

## Brugerregler for Swipp-app

Gældende fra 6. september 2016

Swipp er en nem og sikker betalingsmåde, som gør det muligt at lave konto-til-konto-overførsler uden at kende modtagers kontonummer. Swipp kan også bruges til at anmode om at modtage et beløb. I begge tilfælde skal du bare kende mobilnummeret.

Swipp kan også bruges til at overføre til særlige arrangementer (indsamlinger) og som betalinger for varer og tjenesteydelser, herunder i forbindelse med nethandel hos erhvervsdrivende, der oplyser, at de kan modtage betaling med Swipp.

I alle tilfælde gælder, at både afsender og modtager skal være tilmeldt Swipp. Swipp-overførsler kan kun foretages i danske kroner (DKK), og Swipp må ikke benyttes til ulovlige formål. Swipp er personlig og må derfor kun bruges af dig. Du må desuden ikke bruge Swipp erhvervsæssigt.

Aftalen om brug af Swipp indgås mellem dig og Djurslands Bank. Du finder definitioner og gode råd sidst i disse regler for Swipp.

### 1. Det du især skal være opmærksom på

#### 1.1 Forudsætninger for indgåelse af aftale og brug af Swipp

For at indgå aftale om Swipp skal du være fyldt 15 år, have et NemID og en smartphone med et kompatibelt styresystem. Du kan læse mere på [www.swipp.dk](http://www.swipp.dk) om, hvilke styresystemer du kan bruge og eventuelle begrænsninger i anvendelsen af disse.

Du skal desuden have en e-mailadresse og en betalingskonto i et pengeinstitut, der udbyder Swipp.

Du kan kun indgå én Swipp-aftale og tilknytte ét mobilnummer til aftalen. Hvis du senere skifter til et andet pengeinstitut, skal du slette din Swipp-aftale og oprette en ny.

For at kunne bruge alle funktioner i Swipp, skal du have accepteret modtagelse af push-beskeder/meddelelser fra Swipp på din mobiltelefon.

#### 1.2 Videregivelse af personlige oplysninger

Du skal være opmærksom på, at dit kaldenavn og mobilnummer kan blive videregivet til andre brugere. Erhvervsdrivende og organisationer i forbindelse med afsendelse, modtagelse og anmodning om Swipp-overførsler. Dette gælder også selvom du har tilmeldt et hemmeligt mobilnummer.

HDu accepterer denne videregivelse, når du tilmelder dig Swipp.

Formålet med videregivelsen er, at identificere Afsender og Modtager af en Swipp-overførsel. Du kan læse mere om Djurslands Banks behandling af personoplysninger i afsnit 13.

#### 1.3 Kaldenavn

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et kaldenavn, du vil optræde under. Dit kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre brugere erhvervsdrivende eller organisationer skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig.

Der er som udgangspunkt ikke begrænsninger på, hvad du må benytte som kaldenavn. Det er dog vigtigt, at du bruger et kaldenavn, som du kan identificeres ved – også hvis

du skal modtage penge fra personer, du ikke kender så godt. Der er ikke mulighed for at få eneret til et kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit kaldenavn. Det gælder også, hvis du bruger dit rigtige navn som kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit kaldenavn.

Du skal være opmærksom på, at alle, der er tilmeldt Swipp, og kender dit mobilnummer, har mulighed for at få oplyst dit kaldenavn. Når du tilmelder dig Swipp, accepterer du derfor, at oplysning om kaldenavn gives videre til afsendere og modtagere af Swipp-overførsler med en aktiv Swipp-aftale.

Formålet med denne videregivelse er alene at skabe yderligere sikkerhed for, at Swipp-overførslen rammer den rigtige modtager.

#### **1.4 PIN-kode**

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge din egen personlige PIN-kode. PIN-koden bruges til at åbne din Swipp-app og må ikke bestå udelukkende af ens eller fortløbende tal som eksempelvis 1111 eller 1234.

Din PIN-kode er personlig og må ikke videregives.

#### **1.5 Tilbagekaldelse af Swipp-overførsler**

Du kan ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, som de har godkendt. Dette gælder også, hvis du betaler med Swipp til en erhvervsdrivende, fx i en butik.

