

1. Regler for Dankort og Visa/Dankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Dankort og Visa/Dankort. Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis Dankort og Visa-kort.

Hvor intet andet er angivet, gælder de for både Dankort og Visa-kort. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

2 Hvad kan du bruge kortet til?

Visa/Dankort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet, hvor kortet accepteres.

2.1 Hævning af kontanter

Dankort

Du kan bruge Dankortet til at hæve kontanter i danske pengeautomater. Derudover kan du bruge Dankortet til at hæve kontanter i dit eget og de fleste andre danske pengeinstitutter.

Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Djurslands Banks prisliste.

Visa-kortet

Du kan bruge dit Visa-kort til at hæve kontanter i pengeinstitutter i udlandet, som tager imod Visa-kort. Derudover kan du også bruge kortet til at hæve kontanter i udenlandske pengeautomater, som tager imod Visa-kort. Gebyrer i forbindelse med brug af kortet fremgår af Djurslands Banks prisliste.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Dankortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort.

Du kan bruge Visa-kortet til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Visa-kort, og som ikke tager imod Dankort.

Hvis forretningen tager imod både Visa-kort og Dankort, vil din betaling blive gennemført som en Dankort-betaling. Det vil altid fremgå af posteringer på din konto, om en betaling er gennemført som en Dankort eller en Visa-transaktion.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden hvorvidt en forretning tager imod Dankort og/eller Visa-kort. Forretninger, der tager imod Dankort eller Visa-kort, vil skilte med henholdsvis Dankort- og Visa-logo. Du kan anvende dit kort til køb over internettet. Derudover kan du bruge kortet til post- og telefon-ordre og til betaling i selvbetjente automater.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen via dit kort kunne indsætte pengene på din konto.

Du må ikke benytte kortet til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævninger blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Djurslands Bank modtager transaktionen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Djurslands Bank.

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af Djurslands Banks prisliste.

Visa-kortet har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af Djurslands Banks prisliste.

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.5 Spil og lotteri

Når du benytter Dankortet hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af prislisen.

3 Opbevaring af kort og PIN-kode

Kort

Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

PIN-kode

Din PIN-kode er personlig, og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en PIN-kode til dit kort. Når du modtager PIN-koden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Djurslands Bank med det samme.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet

eller skrive den på kortet. Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned bør du benytte den PIN-kode-husker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Djurslands Bank.

Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode.

Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt overfor Djurslands Bank.

4 Verified by Visa

Verified by Visa er ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet – udover kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via sms i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Verified by Visa.

Hvis du ikke er tilmeldt Verified by Visa, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

4.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Verified by Visa.

Tilmelding kan enten ske via Djurslands Banks hjemmeside eller i forbindelse med dit første Verified by Visa-køb. Tilmelding sker ved brug af din NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Djurslands Bank, kan dit kort og mobiltelefonnummer automatisk blive eller være blevet tilmeldt Verified by Visa af Djurslands Bank.

4.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via Djurslands Banks hjemmeside eller i forbindelse med et Verified by Visa-køb.

4.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Verified

by Visa, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 9.

5 Brug af kortet

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt på fx terminalen eller notaen. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 7 og 8 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du kan bruge kortet på følgende måder:

- Ved brug af chip eller magnetstribe og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstribe og underskrift
- Ved brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre (via internettet mv.)
- Ved brug af chip eller magnetstribe i selvbetjente automater uden PIN-kode

Med PIN-kode

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Med underskrift

Skriv aldrig under på en nota;

- hvis beløbet ikke er påført, eller
- hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit kort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter Visa-kortet til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 7).

Køb via internettet m.m.

Når du benytter kortet til køb fx via internettet skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter Visa-kortet, og forretningen er tilmeldt Verified by

Visa, skal du derudover indtaste den engangskode du vil modtage via sms fra Nets i forbindelse med købet.

Når du benytter kortet til køb ved post- og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse.

Ved postordre skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordre køb m.v.

Selvbetjente automater uden PIN-kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende kortet uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når du indfører dit kort i automaten, eller når du efterfølgende trykker godkend.

5.1 Kvittering

Du bør altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Kvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og dele af dit kortnummer.

Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 6. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering.

5.2 Abonnement

Når du bruger dit kortnummer til betaling af en løbende ydelse, fx i form af et abonnement, skal du sikre dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningen fastsatte vilkår. Hvis du skifter kort eller kortnummer, skal du selv kontakte forretningen for at få registreret det nye kortnummer.

