bank, at kontohaver fortryder aftalen. Meddelelsen kan sendes til den filial, hvor kontohaver har konto. Kontohaver kan sikre sig bevis for rettidig udnyttelse af fortrydelsesretten ved at sende et anbefalet brev og opbevare postkвитtingen.

Betaling

Ved udnyttelse af fortrydelsesretten skal kontohaver tilbagelevere den ydelse, som kontohaver har modtaget fra Djurslands Bank. Banken skal tilbagebetale det beløb, som kontohaver har betalt for ydelsen, dog ikke almindelige ekspeditionsgebyrer og stiftelsesprovision samt omkostninger til tredjemand. Kontohaver skal desuden betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret.

Bortfald af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten bortfalder inden fortrydelsesfristens udløb, hvis aftalen efter kontohavers udtrykkelige samtykke opfyldes helt af både Djurslands Bank og kontohaver.

Garantifonden for indskydere og investorer

Banken er omfattet af Lov om garantifond for indskydere og investorer.

19. Definitioner

Bankdag:

Alle dage med undtagelse af lørdage, søndag og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Mobilpengebruger:

Mobilpengebruger er den person, der benytter det mobiltelefonnummer, kontohaver har tilknyttet, til køb af varer og tjenesteydelser. Kontohaver kan også være mobilpengebruger.

Fjernsalg:

Som fjernsalg betegnes aftale om køb af varer, tjenesteydelser eller løbende levering af varer eller tjenesteydelser, når aftalen

- indgås ved brug af fjernkommunikation, det vil sige ved kommunikation, der foregår uden at mobilpengebruger og den erhvervsdrivende mødes fysisk, og
- indgås som led i et system for fjernsalg, som drives af den erhvervsdrivende.

Forretning:

Alle forretninger eller andre steder, som tager imod betaling med Mobilpenge.

Kontohaver:

Den person, som er indehaver af den konto, som er tilknyttet Mobilpengeaftalen.

Kvittering:

Oplysning om en betaling, som gives i elektronisk form eller på papir.

Pengeinstitut:

Det pengeinstitut, hvor kontoen, der benyttes til træk af transaktioner foretaget med Mobilpenge, er oprettet.

Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Prislisten udleveres fra Djurslands Bank.

Shortcode:

Et forkortet telefonnummer, som blandt andet bruges i forbindelse med sms, f.eks. togbilletter på "1415".

Varigt medium:

Ethvert instrument, der gør det muligt for modtageren at lagre information på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

Som eksempler på varigt medium kan nævnes sms eller Netboks.