

1. Regler for Visa/Dankort

Disse brugerregler gælder for anvendelse af Visa/Dankort. Reglerne beskriver brug af kortet som henholdsvis Dankort og Visa, både som fysisk kort og det tilknyttede Dankort på mobilen.

Hvor intet andet er angivet, gælder disse regler for brug af kortet som både Dankort og Visa og som fysisk kort og Dankort på mobilen. Forklaring på de anvendte ord og udtryk finder du til sidst i dokumentet.

2 Hvad kan du bruge Visa/Dankort til?

Visa/Dankort er et betalingsinstrument, som du kan bruge i Danmark og i udlandet.

Hvis en forretning tager imod både Dankort og Visa, kan forretningen have valgt Dankort eller Visa som den af forretningen foretrukne betalingsmåde. Du kan omgøre forretningens valg, hvor det er teknisk muligt i overensstemmelse med lovgivningen.

Det vil altid fremgå af din kontooversigt, om en betaling er gennemført som en Dankort eller en Visa transaktion.

Vær opmærksom på, at der kan være gebyrer forbundet med at betale med Visa, og at transaktionsbeløbet nedskrives i det månedlige forbrugslimit på dit Visa-kort, jf. afsnit 2.4.

2.1 Hævning af kontanter

Du kan bruge enten Dankort eller Visa til at hæve kontanter i pengeautomater, som tager imod Dankort og/eller Visa. Derudover kan du bruge Dankort til at hæve kontanter ved kassen i dit eget og de fleste andre danske pengeinstitutter samt Visa i pengeinstitutter, som tager imod Visa.

Vær opmærksom på, at ikke alle hæveautomater tager imod Dankort. I så fald vil hævningen gennemføres som en hævning på Visa. Djurslands Banks gebyrer i forbindelse med brug af kortet samt eventuelle beløbsgrænser for brug fremgår af Djurslands Banks prisliste.

2.2 Køb i forretninger

Du kan bruge Visa/Dankort til betaling af varer og tjenesteydelser hos forretninger, der tager imod Dankort og/eller Visa.

Du kan anvende dit kort til køb på internettet samt post-og telefonordre. Derudover kan du bruge Visa/Dankort til betaling i selvbetjente automater.

Det vil fremgå af skiltning i forretningen eller på hjemmesiden hvorvidt en forretning tager imod Dankort og/eller Visa.

Hvis du har et tilgodehavende i en forretning, vil forretningen kunne indsatte pengene på din konto via dit Visa/Dankort.

Du må ikke benytte dit Visa/Dankort til ulovlige formål, herunder indkøb af varer eller tjenesteydelser, der er ulovlige i henhold til lokal lovgivning.

Ved køb i udlandet med Visa kan du blive bedt om at vælge, om købet skal foretages i lokal valuta eller danske kroner, se nærmere herom i 18.4.

2.3 Træk af beløb på din konto

Som udgangspunkt vil køb og hævnings på Dankort blive trukket på din konto samme dag, som du foretager et køb eller en hævning. Visa transaktioner vil tidligst fremgå dagen efter købet eller hævningen. Tidspunktet for trækket på kontoen vil dog afhænge af, hvornår Djurslands Bank modtager transaktionen.

2.4 Maksimumforbrug

Du må kun hæve kontanter eller købe for det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med Djurslands Bank.

Kontaktløs funktion eller Dankort på mobilen

Hvis du bruger den kontaktløse funktion eller Dankort på mobilen, skal du være opmærksom på, at der er et maksimumbeløb pr. transaktion uden, at der skal indtastet PIN-kode. Du kan altid finde den pågældende beløbsgrænse på Djurslands Banks prisliste. Djurslands Bank kan regulere beløbet. Reguleringer bliver ikke varslet med mindre beløbet forhøjes eller nedsættes med mere end 50% inden for et kalenderår.