#### **1.6 Swipp-overførsler hæves eller reserveres straks**

Bemærk at beløbet altid hæves eller reserveres på din konto, når du godkender Swipp-overførslen. Det gælder også, hvis den købte vare/ydelse ikke modtages med det samme.

I alle andre tilfælde end fjernsalg gennemføres Swipp-overførslen straks, dog senest bankdagen efter at du har modtaget bekræftelse på overførslen.

Reserverede beløb hæves som udgangspunkt fra din konto, samme dag som varen/ydelser leveres fx når en vare, der er købt på nettet, afsendes fra webshoppen.

En beløbsreservation ophæves senest samtidig med, at den endelige Swipp-overførsel gennemføres, eller hvis Swipp-overførslen annulleres.

#### **1.7 Beskyttelse af mobiltelefon**

Vær opmærksom på, at Swipp kan bruges til direkte træk på den konto, du har valgt at knytte Swipp-aftalen til. For at forhindre misbrug af Swipp skal du opbevare mobiltelefonen, så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge Swipp.

Hvis mobiltelefonen har mulighed herfor, bør du benytte en kode til at låse for andres uberettigede brug af mobiltelefonen. Dette kan fx være en tastaturlås med kodecifre. Kodens må ikke videregives.

#### **1.8 Mobilnummer**

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen er et mobilnummer. Hvis du senere ønsker at ændre dit mobilnummer, kan du gøre det i Swipp-app'en under indstillinger.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. Overgår råderetten over dit

mobilnummer til en anden bruger, inden du har opsagt din Swipp-aftale, vil din Swipp-aftale dog automatisk ophøre, hvis den anden bruger opretter en Swipp-aftale på mobilnummeret.

## **2. Anvendelsesmuligheder**

### **2.1 Beløbsgrænse**

I Swipp-app'en kan du se den til enhver tid gældende maksimale daglige beløbsgrænse. Du kan altid selv vælge en lavere daglig beløbsgrænse i Swipp-app'en. Vælger du en daglig beløbsgrænse på 0 kr., kan du kun modtage Swipp-overførsler. Har du ikke valgt en lavere beløbsgrænse, er det den til enhver tid maksimale beløbsgrænse, der gælder.

Uanset din beløbsgrænse kan du dog aldrig overføre mere end det beløb, der er til rådighed på din konto.

### **2.2 Afsendelse af Swipp-overførsler**

Når du skal lave en Swipp-overførsel til en anden person sker der følgende:

- Du indtaster det beløb, du ønsker at overføre, og modtagers mobilnummer.
- Du får oplyst modtagers kaldenavn og kan skrive en eventuel besked til modtagers aktivitetsliste og posteringsoversigt.
- Herefter godkender du overførslen ved at trække i godkendelsesknappen. Når du modtager en bekræftelse på overførslen, er overførslen autoriseret og vil blive gennemført. Modtager får også en besked om overførslen.

Når du skal lave en Swipp-overførsel til en erhvervsdrivende sker der følgende:

- Du skal følge den erhvervsdrivendes anviste fremgangsmåde. Det kan fx være ved at indtaste et mobilnummer, bruge scan-selv koden eller på anden måde.
- Du godkender overførslen ved at trække i godkendelsesknappen i Swipp-app'en.

Når Swipp anvendes til særlige arrangementer (indsamlinger), identificerer du modtager ved at bruge det mobilnummer eller fire-cifrede nummer, som modtager anviser.

Du har selv ansvaret for, at det mobilnummer eller fire-cifrede nummer, du anvender til en Swipp-overførsel, er korrekt og tilhører den rigtige Modtager.

### **2.3 Anmod om overførsel af et beløb**

Du kan anmode en anden bruger om en Swipp-overførsel ved at gøre følgende:

- Du indtaster det beløb, du ønsker at få overført, og brugerens mobilnummer.
- Du får oplyst brugerens kaldenavn og kan skrive en eventuel besked til brugerens aktivitetsliste og posteringsoversigt.
- Herefter godkender du anmodningen ved at trække i godkendelsesknappen. Når anmodningen er afsendt, får brugeren besked herom.
- Hvis brugeren godkender din anmodning, bliver Swipp-overførslen gennemført straks, og du vil modtage en push-besked.

