

## Regler for e-Bank Erhverv

### 1. Djurslands Banks e-Bank Erhverv

#### 1.1. I Djurslands Banks e-Bank Erhverv kan brugerne

- se oplysninger om konti og depoter, herunder betalinger, betalingsaftaler og dokumenter (fx kontoudskrifter, depotmeddelelser, fondsnotaer, årsudskrifter og breve fra Djurslands Bank) i eArkiv.
- disponere på konti (også til udlandet), handle værdipapirer, indgå elektroniske aftaler, tilmelde/afmelde aftaler om faste overførsler og vælge papirudskrifter til og fra.

Aftale om tilslutning til Djurslands Banks e-Bank Erhverv er underlagt Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser, hvis disse ikke er fraveget i denne aftale.

#### 1.2. Ibrugtagning

Når kunden underskriver Aftale om tilslutning til e-Bank Erhverv, accepterer kunden samtidig, at Djurslands Bank sender elektroniske udskrifter (fx kontoudskrifter, depotmeddelelser, fondsnotaer og årsudskrifter) til Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

### 2. Brug af Djurslands Banks e-Bank Erhverv

#### 2.1. Sikkerhed

Det er kundens ansvar at gøre brugerne bekendt med den gældende sikkerhedsvejledning for Djurslands Banks e-Bank Erhverv, som findes på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk)

#### 2.2. Kunden modtager fra Djurslands Bank:

- En forsegleet kuvert med brugerens brugernummer og kode
- En kuvert med et nøglekort.

Kuverterne med brugernummer, kode og nøglekort er personlige og skal udleveres uåbnet til brugeren. Har kuverterne været åbnet, når brugeren modtager dem, skal Djurslands Bank kontaktes.

Straks efter at brugeren har anvendt oplysningerne i kuverten med brugernummer og kode til første login i Djurslands Banks e-Bank Erhverv, skal kuverten makuleres.

#### 2.3. Sikkerhedsløsning i Djurslands Banks e-Bank Erhverv

Brugerne oprettes sædvanligvis med certifikat og nøglekort som primær sikkerhedsløsning. For nogle brugeres vedkommende kan nøglekortet anvendes selvstændigt, hvis brugeren ikke har adgang til certifikatet.

#### 2.4. Fuldmagt

- #### 2.4.1. Kunden giver på Djurslands Banks e-Bank Erhverv fuldmagtsblanket skriftligt brugeren fuldmagt til at benytte Djurslands Banks e-Bank Erhverv. Brugeren kan dermed få forespørgsels- og/eller dispositionsfuldmagt til kundens engagement med Djurslands Bank.

Der kan endvidere gives fuldmagt til brugeren til andre engagementer i Djurslands Bank. De tegningsberettigede for disse engagementer skal attestere fuldmagten. Engagementerne skal have tilknytning til kunden, eksempelvis som et datterselskab. Djurslands Bank forbeholder sig ret til at nægte oprettelsen af forespørgsels- og/eller dispositionsfuldmagt engagementer, som banken ikke vurderer at have den fornødne tilknytning til kunden.

Af fuldmagten fremgår, hvilke referencenumre, konti og/eller depoter fuldmagten omfatter.

Er kunden tilsluttet Djurslands Banks e-Bank Erhverv, får brugeren adgang til en basisfunktion.

Brugeren har mulighed for elektronisk at tilmelde sig yderligere funktioner, der er underlagt en række regler, se afsnit 3 og 4.

- #### 2.4.2. Kunden forpligtes af enhver disposition, som brugeren har foretaget.

- #### 2.4.3. Fuldmagten gælder, indtil Djurslands Bank har modtaget en skriftlig tilbagekaldelse.

- #### 2.4.4. Har en bruger fuldmagt til både et referencenummer og en konto og/eller et depot, gælder konto- og/eller depotfuldmagten for disponering.

#### 2.5. Dispositioner

- #### 2.5.1. Kundens betalinger kan først betragtes som gennemført, når betalingerne har status "Gennemført". Faste overførsler og betalinger betales løbende til de terminer, som er angivet i forbindelse med de enkelte aftaler/betalinger.

Det fremgår af vinduet "Tidsfrister", hvornår en betaling:

- senest skal være bekræftet, for at den bliver gennemført samme dag.
- kan stoppes.

Information om gennemførelse af betalinger med veksling/overførsel til udlandet, kan du se i Generelle betingelser for overførsler til og fra udlandet.