Hvis transaktionen er større end den gældende betalingsgrænse, vil du automatisk blive bedt om at godkende betalingen ved at indtaste PIN-kode. Du vil med mellemrum kunne blive bedt om at indtaste PIN-kode, selvom beløbet er inden for den gældende beløbsgrænse.

Spil og lotteri

Når du benytter Dankort hos forretninger, der overvejende tilbyder spil og væddemål, herunder kasinoer, forhandlere af lotterisedler, væddeløbsbaner og lignende, kan der være fastsat et maksimumbeløb pr. døgn. Maksimumbeløbet fremgår af Djurslands Banks prisliste.

Hævning

Dankortet har et maksimum for hævning pr. døgn. Beløbet fremgår af Djurslands Banks prisliste.

Visa

Visa har et samlet maksimum for køb og hævning pr. løbende 30 dage. Inden for det samlede maksimum er der fastsat grænser for, hvor mange kontanter du kan hæve hos pengeinstitutter og i pengeautomater pr. dag. Beløbene fremgår af Djurslands Banks prisliste.

Øvrigt

Den enkelte forretning kan derudover fastsætte begrænsninger for brug af kortet.

Det enkelte pengeinstitut kan tillige have fastsat grænser for hvor store beløb du kan få udbetalt. Du kan blive opkrævet gebyr, hver gang du hæver kontanter, uanset beløbets størrelse.

2.5 Fordelsprogrammer

Du kan tilknytte Dankort og Visa til forskellige fordelsprogrammer. Dankort må kun tilknyttes fordelsprogrammer der er godkendt af Nets. Du kan se hvilke fordelsprogrammer, der er godkendt her <http://dankort.dk/Pages/Loyalitetskort.aspx>.

3 Brug af Visa/Dankort

Inden du godkender en betaling eller en hævning, skal du altid sikre dig, at beløbet er korrekt. Betalinger, som du har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog afsnit 8 og 9 vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

Du bør så vidt muligt altid i forbindelse med et køb eller en hævning sørge for at få en kvittering. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har kontrolleret, at det korrekte beløb er trukket på din konto, jf. afsnit 7. Det kan forekomme, at du ved køb i selvbetjente automater ikke får nogen kvittering. *Du kan bruge Visa/Dankort på følgende måder:*

Brug, hvor data afløses elektronisk direkte fra dit Visa/Dankort:

- Ved brug af chip eller magnetstriben og PIN-kode
- Ved brug af chip eller magnetstriben og underskrift
- Ved brug af den kontaktløse funktion
- Ved brug af Dankort på mobilen
- Ved brug af chip eller magnetstriben i selvbetjente automater uden PIN-kode

Brug, hvor data ikke aflæses elektronisk direkte fra dit Visa/Dankort (fx via internettet):

- Ved brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Brug, ved forudgående registrering af kortdata, fx

- Aftale med den enkelte forretning om at registrere kortdata til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig
- Abonnement, hvor forretningen selv trækker beløb efter specifik aftale med dig
- Aftale med en udbyder af digital wallet, hvor du registrerer dine kortdata

til brug for fremtidige køb godkendt og initieret af dig

Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Skriv aldrig under på en nota, hvis beløbet ikke er påført eller hvis beløbet er forkert.

Hvis du bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

Hvis du giver forretningen lov til at trække ekstra penge på dit Visa/Dankort, fx drikkepenge, skal du sikre dig, at forretningen udleverer en kvittering på det fulde beløb.

Når du benytter Visa til fx leje af bil eller under check-in på et hotel, er det sædvanligt, at du bliver bedt om at underskrive en nota, der giver udlejningsselskabet eller hotellet mulighed for efterfølgende at trække yderligere beløb. Du skal være opmærksom på, at udlejningsselskabet eller hotellet herved får mulighed for efterfølgende at trække på din konto (se afsnit 8).

