

## Overfør og betal - mobilbank

### 1. Generelt

Disse regler gælder for funktioner vedrørende betalinger og overførsler i mobilbank. Funktionerne udvides løbende.

Regler for mobilbank - Overfør og betal supplerer "Generelle forretningsbetingelser - privatkunder" og mobilbank - Brugerregler.

Du kan til enhver tid finde reglerne i din indbakke i mobilbank og på [www.djurslandsbank.dk/vilkaar](http://www.djurslandsbank.dk/vilkaar) eller kontakte Djurslands Bank for at få udleveret en kopi.

### 2. Disponering over dit engagement

I mobilbank har du adgang til dit engagement i Djurslands Bank

Er du under 18 år, kan du kun se og tilgå de konti, du frit kan disponere over.

Der kan derudover være andre dispositionsbegrænsninger i mobilbank. Du kan få oplyst hvilke ved at kontakte Djurslands Bank. Dispositionsbegrænsninger omfatter både dine egne konti, samt konti du har fuldmagt til.

### 3. Godkendelse og gennemførelse af betalinger

Ønsker du at afgive en betalingsordre i mobilbank, fremgår det, hvilke oplysninger - for eksempel registrerings- og kontonummer - du skal indtaste, for at ordren kan gennemføres korrekt.

Når du bruger appen, skal du efter login, afhængig af beløbs størrelse, godkende betalinger til tredjemand med enten den sekscifrede selvvalgte kode eller både kode og MitID app/kodeviser/chip.

Generelt gælder, at dit bruger-id og din adgangskode er personlig og må kun bruges af dig og må ikke udleveres eller benyttes af andre end dig selv. Du skal derfor opbevare dit bruger-id og din adgangskode, så andre ikke kan få kendskab til dit MitID.

Har du registreret et mobilnummer i Djurslands Bank, kan det blive brugt i forbindelse med, at du i nogle situationer skal godkende overførsler eller betalinger yderligere. Du kan se dit registrerede mobilnummer i mobilbank.

Hvis du får et nyt mobilnummer, er du selv ansvarlig for at opdatere det i mobilbank.

Overførsler mellem egne konti kræver ingen godkendelse.

En betalingsordre betragtes som modtaget, når du efter godkendelse ser skærmbilledet om, at din betalingsordre er registreret.

På [www.djurslandsbank.dk/tidsfrister](http://www.djurslandsbank.dk/tidsfrister) kan du finde information om, hvor lang tid det maksimalt tager at gennemføre en betaling. Her kan du også se, hvornår du senest skal bekræfte dine betalinger, for at de bliver gennemført samme dag.

### 4. Stop betalinger

Du kan stoppe betalinger i mobilbank, så længe stopfunktionen på den enkelte betaling er aktiv.

Du laver en tilbagekaldelse ved at aktivere stopfunktionen i detaljebilledet ud for den enkelte betaling.

Du kan også stoppe faste overførsler og betalinger fra Betalings-service.

Du finder information om sletning af betalinger og betalingsaftaler i Betalings-service i "Generelle regler for debitorer i Betalings-service" på [www.betalingservice.dk](http://www.betalingservice.dk). Reglerne findes også på [www.djurslandsbank.dk/vilkaar](http://www.djurslandsbank.dk/vilkaar) og i din indbakke.

Det fremgår af siden "Tidsfrister" på [www.djurslandsbank.dk/tidsfrister](http://www.djurslandsbank.dk/tidsfrister), hvornår du senest kan tilbagekalde forskellige betalinger og overførsler.

### 5. Dækningsforbehold

Djurslands Bank er ikke forpligtet til at gennemføre dine betalinger fra konti, hvor der ikke er dækning for betalingsbeløbet. Djurslands Bank kan derfor afvise at modtage betalingsordrer fra dig, hvis der ikke er dækning på kontoen, hvorfra betalingen skal gennemføres.

### 6. Ansvar for private konti

Ansvaret for uberettiget brug af funktioner omfattet af mobilbank - Overfør og betal følger reglerne i Betalingsloven.

Er du under 18 år, følger ansvaret for uberettiget anvendelse endvidere reglerne om umyndiges erstatningsansvar i Værgemålsloven.

**Du hæfter med op til 375 kr.** for tab som følge af andres uberettigede brug af din adgang til funktionerne i mobilbank - Overfør og betal, når der har været brugt en personlig sikkerhedsforanstaltning som fx din MitID eller din selvvalgte sekscifrede kode.

**Du hæfter med op til 8.000 kr.** for tab som følge af andres uberettigede brug af funktionerne i mobilbank - Overfør og betal, hvis Djurslands Bank godtgør, at en personlig sikkerhedsforanstaltning, og du

- har undladt at underrette Djurslands Bank snarest efter at have fået kendskab til, at en personlig sikkerhedsforanstaltning er bortkommet eller kommet til den uberettigedes kendskab, eller med forsæt har oplyst detaljerne for en personlig sikkerhedsforanstaltning til den, der har anvendt funktionen uberettiget, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller

- ved groft uforvarlig adfærd har gjort den uberettigede anvendelse.