Hvis du misbruger muligheden for at sende anmodninger til andre brugere, kan Djurslands Bank ophæve din Swipp-aftale uden varsel, jf. pkt. 15.

### **2.4 Modtagelse af beløb**

Du har selv ansvaret for at oplyse det korrekte mobilnummer til Afsender.

Når du modtager en Swipp-overførsel, vil du modtage en besked om overførslen. Du vil også kunne se Swipp-overførslen i aktivitetslisten. Beskeden er din bekræftelse på, at Swipp-overførslen er autoriseret og vil blive gennemført.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank.

## **2.5 Hvis du ikke kan overføre til/anmode en person**

Hvis du ikke kan overføre til en ønsket modtager eller anmode en person om overførsel af et beløb på grund af forhold hos denne, fx fordi vedkommendes mobilnummer ikke er tilmeldt Swipp, har du mulighed for at sende en SMS.

## **2.6 Begrænsninger i brug**

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 7 angivne situationer. Hvis Djurslands Bank, Swipp ApS og/eller Djurslands Banks datacenter inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

## **3. Pligt til at spærre Swipp**

Du skal snarest muligt kontakte Djurslands Bank for at spærre for brug af Swipp på det tilmeldte mobilnummer, hvis:

1. mobiltelefonen eller SIM-kortet er tabt eller stjålet – eller du har mistanke herom,
2. du opdager eller har mistanke om, at Swipp er blevet misbrugt,
3. du opdager eller har mistanke om, at din PIN-kode til Swipp er blevet kompromiteret eller
4. du på anden måde får mistanke om, at Swipp kan blive misbrugt.

Når dit Pengeinstitut har modtaget underretningen, ophører adgangen til at afsende og modtage Swipp-overførsler for det pågældende mobilnummer.

Du kan selv foretage spærringen i Swipp-app'en, eller du kan kontakte Djurslands Bank i vores åbningstid.

Når du har spærret adgangen til Swipp, modtager du en bekræftelse med angivelse af dato og tidspunkt for spærringen.

Du kan ophæve spærringen i app'en ved brug af NemID eller ved at kontakte Djurslands Bank.

## **4. Djurslands Banks ret til at spærre Swipp**

Djurslands Bank har ret til uden varsel at spærre for adgangen til at benytte Swipp:

1. hvis kontoen, der er tilknyttet Swipp opsiges, ophæves ellers spærres,
2. hvis disse regler for Swipp overtrædes (misligholdelse),
3. hvis mobilnummeret tilknyttet Swipp-aftalen er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand eller
4. hvis du kommer under konkursbehandling, rekonstruktionsbehandling eller anden insolvensbehandling eller indleder forhandling om gældsanering.

Hvis Djurslands Bank spærre for adgangen til Swipp for det pågældende mobilnummer, vil du blive informeret med angivelse af årsagen til og tidspunkt for spærringen. Har du spørgsmål til spærringen, herunder hvordan den ophæves, skal du kontakte Djurslands Bank.

## **5. Ansvar hvis andre misbruger Swipp**

Du hæfter selv for enhver overførsel foretaget med Swipp, bortset fra tilfælde, hvis Swipp har været misbrugt af en anden person. I så fald vil Djurslands Bank dække tabet, medmindre du:

- har handlet svigagtigt eller
- med fortsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser, herunder har undladt at spærre Swipp.

I disse tilfælde hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Djurslands Bank har fået besked om, at Swipp-aftalen skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre Swipp-aftalen på grund af forhold hos Djurslands Bank.

## **6. Fejl og mangler ved varer eller tjenesteydelser med Swipp**

Djurslands Bank har intet ansvar for fejl og mangler mv. ved de varer og tjenesteydelser, som en erhvervsdrivende leverer. Eventuelle klager over fejl og mangler ved de leverede varer og/eller tjenesteydelser skal du rette til den erhvervsdrivende. Djurslands Bank indestår i øvrigt ikke på nogen måde for den erhvervsdrivendes forretningsmetoder mv.