3.1 Kontaktløs funktion

Hvis dit kort har kontaktløs funktionalitet, kan du vælge at bruge den kontaktløse funktion ved køb i forretninger, der tilbyder den service. Du kan bruge kortet uden at sætte kortet ind i terminalen. Du accepterer i stedet betalingen ved at holde kortet hen til en terminal (0-3 cm afstand), der har aktiveret den kontaktløse funktion. Den kontaktløse funktion symboliseres på terminalen ved dette symbol:



Der er en grænse for, hvor store beløb, der kan betales ved hver transaktion, uden at du skal indtaste PIN-koden, jf. pkt. 2.4.

3.2 Dankort på mobilen

Hvis du allerede har et fysisk Visa/Dankort, kan du få knyttet dit Dankort til din mobiltelefon. Denne funktion kaldes Dankort på mobilen. Først skal du downloade en godkendt wallet til brug for Dankort på mobilen. Du kan se en oversigt over godkendte wallets her <http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-wallets.aspx>. Du kan tilmelde dit Dankort i alle godkendte wallets, der har åbnet for Dankort på mobilen fra Djurslands Bank. Tilmelding sker ved brug af NemID. Djurslands Bank kan have begrænsninger for, hvor mange gange du kan tilknytte det fysiske Dankort til din mobiltelefon.

I processen skal du vælge det fysiske kort, som du ønsker at knytte Dankort på mobilen til. Herudover vil du blive bedt om at vælge en personlig PIN-kode, som du skal bruge, hvis et køb med Dankort på mobilen kræver, at du indtaster PIN-kode. Følg vejledningen i din wallet.

Brug

Du bruger dit Dankort på mobilen ved at "tappe" på det anviste sted på eller ved terminalen eller scanne QR kode i terminalens display.

Der kan være forskel i brug og opsætning afhængig af walletudbyder og butikens terminal.

Vær opmærksom på, at PIN-kode skal tastes på mobiltelefonen og ikke på terminalen.

3.3 Selvbetjente automater uden PIN-kode

I nogle selvbetjente automater kan du anvende Visa/Dankort uden at indtaste PIN-kode eller bruge underskrift. I disse automater vil du acceptere transaktionen, når dit Visa/Dankort aflæses af automaten, eller du efterfølgende trykker godkend.

3.4 Brug af kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre

Når du benytter kortet til køb fx via internettet skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre. Hvis du benytter Visa, og forretningen er tilmeldt Verified by Visa, skal du derudover indtaste den engangskode du vil modtage via SMS fra Nets i forbindelse med købet. Hvis du benytter Dankort og forretningen er tilmeldt Dankort Secured by Nets kan du derudover blive bedt om at indtaste den engangskode du vil modtage via SMS fra Nets i forbindelse med købet, jf. afsnit 6

Når du benytter kortet til køb ved post-og telefonordre, skal du oplyse kortnummer, kortets udløbsdato, kontrolcifre samt evt. navn og adresse. Ved postordrekøb skal du desuden underskrive bestillingssedlen.

Du må aldrig oplyse din PIN-kode i forbindelse med køb via internettet eller i forbindelse med post- eller telefonordrekøb m.v.

Du kan ikke bruge Dankort på mobilen til handel på internet eller post- og telefonordre.

3.5 Forudgående registrering af kortdata

Du har mulighed for at registrere dine kortdata hos den enkelte forretning eller hos en udbyder af en digital wallet, så du ikke behøver at indtaste dine kortdata, når du godkender fremtidige internet køb. Du skal følge anvisningerne fra forretningen eller udbyderen af den digitale wallet.

Du kan se hvilke digitale wallets, der er godkendt, og som du kan tilmelde Dankort til her <http://dankort.dk/Pages/Dankort-i-wallets.aspx>.

Du kan også aftale med forretningen, at dine kortdata registreres hos forretningen til brug for betaling af abonnement. Forretningen vil selv trække de aftalte abonnementsbetalinger, og du skal således ikke godkende den enkelte abonnementsbetaling. Når du bruger dine kortdata på denne måde, skal du sikre

dig, at en eventuel opsigelse af abonnementet sker i overensstemmelse med de af forretningens fastsatte vilkår.