**Du hæfter uden beløbsbegrænsning** for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af mobilbank - Overfør og betal, hvis Djurslands Bank godtgør, at en personlig sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og du med forsæt har oplyst detaljerne om din personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har anvendt funktionen uberettiget under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

**Du hæfter også uden beløbsbegrænsning** for tab, hvis du har handlet svigagtigt, med forsæt har undladt at opfylde din forpligtelse til at beskytte din personlige sikkerhedsforanstaltning, eller hvis du har undladt at spærre mobilbank.

Du hæfter ikke for uberettiget anvendelse af mobilbank - Overfør og betal, der finder sted, efter at Djurslands Bank har fået besked om, at:

- den personlige sikkerhedsforanstaltning er bortkommet, eller

- en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller

- du af andre grunde ønsker funktionen eller funktionerne i mobilbank spærret.

Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af mobilbank - Overfør og betal, når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af bankens ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet.

Herudover hæfter du ikke, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af den personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af dig forud for den uberettigede anvendelse.

Djurslands Bank hæfter i overensstemmelse med Betalingsloven for dit tab, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af mobilbank - Overfør og betal.

Djurslands Bank hæfter tillige i overensstemmelse med Betalingsloven, hvis du lider tab i forbindelse med en transaktion,

hvor Djurslands Bank ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre du har handlet svigagtigt.

Du hæfter kun for tab som følge af andres uberettigede brug af mobilbank - Overfør og betal, hvor transaktionen er korrekt registreret og bogført i Djurslands Bank.

Snarest muligt efter du er blevet opmærksom på den uberettigede anvendelse eller en fejlbehæftet betalingstransaktion, skal du sende din indsigelse om den uberettigede anvendelse, din mistanke herom eller indsigelse om den fejlbehæftede betalingstransaktion til Djurslands Bank. Dette gælder også, såfremt den uberettigede anvendelse er sket i forbindelse med anvendelse af en betalingsinitieringstjeneste.

Når der er gået 13 måneder efter debitering af den uberettigede eller fejlbehæftede betalingstransaktion, kan du under ingen omstændigheder gøre indsigelse.

Vedrører din indsigelse en uberettiget anvendelse af mobilbank indsætter vi normalt beløbet midlertidigt på din konto. Får du ikke medhold i din indsigelse, hæver vi beløbet igen. Djurslands Bank kan kræve renter i henhold til rentesatsen for kontoen i den periode, beløbet midlertidigt har været indsat på din konto.

Når Djurslands Bank vurderer, om du har været opmærksom på den uberettigede anvendelse eller fejlbehæftede betalingstransaktion, kan vi tage hensyn til, at banken sender månedlige kontoudskrifter til din indbakke, samt at du har adgang til posteringer i mobilbank.

#### **7. Ansvar for erhvervskonti**

Djurslands Bank hæfter ikke for tab på erhvervskonti, som er opstået ved misbrug af mobilbank - Overfør og betal eller ved fejlagtig anvendelse af funktionerne i mobilbank - Overfør og betal.

Tilknytning af erhvervskonti i mobilbank sker på eget ansvar.

Privatkonti, som anvendes til erhverv, anses for erhvervskonti og er derfor omfattet af afsnittet om ansvar for erhvervskonti.

Lider Djurslands Bank tab som følge af uberettiget anvendelse af erhvervskonti i mobilbank - Overfør og betal, hæfter kontohaver for det.

#### **8. Ophør, opsigelse og ophævelse**

Denne aftale gælder indtil den opsiges af dig eller af Djurslands Bank.

Du kan altid skriftligt og uden varsel opsige funktionerne i mobilbank - Overfør og betal.

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsige din aftale og dermed slette din adgang til funktionerne omfattet af mobilbank - Overfør og betal.

Hvis du eller fuldmagtsgiver kommer under konkursbehandling, anmoder om rekonstruktion, gældssanering eller i øvrigt kommer under insolvensbehandling, ophører adgangen til mobilbank - Overfør og betal straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Såfremt du eller fuldmagtsgiver afgår ved døden, ophører adgangen til mobilbank - Overfør og betal straks, og ordrer vil ikke blive gennemført.

Herudover ophører mobilbank - Overfør og betal straks, og ordrer vil ikke blive gennemført, hvis Djurslands Bank har mistanke om dit eget eller en andens misbrug af mobilbank - Overfør og betal, sikkerhedstrusler i øvrigt, eller hvis du mistlig holder dit engagement eller dele heraf i Djurslands Bank.

#### **9. Fortrydelsesret**

Du har - i overensstemmelse med Forbrugeraftaleloven - mulighed for at fortryde denne aftale inden for 14 dage efter, aftalen er indgået. Det kan du læse mere om i Djurslands Banks "Oplysning om fortrydelsesret", som du modtager i din indbakke i mobilbank og på [www.djurslandsbank.dk](http://www.djurslandsbank.dk).

Gældende fra 1. november 2022