6 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i Djurslands Bank snarest muligt. Du skal i den forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 7 og 8.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncerbil-

letter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

7 Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

7.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Djurslands Bank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

7.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- køb på internettet, eller
- køb ved post- eller telefonordre, eller
- andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen, eller
- køb i selvbetjente automater uden PIN-kode kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:

- forretningen har trukket et højere beløb end aftalt, eller
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret, eller
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret ved at undlade at modtage eller afhente den bestilte vare/tjenesteydelse

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du henvender dig i Djurslands Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Djurslands Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Djurslands Bank senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Djurslands Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede

beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

7.3 Indsigelse ved betaling med Visa-delen af kortet

Hvis du har betalt med Visa-delen af dit Visa/Dankort, jf. pkt. 2.2, vil du i nogle yderligere situationer kunne få tilbageført en betaling. Du kan få information herom på hjemmesiden www.nets.eu/kortholderindsigelser, eller ved henvendelse til Djurslands Bank.

8 Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit kort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du henvende dig til Djurslands Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Djurslands Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 6. Under alle omstændigheder skal du henvende dig til Djurslands Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på din konto.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Djurslands Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende overfor dig, jf. afsnit 10.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

9 Din pligt til at spærre kortet

Du skal kontakte Djurslands Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- du mister kortet,
- en anden får kendskab til din PIN-kode,
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt,

- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller

- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du uden for Djurslands Banks åbningstid kontakte Nets på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPRnummer for straks at få kortet spærret.

Ved opkald til Nets kan du også bruge telefax (telefax nr.: +45 44 68 11 36).

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Djurslands Bank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

10 Dit ansvar ved misbrug af kortet

10.1 I tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person vil Djurslands Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 10.2 – 10.6 nedenfor. Det er Djurslands Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 10.1 - 10.6.

10.2 Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden person, skal du dække tab op til 1.100 kr.

Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

10.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person og PIN-koden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette Djurslands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

10.4 Du skal dække tab op til kr. 8.000 i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller

elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette Djurslands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 10.3 og 10.4.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode er blevet misbrugt i forbindelse med den samme hændelse.

Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode spærres samtidigt.

10.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

10.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet og mobiltelefonen til Verified by Visa forsvarligt, jf. afsnit 4, at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 5 eller at spærre kortet, jf. afsnit 9.

10.7 Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 10.5 og 10.6 for hvert kort, der er misbrugt.

10.8 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Djurslands Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos Djurslands Bank.

11 Djurslands Banks rettigheder og ansvar

11.1 Djurslands Banks ret til at spærre kortet

Djurslands Bank er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, eller
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk eller
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Djurslands Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når Djurslands Bank har spærret kortet, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

11.2 Udskiftning af kortet

Djurslands Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

11.3 Djurslands Banks erstatningsansvar

Djurslands Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Djurslands Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Djurslands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
 - svigt i Djurslands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
 - strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Djurslands Bank selv eller dens organisation og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Djurslands Bank
 - andre omstændigheder, som er uden for Djurslands Banks kontrol.
- Djurslands Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:
- Djurslands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
 - lovgivningen under alle omstændigheder gør Djurslands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet i Danmark, hvis Djurslands Bank og/eller Djurslands Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af pengeinstituttets datacentre og/eller hvis en eller flere af pengeinstituttets internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil kortet fortsat kunne bruges i Danmark.

11.5 Fejl og mangler

Djurslands Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

12 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Djurslands Bank.

13 Opsigelse

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsiges aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsiges aftalen med Djurslands Bank med en måneds varsel.

Hvis du opsiges aftalen inden for 6 måneder, kan Djurslands Bank opkræve gebyr for opsigelse aftalen, jf. Djurslands Banks prisliste.

14 Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Djurslands Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

15 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Djurslands Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Djurslands Bank. Får du ikke medhold hos Djurslands Bank, kan du klage til Datatilsynet.

16 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Djurslands Banks hjemmeside eller henvende dig til Djurslands Bank.

17 Gebyrer

17.1 Djurslands Banks gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift, eventuelt gebyr for udskiftning af kort samt for kopi af nota m.v. fremgår af prislisten.

