

Redegørelse for dataetik 2025

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----------|
| Redegørelse for dataetik | 3 |
| Bankens anvendelse af kundedata | 3 |
| Åbenhed og gennemsigtighed i bankens brug af kundedata | 3 |
| Tilvejebringelse af data | 4 |
| Bankens fokus på omverdenen | 4 |
| Tredjeparters databehandling | 4 |
| Efterlevelse i banken og træning af medarbejderes kompetencer | 4 |
| Roller og ansvar | 5 |

Redegørelse for dataetik

Djurslands Bank har i 2025 vedtaget en politik for dataetik. Denne politik indeholder rammen for bankens dataetiske principper og dataetiske adfærd.

Nærværende redegørelse beskriver Djurslands Banks tilgang til god dataetik og de principper, der er gældende for, hvordan Djurslands Bank behandler data etisk.

Bankens anvendelse af kundedata

I Djurslands Bank indsamler og opbevarer vi store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi i Djurslands Bank også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde. Vi ønsker at være tydelige med, hvilket grundlag vi anvender data på, og hvordan vi prioriterer vores indsats for databeskyttelse.

For banken er det væsentligt, at bankens kunder og omverden har stor tillid til bankens evne til at opbevare deres data. Respekten for bankens kunders og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi for banken, og banken værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i bankens brug af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i Djurslands Banks dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet.

Bankens kunder skal således til enhver tid kunne få at vide:

- Hvilke persondata banken opbevarer om dem
- Hvordan persondata opbevares, og
- Hvad persondata bruges til.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder banken vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

Desuden sikrer banken blandt andet, at disse data ikke opbevares i et længere tidsrum, end det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

I Djurslands Banks databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

Banken indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som et pengeinstitut lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som blandt andet kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

Bankens fokus på omverdenen

Djurslands Bank har foruden vores kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi i Djurslands Bank bevidste om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler bankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i. Blandt andet samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at stille data til rådighed, når banken anmodes herom.

Banken samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I Djurslands Banks samarbejde med tredjeparter (f.eks. bankens datacentral Bankdata eller samarbejdende pensionsselskaber), sikrer banken, at der i lige så høj grad værnes om kundernes data, som vi selv gør. Djurslands Bank indgår databehandleraftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder bankens krav til dem, herunder politik for dataetik.

Banken sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Efterlevelse i banken og træning af medarbejderes kompetencer

Bankens politik for dataetik forpligter alle medarbejdere i banken. Bankens ledere har et særligt ansvar og skal gå forrest som et godt eksempel samt sikre, at alle medarbejdere i afdelingen/banken kender til denne politik og efterlever den.

Djurslands Bank prioriterer således, at medarbejderne er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, blandt andet gennem løbende uddannelse af samtlige medarbejdere.

Djurslands Bank tilstræber udvikling af en åben og ikke-fordømmende kultur blandt medarbejderne, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring. Udfordringer og dilemmaer kan opstå i forhold til behandling af persondata. Djurslands Bank og bankens medarbejdere skal derfor kunne drøfte og løse disse

problemstillinger på tværs af medarbejdergrupper og oparbejde en åben og ikke-fordømmende kultur, hvor fejl og problemer fører til løbende forbedring.

Djurslands Banks medarbejdere gennemgår hver løbende e-læringsmoduler med fokus på emner indenfor it-sikkerhed og databehandling.

Roller og ansvar

Det daglige arbejde med dataetik foregår i Djurslands Banks relevante forretningsområder, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere bankens rammer og mål for dataetik.

Anvendelse af ny data, herunder nye datakilder og ny teknologi, besluttet som hovedregel af Djurslands Banks stabsledelse i samarbejde med bankens It-chef eller Forretningskomité.

Bestyrelsen vurderer politikken mindst en gang årligt og foretager de fornødne tilpasninger efter indstilling fra direktionen.

Djurslands Bank opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen. Djurslands Bank tilstræber således en proaktiv tilgang til dataetik, som er mere vidtgående end juridisk compliance.