For alle løsninger omfattet af dette afsnit 3.5 gælder, at hvis du skifter kort, skal du selv kontakte forretningen eller udbyderen af den digitale wallet-løsning for at få registreret de nye kortdata.

4 Opbevaring af Visa/Dankort og PIN-kode

Kort

Dit kort er personligt, og må kun bruges af dig. Når du modtager kortet, skal du straks underskrive det på bagsiden i underskriftsfeltet. Kortet må ikke overdrages eller overlades til andre.

Dankort på mobilen

Dit Dankort på mobilen er personligt og må kun bruges af dig.

PIN-kode

Din PIN-kode er personlig, og må kun bruges af dig. Du vil automatisk få tilsendt en PIN-kode til dit kort. Når du modtager PIN-koden, skal du være opmærksom på, hvorvidt andre kan have fået adgang til koden. Hvis dette er tilfældet, skal du henvende dig i Djurslands Bank med det samme.

Du bør lære PIN-koden udenad. Du må ikke opbevare koden sammen med kortet, skrive den på kortet eller gemme koden i eller sammen med mobiltelefonen.

Du må ikke oplyse din PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden. Når du indtaster din PIN-kode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

Hvis du har mistanke om, at andre har fået adgang til PIN-koden skal du henvende dig til Djurslands Bank med det samme og samtidig ændre PIN-koden til Dankort på mobilen.

Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt. Hvis du har behov for at skrive PIN-koden ned bør du benytte den PIN-kodehusker, som du har fået tilsendt eller kan få udleveret i Djurslands Bank.

5 Fuldmagt

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et VisaDankort, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode.

Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal fuldmagten tilbagekaldes skriftligt over for Djurslands Bank.

6 Sikre internetbetalinger

Dankort Secured by Nets og Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden

består i, at du ved køb på internettet – ud over kortet – skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa. Hvis du ikke er tilmeldt Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, kan du ikke handle i den pågældende forretning.

6.1 Tilmelding

Inden eller senest i forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa.

Tilmelding kan enten ske via Djurslands Banks hjemmeside eller i forbindelse med dit første køb. Tilmelding sker ved brug af dit NemID.

I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, som du vil bruge til at modtage engangskoder på.

Hvis du har oplyst dit mobiltelefonnummer til Djurslands Bank, kan dit kort og mobiltelefonnummer automatisk blive eller være blevet tilmeldt Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa af Djurslands Bank.

Vær opmærksom på, at ikke alle transaktioner på Dankort vil kræve Dankort Secured by Nets, selvom forretningen skiltes med dette. Mindre transaktioner kan ofte gennemføres uden brug af Dankort Secured by Nets.

6.2 Ændring

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du med dit NemID gøre det via Djurslands Banks hjemmeside eller i forbindelse med et Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa køb.

6.3 Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til både dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du samtidig mister kortet, skal du også spærre dette, se afsnit 10.

7 Kontrol af posteringer på din konto

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du kontakte Djurslands Bank snarest muligt. Du skal i den

forbindelse være opmærksom på fristerne i afsnit 8 og 9.

I forbindelse med den løbende kontrol af posteringer på din konto skal du være opmærksom på, at når du bruger dit kort til køb over internettet eller ved brug af post- eller telefonordre, må forretningen som udgangspunkt først trække beløbet, når varen er blevet sendt. Ved køb af fx flybilletter eller koncertbilletter trækker forretningen dog beløbet allerede ved booking af rejsen eller bestilling af koncertbilletten.