- #### 2.5.2. Djurslands Bank er ikke forpligtet til at gennemføre betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet, eller hvor der er registreret bemærkninger mv. Djurslands Bank kan ligeledes undlade at gennemføre betalinger på grund af mangelfulde oplysninger. Desuden er Djurslands Bank ikke forpligtet til at gennemføre betalinger, hvis kunden eller en eventuel fuldmagtsgiver anmelder betalingsstandsning, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller tvangsakkord, herunder frivillig akkord, eller afgår ved døden.

- #### 2.5.3. Ved visse overførsler og betalinger kan brugeren komme ud for, at skulle godkende en ekstra gang. Dette kan ske ved henvendelse fra banken eller ved at brugeren modtager en sms-kode. Hvis brugeren modtager en sms-kode, skal denne indtastes i Djurslands Banks e-Bank Erhverv for at godkende transaktionen.

Vi benytter det mobilnummer, der er registreret i Djurslands Banks e-Bank Erhverv. Brugeren er selv ansvarlig for at opdatere dette, hvis der sker ændringer.

- #### 2.5.4. Kunden skal opbevare det oprindelige indtastningsgrundlag i indeværende år + 5 år.

### 3. Elektroniske fakturaer

Kunden giver med sin underskrift på Aftale om tilslutning til Djurslands Banks e-Bank Erhverv brugeren fuldmagt til, på kundens vegne, at fravælge at modtage papirbaserede fakturaer/indbetalingskort og i stedet modtage disse elektronisk i Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

Brugeren kan altid udskrive en kopi af et elektronisk indbetalingskort og den eventuelt tilhørende faktura.

### 4. eArkiv

Adgang til eArkiv

Alle kundens brugere har som udgangspunkt adgang til eArkiv, hvor både historiske og fremtidige dokumenter er gemt. Brugeren har også mulighed for at til- og fravælge papirudskrifter.

I Djurslands Banks e-Bank Erhverv dokumenteres det ikke, hvilken bruger der har "åbnet" den elektroniske post. Djurslands Bank kan mod betaling finde dokumentation ved forespørgsel.

#### 5. Informationer fra Djurslands Banks e-Bank Erhverv

Informationer, der forefindes i Djurslands Banks e-Bank Erhverv, er til kundens eget brug og må hverken helt eller delvist videregives eller viderebringes.

#### 6. Ændringer af funktioner

Foretager Djurslands Bank generelle ændringer, der medfører væsentlige indskrænkninger i de funktioner, som Djurslands Banks e-Bank Erhverv kan anvendes til, skal dette varsles mindst 1 måned før ikrafttrædelse, enten skriftligt over for kunden eller ved annoncering i dagspressen eller på [www.djurslands-bank.dk](http://www.djurslands-bank.dk).

Djurslands Bank ændrer i reglerne for funktionerne i Djurslands Banks e-Bank Erhverv uden varsel, hvis ændringerne ikke er en ulempe for kunden.

#### 7. Ansvar for brug af konti

##### 7.1. Ansvar for brug af erhvervskonti

Djurslands Bank hæfter ikke for tab på erhvervskonti, som er opstået ved misbrug af e-Bank Erhverv eller ved en brugers fejlagtige anvendelse af funktionerne i Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

Tilknytning af erhvervskonti i Djurslands Banks e-Bank Erhverv sker på eget ansvar. Risikoen kan i eventuelt selv dække ved at tegne en forsikring.

Privatkonti som anvendes til erhverv anses for erhvervskonti og er derfor omfattet af ansvar for erhvervskonti.

Lider Djurslands Bank tab som følge af uberettiget anvendelse af erhvervskonti i Djurslands Banks e-Bank Erhverv hæfter I for det.

##### 7.2. Ansvar for brug af private konti

Kunden har en selvrisiko på op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af brugerens adgang til Djurslands Banks e-Bank Erhverv, når brugerens personlige brugernummer og kodeord og eventuelle engangskoder fra nøglekort er anvendt.

Kunden hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af Djurslands Banks e-Bank Erhverv, hvis Djurslands Bank godtgør, at den til Djurslands Banks e-Bank Erhverv hørende personlige, hemmelige kode har været anvendt, og:

7.2.1. kunden har undladt at underrette Djurslands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab eller

7.2.2. kundens bruger har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse eller

7.2.3. kundens bruger ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Kunden skal gøre indsigelse om eventuelt misbrug til Djurslands Bank snarest muligt og senest 13 måneder efter det uberettigede brug. 13 måneder efter det uberettigede brug kan kunden under ingen omstændigheder gøre indsigelse.