17.2 Gebyr ved brug af kortet

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

17.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislisten. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Ved omregning anvendes de i prislisten beskrevne metoder, jf. prislistens afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislisten anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit kort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

17.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Djurslands Bank anvendte kurs, og at Djurslands Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

18 Vurdering af kortansøger

Kort udstedes efter individuel vurdering.

19 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af kortet registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Djurslands Bank.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Djurslands Bank.

Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Ved tilmelding til Verified by Visa, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

20 Registrering af spærrede kort

Når kortet er blevet spærret, jf. afsnit 9 og 11, vil kortnummeret blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankortnumre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.

Det fælles Dankort-register er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Dankort og Visa/Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

21 Tilsyn

Djurslands Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registeret med registreringsnummer 7320.

22 Ordliste

Bankdag

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Dynamic currency conversion

Anvendes af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Djurslands Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Én PIN-kode

Den samme personlige, hemmelige kode, der er knyttet til flere kort.

Forretning

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort og Visa-kort.

Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem Bank NemID og OCES NemID, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Verified by Visa.

Nets

Nets A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet for pengeinstitutterne.

PIN-kode

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra Djurslands Bank.

Referencekurs

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Verified By Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Engangskode:

En kode du modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Verified by Visa.

Visa

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

23 Gode råd om Dankort og Visa/Dankort

Betalingskort er et af de sikreste betalingsmidler, der findes, og misbrug i forbindelse med brug af Dankort er da også forsvindende lille. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

1. Gode Dankort og Visa/Dankort-råd
2. Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet
3. Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet
4. Læs mere på nettet.

1. Gode Dankort og Visa/Dankort-råd

Før brug

- Opfat dit Dankort eller Visa/Dankort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f. eks. ikke ligge fremme.
- Lær din PIN-kode udenad. Brug en PIN-kode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en PIN-kode-husker på www.dankort.dk eller www.nets.dk eller i Djurslands Bank.
- Opgiv aldrig din PIN-kode til andre – den er personlig og kun du må kende den.
- Brug ikke PIN-koden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

Under brug

- Beskyt din PIN-kode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Skriv aldrig under på en kvittering, før totalbeløbet er påført.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

Efter brug

- Tjek posteringer på din konto – via din netbank eller kontoudskriften.
 - Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
 - Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt.
- Kontakt hurtigst muligt Djurslands Bank eller Nets.

2. Gode råd ved brug af Visa/Dankort i udlandet

Brug din PIN-kode med omtanke

I udlandet må du kun anvende din PIN-kode i pengeautomater, betalingsautomater og forretninger, hvor der skiltes med Visa-logo.

Husk pas

Udenlandske pengeinstitutter vil ofte spørge efter pas, hvis du ønsker at hæve kontanter ved kassen.

3. Hvis dit Dankort eller Visa/Dankort bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis dit Dankort eller Visa/Dankort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din PIN-kode

er afluret eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.

Kontakt straks Djurslands Bank eller Nets på

- telefon +45 44 89 29 29

- telefaks +45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, Djurslands Bank samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

4. Læs mere på nettet

Du kan læse mere på nettet på følgende internetadresser:

www.crimprev.dk

www.dankort.dk

www.nets.dk

24 Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med Dankort og Visa/ Dankort og eDankort på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning skal du ved Dankort- og Visa/Dankort-betaling indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og evt. kortets tre kontrolcifre.

Ved eDankort-betalinger skal du indtaste det brugernavn og "password", som du normalt bruger, når du skal have adgang til din netbank.

Nedenfor en gennemgang af:

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort

3. Særlige råd ved handel med eDankort på nettet

4. Hvor kan jeg læse mere?

1. Generelle råd ved handel på nettet

Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærm-billedet.

Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet, bør du kontrollere dine kontoudskrifter.

Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte Djurslands Bank.

2. Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på nettet

Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, med mindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til en anden side.

Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser.

Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker.

Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa/Dankort. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke om forbindelsen

mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser.

Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker.

Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling.

Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer mv.

Nyt Dankort eller Visa/Dankort

Når dit Dankort eller Visa/Dankort skal fornyes, ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnements-aftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

3. Særlige råd ved handel med eDankort

Beskyttelse af brugernavn og password

Dit brugernavn og "password" er en del af sikkerheden i eDankort. Derfor bør du ikke bruge samme brugernavn og "password" til andre formål.

Se i øvrigt i din netbankaftale for yderligere forholdsregler omkring sikkerheden i din netbank.

4. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på hjemmesiden:

www.emaerket.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk/Nettjek