8 Tilbageførsel af betalinger som du har godkendt

8.1 Hvis du ikke kendte det endelige beløb ved godkendelse

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte betalingen, og det beløb, der efterfølgende bliver trukket på din konto er væsentligt højere end, hvad der med rimelighed kunne forventes, kan du have krav på tilbageførsel af betalingen. Dette kan fx være tilfældet i forbindelse med billeje eller check-ud fra hotel, hvor du har godkendt, at forretningen efterfølgende kan trække for fx påfyldning af benzin eller forbrug fra minibaren.

Du skal henvende dig til Djurslands Bank senest otte uger efter, at beløbet er trukket på din konto, hvis du mener at have krav på at få tilbageført en betaling, hvor du ikke har godkendt det endelige beløb.

8.2 Køb på internettet, post- og telefonordre m.m.

Hvis du har brugt dit kort til køb af varer eller tjenesteydelser på en af følgende måder:

- Køb på internettet
- Køb ved post- eller telefonordre
- Andre situationer, hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata (kortnummer mv.) oplyses til brug for gennemførelse af transaktionen
- Køb i selvbetjente automater uden PIN-kode. Kan du have ret til at få en betaling tilbageført, hvis:
 - Forretningen har trukket et højere beløb end aftalt
 - Den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
 - Du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret.

Du skal først søge at løse problemet med forretningen, inden du kontakter Djurslands Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte forretningen.

Det er en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse til Djurslands Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på, at der

uretmæssigt er hævet et eller flere beløb på din konto.

Du skal så vidt muligt gøre indsigelse til Djurslands Bank senest 14 dage efter, du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurdering af om du har fremsat indsigelse rettidigt til Djurslands Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på din konto.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

8.3 Oversigt over dine muligheder for – ved fjernsalg – at få tilbageført en betaling

Som kortholder har du i en række situationer mulighed for at få tilbageført en betaling, hvis købet er sket ved handel over internettet eller ved post- eller telefonordre. Der kan være forskel på, hvorvidt der er betalt med Dankort eller Visa. Du kan få information herom på <http://dankort.dk/Pages/Tilbageforesel.aspx>, eller ved henvendelse til Djurslands Bank.

9 Tilbageførsel af betalinger som du ikke har godkendt

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere betalinger med dit Visa/Dankort, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal du kontakte Djurslands Bank snarest muligt, efter du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om du har henvendt dig rettidigt i Djurslands Bank, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at gennemgå posteringer på din konto, jf. afsnit 7. Under alle omstændigheder skal du kontakte Djurslands Bank senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på din konto.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Mens din indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på din konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på din konto.

Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kortet, vil Djurslands Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 11.

Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto,

og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

10 Din pligt til at spærre kortet

Kort

Du skal kontakte Djurslands Bank snarest muligt for at spærre dit kort, hvis:

- Du mister kortet,
- En anden får kendskab til din PIN-kode,
- Du opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- Du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret
- Du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Ved spærring af kortet skal du uden for Djurslands Banks åbningstid kontakte Nets på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer.

Ved opkald til Nets kan du også bruge telefaks (telefax nr.: +45 44 68 11 36).

Når kortet er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal du kontakte Djurslands Bank og aftale med dem, hvordan du skal forholde dig.

Vær opmærksom på, at når dit kort er spærret, kan du ikke benytte Dankort på mobilen tilknyttet dette kort.

Dankort på mobilen

Du skal kontakte Djurslands Bank snarest muligt for at spærre dit Dankort på mobilen, hvis:

- Du mister din mobiltelefon
- Du opdager, at dit Dankort på mobilen er blevet misbrugt
- Du på anden måde får mistanke om, at dit Dankort på mobilen kan blive misbrugt

Ved spærring af Dankort på mobilen skal du uden for Djurslands Banks åbningstid kontakte Nets på tlf. 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken afdeling kontoen føres og om muligt kontonummer eller cpr-nummer.

Når dit Dankort på mobilen er blevet spærret, vil du blive informeret med angivelse af årsag og tidspunkt for spærringen.

Hvis en mobiltelefon med spærret Dankort på mobilen findes igen, skal du kontakte Djurslands Bank og aftale med os, hvordan du skal forholde dig.