Kunden hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af Djurslands Banks e-Bank Erhverv, når den til Djurslands Banks e-Bank Erhverv hørende personlige, hemmelige kode er anvendt, og Djurslands Bank godtgør, at kundens bruger har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor kunden/brugeren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Kunden hæfter ikke for uberettiget brug af Djurslands Banks e-Bank Erhverv, der finder sted, efter at

- kunden/brugeren har underrettet Djurslands Bank om, at koden og/eller nøglekortet med engangskoder er bortkommet eller

- en uberettiget person har fået kendskab til koden eller

- brugeren af andre grunde ønsker Djurslands Banks e-Bank Erhverv spærret.

Kunden hæfter kun for tab som følge af andres brug af Djurslands Banks e-Bank Erhverv, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført i Djurslands Bank.

Djurslands Bank hæfter i overensstemmelse med betalingstjenesteloven over for brugeren, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

#### 8. Djurslands Banks ansvar

Djurslands Bank er ikke ansvarlig for indirekte tab hos kunden, herunder driftstab, tab af goodwill, tab af data eller programmer, uanset skaden skyldes en defekt ved Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

#### 9. Spærring

9.1. Ved mistanke om misbrug af adgangen til Djurslands Banks e-Bank Erhverv skal kunden eller brugeren straks spærre adgangen til Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

Der er flere muligheder for at spærre for adgangen til Djurslands Banks e-Bank Erhverv:

- I Djurslands Banks e-Bank Erhvervs åbningstid kan kunden/brugeren spærre for kundennummer/brugernummer til Djurslands Banks e-Bank Erhverv direkte i Djurslands Banks programmer.

- Kunden/brugeren kan spærre for kunde- og brugernummer ved at kontakte Hotline i åbningstiden på telefon 86 30 38 88.

- Via Spærreservice. Spærreservice kan kontaktes på telefon 75 94 50 93, som holder åbent 24 timer i døgnet. Ved tekniske spørgsmål kontaktes Hotline.

9.2. Bekræftelse af spærring  
Ved alle spæringsformer modtager kunden en skriftlig bekræftelse på spærringen.

9.3. Ophævelse af spærringen for kunde- / brugernummer  
Med bekræftelsen på spærringen af kundennummer og brugernummer følger en blanket til brug for ophævelse af spærringen. Blanketten skal sendes til Djurslands Bank, når spærringen ønskes ophævet.

**Bemærk**, at hverken Hotline eller Spærreservice kan ophæve spærringer.

#### 10. Misligholdelse og ophør

Kunden kan opsigte Aftale om tilslutning til Djurslands Banks e-Bank Erhverv skriftligt uden varsel.

Djurslands Bank kan opsigte Aftale om tilslutning til Djurslands Banks e-Bank Erhverv skriftligt med 2 måneders varsel. Men Djurslands Bank kan opsigte aftalen uden varsel, hvis kunden misligholder disse Regler for Djurslands Banks e-Bank Erhverv eller sit engagement med Djurslands Bank i øvrigt.

Vi tilbagebetaler forudbetalt abonnement for Djurslands Banks e-Bank Erhverv, men ikke for påbegyndt måned.

#### 11. Klager

Hvis kunden finder anledning til at klage over banken, skal henvendelse ske til Djurslands Banks klageansvarlige. Giver Djurslands Bank ikke medhold i klagen, kan henvendelse ske til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

#### 12. Cookies

Djurslands Bank bruger cookies og lignende teknologier i vores elektroniske selvbetjeningsfunktioner. Det gør vi af både tekniske og statistiske årsager.

Hvis brugeren blokerer for brug af cookies i sin browser, er det ikke muligt at logge på Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

I Djurslands Banks e-Bank Erhverv måler vi anonymt statistik, så vi kan gøre vores selvbetjeningsløsninger bedre. Læs mere om Djurslands Banks brug af cookies, og hvordan du sletter dem på [djurslandsbank.dk](http://djurslandsbank.dk).

En kunde, der tilsluttes Djurslands Banks e-Bank Erhverv, får et kundenummer. Kundenummeret fremgår bl.a. af Aftale om tilslutning til Djurslands Banks e-Bank Erhverv.

### 13. Investering

#### 13.1. Handel med værdipapirer

Brugere, der ikke kan gennemføre betalinger alene, kan gennemføre handel med værdipapirer alene, hvis brugeren har fuldmagt til at handle værdipapirer.

Handel med værdipapirer i Djurslands Banks e-Bank Erhverv sker i henhold til Djurslands Banks regler for handel med værdipapirer. Kunden modtager altid fondsnotaer på handler, som brugeren har foretaget.

I Djurslands Banks e-Bank Erhverv kan brugerne se de handelstyper, som Djurslands Bank tilbyder. Djurslands Bank forbeholder sig ret til uden varsel at ændre udbuddet af handelstyper.

Accepterer brugeren elektronisk "Regler for børshandelsadgang", opfordrer vi kunden til at følge markedet og børsordre tæt.

