

Oplysning om Djurslands Bank som boligkreditformidler

Djurslands Bank A/S
Torvet 5, 8500 Grenaa
Cvr-nr. 40713816

Djurslands Bank A/S har tilladelse til at drive pengeinstitutvirksomhed – FT-nr. 7320.

Djurslands Bank A/S er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, 1401 København, tlf. nr. 3355 8282, www.finanstilsynet.dk.

Djurslands Bank A/S formidler realkreditlån til privatkunder via Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S.

Djurslands Bank A/S yder ikke rådgivningstjeneste, det vil sige rådgivning, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Djurslands Bank A/S.

For formidling af realkreditlån via Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S modtager Djurslands Bank A/S løbende provision og engangsgebyrer for håndtering af lånesager. Du kan finde oplysninger om bankens priser i bankens prisbog – gebyrer. [Klik her](#).

Hvis du som kunde ønsker at klage over Djurslands Bank, skal du i første omgang kontakte din rådgiver i banken.

Hvis du fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i banken. Oplysninger om bankens klageansvarlige fås i banken eller på bankens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K., tlf. 3543 6333, www.fanke.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mailadresse (hovedkontoret@djurslandsbank.dk) angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klage over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby., tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.