Hvis en anden får kendskab til PIN-koden til Dankort på mobilen, skal du snarest muligt ændre denne. Følg vejledningen i wallet. Kontakt herefter Djurslands Bank for yderligere information om, hvordan du skal forholde dig.

11 Dit ansvar ved misbrug af dit Visa-Dankort

11.1 I tilfælde af, at dit VisaDankort har været misbrugt af en anden person vil Djurslands Bank dække tabet, medmindre tabet er omfattet af afsnit 11.2 – 11.6 nedenfor. Det er Djurslands Bank, der skal bevise, at tabet er omfattet afsnit 11.2 - 11.6.

11.2 Hvis dit VisaDankort er blevet misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, skal du dække op til 1.100 kr. af det samlede tab.

Du skal højst betale 1.100 kr. i alt, hvis flere af dine kort med samme PIN-kode bliver misbrugt i forbindelse med samme hændelse. Det forudsætter dog, at alle kort er spærret samtidigt.

11.3 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at dit VisaDankort har været misbrugt af en anden person og der i den forbindelse er anvendt PIN-kode, og

- du har undladt at underrette Djurslands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet eller din mobiltelefon med Dankort på mobilen er bortkommet, eller at uberettigede har fået kendskab til koden,
- du har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

11.4 Du skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og

- du eller nogen, som du har overladt kortet til, har undladt at underrette Djurslands Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet
- du eller nogen, som du har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 11.3 og 11.4.

Din samlede hæftelse kan ikke overstige 8.000 kr., selvom du hæfter efter både afsnit 11.3 og 11.4.

Du skal dog højst betale 8.000 kr. i alt, hvis flere af dine kort med sammen PIN-kode er blevet misbrugt i forbindelse med den sammen hændelse.

Det forudsætter dog, at alle kort med samme PIN-kode spærres samtidigt.

11.5 Du hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt dit VisaDankort, og du indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

11.6 Du hæfter endvidere for det fulde tab, hvis du har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet eller mobiltelefonen, til at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 4, eller til at spærre kortet, jf. afsnit 10.

Hvis du har flere kort med samme PIN-kode, gælder den ubegrænsede hæftelse efter afsnit 11.5 og 11.6 for hvert kort, der er misbrugt.

11.7 Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Djurslands Bank har fået besked om, at kortet skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort, på grund af forhold hos Djurslands Bank.

12 Djurslands Banks rettigheder og ansvar

12.1 Djurslands Banks ret til at spærre dit VisaDankort

Djurslands Bank er berettiget til at spærre for brug af dit VisaDankort:

- Hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet
- Hvis du overtræder reglerne, herunder hvis kontoen, som kortet er knyttet til, kommer i overtræk
- Hvis dit VisaDankort er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Djurslands Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage.

Når Djurslands Bank har spærret dit VisaDankort, vil du blive informeret om dette med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

12.2 Udskiftning af kortet

Djurslands Bank har til enhver tid ret til at udskifte kortet.

12.3 Djurslands Banks erstatningsansvar

Djurslands Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Djurslands Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Djurslands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- Svigt i Djurslands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og –hacking)
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Djurslands Bank selv eller dens organisation og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Djurslands Bank
- Andre omstændigheder, som er uden for Djurslands Banks kontrol.
Djurslands Banks ansvarsfrihed gælder ikke hvis:
 - Djurslands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
 - Lovgivningen under alle omstændigheder gør Djurslands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

12.4 Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge dit VisaDankort i Danmark, hvis Djurslands Bank og/eller Djurslands Banks datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør, vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet uden for Danmark, hvis et eller flere af Djurslands Banks datacentre og/eller hvis en eller flere af Djurslands Banks internationale samarbejdspartnere inddrages i en arbejdskonflikt. Ved arbejdskonflikter alene uden for Danmark vil dit VisaDankort fortsat kunne bruges i Danmark.