Brugeren skal være opmærksom på, at det ikke er tilladt at påvirke strakshandelskursen ved selv at lægge modsatte ordre ud på det marked, hvor brugeren ønsker at købe eller sælge værdipapirer. En sådan adfærd udgør kursmanipulation, hvilket er en overtrædelse af værdipapirhandelsloven. Kursmanipulation straffes med bøde eller fængsel.

##### 13.1.1. Handelsbegrænsning

I Djurslands Banks e-Bank Erhverv kan der - medmindre andet aftales - afgives købs- og salgsordrer på aktier op til en kursværdi på 500.000 kr. pr. aktiehandel eller 500.000 kr. pr. obligationshandel. Men summen af afgivne ordrer og uafviklede handler kan ikke overstige 4.000.000 kr. for det enkelte kundeforhold - medmindre andet aftales. Med uafviklede handler menes handler, som endnu ikke er endeligt bogført. Endelig bogføring sker på valørdagen, som typisk er 3 bankdage efter handelsdagen.

#### 13.2. Børsinformation

Der er som standard adgang til kurslister med forsknede kurser fra NASDAQ OMX, Den nordiske børs, København. Der er endvidere mulighed for, at brugeren elektronisk kan acceptere regler, der giver adgang til at se:

- realtidsopdaterede kurser
- finansielle nyheder
- udenlandske børskurser (forskede).

Det er ikke tilladt at videregive eller på anden måde misbruge børsinformationerne.

Når brugeren accepterer regler om modtagelse af finansielle nyheder og udenlandske børskurser, videreformidler Djurslands Bank informationerne uredigeret til brugeren.

### 14. Definitioner

#### 14.1. Kundenummer

#### 14.2. Brugernummer

Enhver bruger i Djurslands Banks e-Bank Erhverv får tildelt sit eget personlige brugernummer, der kan bestå af bogstaver eller tal.

#### 14.3. Startkode

Startkoden er en engangskode, som anvendes ved første login. Startkoden er hemmelig og må ikke overdrages til andre.

#### 14.4. Sikkerhedskode

Brugeren danner selv sin personlige sikkerhedskode. Sikkerhedskoden er hemmelig og må ikke overdrages til andre. Sikkerhedskoden må ikke registreres, hverken på papir eller andet medie. Banken har ikke kendskab til brugerens sikkerhedskode, som brugeren altid kan ændre. Hvis brugeren har mistanke om misbrug af sikkerhedskoden, skal brugeren straks spærre sin adgang til Djurslands Banks e-Bank Erhverv, se pkt. 9 Spærring.

#### 14.5. Certifikat

Et certifikat verificerer, at en bestemt offentlig nøgle tilhører en bestemt person eller entitet.

#### 14.6. Nøglekort

Et nøglekort er et kort med engangskoder.

#### 14.7. Mærke

For at fastslå en brugers identitet, benyttes et mærke, som kun kendes af brugeren selv.

Når brugeren indtaster sit mærke i Djurslands Banks e-Bank Erhverv, laves det om til en mærkekontrolværdi, så ingen andre får kendskab til brugerens hemmelige mærke.

Mærkekontrolværdien udskrives på en mærkeblanket, der skal sendes til Djurslands Bank, før en bruger kan foretage første login i Djurslands Banks e-Bank Erhverv. Ved første login indtaster bruger igen sit hemmelige mærke, som igen forvansktes til en mærkekontrolværdi.

Mærkeblanketten skal underskrives af bruger, og brugerens identitet skal attesteres af kunden.

#### 14.8. Nøglepar

Brugeren får ved første login automatisk oprettet et nøglepar, som består af en hemmelig og en offentlig nøgle. Nøgleparret benyttes til at signere og kryptere meddelelser, eksempelvis transmissioner til/fra bank. Nøgleparret er beskyttet af en sikkerhedskode. Brugeren kender ikke nøgleparret, men blot sikkerhedskoden til nøgleparret.

#### 14.9. Referencenummer

Fuldmægter til Djurslands Banks e-Bank Erhverv kan udstedes til konti, depoter og referencenumre. Et referencenummer indeholder ofte en række konti og depoter. Har en bruger fuldmagt til et referencenummer, har brugeren dermed automatisk fuldmagt til alle referencenummerets konti og depoter. Dette gælder også for konti og depoter, der bliver oprettet under et referencenummer efter at fuldmagten er udstedt.

#### 14.10 Elektroniske aftaler

Brugeren kan på kundens vegne elektronisk indgå aftaler. Af reglerne fremgår, hvilke forpligtelser brugeren kan påtage sig på kundens vegne.