12.5 Fejl og mangler

Djurslands Bank har intet ansvar for fejl og mangler m.v. ved de ydelser, forretningen leverer.

Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede ydelser skal rettes til forretningen.

13 Udløb

Du kan bruge kortet til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, hvorefter kortet er ugyldigt. Dankort på mobilen udløber samtidig

med det kort, det er knyttet til. Du vil, før kortet udløber, få tilsendt et nyt kort eller modtage besked om, at det nye kort ligger klar til afhentning i Djurslands Bank. Når du får et nyt kort, skal du tilknytte dit Dankort på mobilen igen.

14 Opsigelse

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsige aftalen. I tilfælde af opsigelsen vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt forud for brug af kortet.

Du kan opsige aftalen med Djurslands Bank med en måneds varsel.

Hvis du opsiger aftalen inden for 6 måneder, kan Djurslands Bank opkræve gebyr for opsigelse aftalen, jf. Djurslands Banks prisliste.

15 Ændring af reglerne

Ændring af regler og prisliste kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringerne er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel. Du vil modtage en besked om ændringer enten skriftligt eller elektronisk. Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i din adresse og/eller e-mailadresse til Djurslands Bank, og du bærer selv ansvaret for, at du ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis du ikke har meddelt e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden meddeler Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis du har forudbetalt et års gebyr, vil du modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

16 Klager

Hvis du har klager, kan du henvende dig til Djurslands Bank. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstituttankenævnet eller Forbrugerombudsmanden. Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til Djurslands Bank. Får du ikke medhold hos Djurslands Bank, kan du klage til Datatilsynet.

17 Nyt eksemplar af brugerreglerne

Hvis du mister brugerreglerne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan du finde dem på Djurslands Banks hjemmeside eller henvende dig til Djurslands Bank.

18 Gebyrer og valutaomregning

18.1 Djurslands Banks gebyrer

Eventuelle gebyrer fremgår af Djurslands Banks hjemmeside. Her vil også fremgå, hvornår opkrævning sker og hvorvidt gebyret opkræves forud.

18.2 Forretningens gebyrer

Ved brug af dit Visa/Dankort kan og forretninger opkræve et gebyr. Danske forretninger, som opkræver gebyr fra dig for brug af kortet, skal gøre dig opmærksom på gebyropkrævningen, inden betalingen sker.

18.3 Omregningskurs ved brug i udlandet

Køb og hævning i udlandet omregnes til danske kroner, jf. prislister. Beløbet vil altid blive trukket i danske kroner på din konto.

Ved omregning anvendes de i prislister beskrevne metoder, jf. prislister afsnit "referencekurs". Ændringer i den i prislister anførte referencekurs vil træde i kraft uden varsel.

Der kan være sket ændringer i valutakursen fra det tidspunkt, hvor du har brugt dit Visa/Dankort, til beløbet er trukket på din konto. På samme måde kan der i visse lande fortrinsvis uden for Europa være tale om flere officielle kurser, alt efter hvor kursen bliver indhentet.

18.4 Valutaomregning i forretning i udlandet (Dynamic Currency Conversion)

Hvis du bruger kortet i udlandet, kan du blive tilbudt, at forretningen laver en valutaomregning, før betalingen bliver gennemført. Inden du godkender, skal forretningen oplyse hvilke gebyrer og hvilken kurs, forretningen anvender ved omregningen. Du skal være opmærksom på, at den af forretningen anvendte kurs kan være forskellig fra den af Djurslands Bank anvendte kurs, og at Djurslands Bank ikke har indflydelse på den omregningskurs forretningen anvender.

19 Vurdering af kortansøger

Visa/Dankort udstedes efter individuel vurdering.

20 Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger

Ved brug af Visa/Dankort registreres bl.a. kortnummer, beløb, dato for brug af kortet, samt hvor dit Visa/Dankort har været brugt. Oplysningerne videregives af forretningen til Djurslands Bank.

Oplysningerne opbevares hos forretningen, i forretningens pengeinstitut/Nets og i Djurslands Bank.

Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller for at hindre misbrug af kortet. Oplysningerne opbevares i løbende år plus 5 år.

Ved tilmelding til Dankort Secured by Nets og Verified by Visa, bliver dit mobilnummer opbevaret hos Nets til brug for udsendelse af engangskoder.

21 Registrering af spærrede kort

Når dit Visa/Dankort er blevet spærret, jf. afsnit 10 og 12, vil det blive registreret i pengeinstitutternes fælles register over spærrede Dankort og Visa/Dankort. Spærrede Visa/Dankortnumre vil endvidere eventuelt fremgå af Visas spærreliste.

Det fælles Dankortregister er til rådighed for pengeinstitutter og forretninger, som modtager betalinger med Dankort og Visa/Dankort, så disse kan kontrollere, hvorvidt et kort, der bliver anvendt til betaling, er spærret.

22 Tilsyn

Djurslands Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret med registreringsnummer 7320.

23 Ordliste

Bankdag

Alle dage med undtagelse af lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og 31. december.

Dankort på mobilen

En virtuel udgave af Dankort delen af dit Visa/Dankort, der kan tilknyttes en wallet på din mobiltelefon

Dankort Secured by Nets

Dankort Secured by Nets er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Digital wallet

En "Digital wallet" er en personlig softwarebaseret løsning, hvor du registrerer dine kortoplysninger til brug for fremtidige internetkøb i en internetforretning.

Dynamic currency conversion

Anvendes af nogle forretninger, så du kan betale i udlandet i danske kroner. Det er forretningen, der foretager valutaomregningen, og Djurslands Bank har ingen indflydelse på den kurs, som anvendes til omregning.

Engangskode

En kode du modtager via SMS til den tilmeldte mobiltelefon. Du skal bruge koden ved fremtidige køb i forretninger, der anvender Dankort Secured by Nets eller Verified by Visa.

Fordelsprogrammer

Fordelsprogrammer er en samlet betegnelse for løsninger, hvor kortholder kan tilknytte sit kort hos en udbyder af et fordelsprogram og herefter ved brug af kortet enten optjene bonus m.v. eller være med i en donationsordning.

Forretning

Alle forretninger, hoteller, restauranter eller andre steder, som tager imod betaling med Dankort og/eller Visa.

Kontaktløs betaling

Kontaktløs betaling er en betaling med kortets chip uden at du skal sætte kortet ind i kortterminalen. Du kan nøjes med at holde kortet i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol, når du skal betale.

Kort

Det fysiske kort

Kvittering

Oplysninger om en betaling, som gives på papir eller i elektronisk form.

NemID

NemID er en digital signatur. Der skelnes teknisk mellem NemID, du bruger i Djurslands Bank og NemID med OCES certifikat, men du kan anvende begge typer til at tilmelde dig Dankort Secured by Nets og Verified by Visa.

Nets

Nets Denmark A/S - det selskab, der administrerer Dankort-systemet.

PIN-kode

Den personlige, hemmelige kode, der er knyttet til dit fysiske kort samt den personlige hemmelige kode, du har valgt til dit Dankort på mobilen.

Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Du kan få udleveret prislisten fra Djurslands Bank.

Referencekurs

Den vekselkurs, der anvendes ved omregning af udenlandske betalinger til danske kroner.

Verified By Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på nettet.

Visa

Den organisation, som fastlægger de internationale regler for Visa-systemet.

Visa/Dankort

En samlet betegnelse for det fysiske kort og Dankort på mobilen.

Walletudbyder

En udbyder af wallet til brug for Dankort på mobilen.

Wallet

En personlig softwarebaseret løsning, hvor du har Dankort på mobilen. Wallet ligger i en app, du kan downloade til din mobiltelefon.