## **7. Djurslands Banks ansvar**

Djurslands Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Djurslands Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Djurslands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
2. svigt i Djurslands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Djurslands Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikstens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Djurslands Bank.
4. andre omstændigheder, som er uden for Djurslands Banks kontrol.

Djurslands Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. Djurslands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør Djurslands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## **8. Kontrol af posteringer**

Du har pligt til løbende at kontrollere aktivitetslisten i Swipp-app'en og posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, jf. pkt. 5, eller som du berettiget har kunnet kræve tilbageført, jf. pkt. 9 og 10, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt. Vær i den forbindelse opmærksom på fristerne i pkt. 9 og 10.

Vær opmærksom på, at du ikke kun skal kontrollere, om andre uretmæssigt har misbrugt din Swipp-aftale til at overføre penge fra din konto. Du skal også kontrollere, at andre ikke uberettiget har sat penge ind på din konto. Oplever du noget sådant, skal du kontakte Djurslands Bank.

## 9. Tilbageførsel af godkendte betalinger

Hvis Swipp er brugt til køb af varer eller tjenesteydelser ved fjernsalg, jf. lov om betalingstjenester og elektroniske penge, kan du have ret til at få en betaling tilbageført eller en reservation på din konto nedskrevet eller slettet, hvis:

- det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med modtageren
- den bestilte vare/tjenesteydelse ikke er leveret
- du har udnyttet en aftalt eller lovbestemt fortrydelsesret, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen.

Du skal først forsøge at løse problemet med den erhvervsdrivende, som du har handlet med, inden du retter henvendelse til Djurslands Bank. Du skal kunne dokumentere, at du har kontaktet eller forsøgt at kontakte den erhvervsdrivende.

Det er endvidere en betingelse, at du henvender dig og gør indsigelse snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der uretmæssigt er hævet eller reserveret et beløb på din konto. Din indsigelse skal så vidt muligt ske til Djurslands Bank senest 14 dage efter, at du er blevet opmærksom på dit mulige krav. Ved vurderingen af, om du har fremsat indsigelse rettidigt, lægger vi vægt på din pligt til løbende at gennemgå aktivitetslisten i Swipp-app'en og posteringerne på din konto.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på den konto, Swipp-overførslen er foretaget fra, eller reservationen vil blive nedskrevet eller slettet. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig at være uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen eller opskrive reservationen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen og indtil beløbet bliver hævet igen samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. prislisten.

## 10. Tilbageførsel af ikke-godkendte overførsler

Hvis du mener, der er reserveret eller gennemført en eller flere overførsler med Swipp, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om henvendelse til Djurslands Bank er sket rettidigt, lægger vi vægt på pligten til løbende at gennemgå aktivitetslisten i Swipp-app'en og posteringerne på din konto, jf. pkt. 8. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Djurslands Bank senest ske 13 måneder efter, at beløbet er trukket på kontoen.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kontoen, eller reservationen vil blive nedskrevet eller slettet. Viser undersøgelsen, at indsigelsen er uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen, eller opskrive reservationen. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af Swipp, vil Djurslands Bank eventuelt kunne gøre ansvar gældende over for dig, jf. afsnit 5.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen, og indtil beløbet hævnes igen, samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. prislisten.

## **11. Ændringer af regler**

Ændring af disse regler og prislisten kan ske med to måneders varsel, såfremt ændringen er til ugunst for dig. Ændringer til gunst for dig kan ske uden varsel.

Besked om ændringer vil blive givet elektronisk fx i Swipp-app'en, netbank, e-boks, via SMS eller på papir. Du bærer selv ansvaret for at læse meddelelser om ændringer, der er meddelt dig.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre du inden datoen for ikrafttræden har meddelt Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis der er forudbetalt et gebyr, vil en forholdsmæssig andel af dette returneres.

## **12. Udløb**

De til enhver tid gældende priser for brug af Swipp, som Djurslands Bank har fastsat, kan findes i prislisten. Bemærk at de forretninger, hvor du handler, fx på nettet, evt. også kan opkræve et gebyr.

## **13. Behandling af oplysninger**

### **13.1 Indsamling og brug af oplysninger**

Når du tilmelder dig Swipp, indsamler Djurslands Bank en række oplysninger om dig. Det gælder bl.a. CPR-nr., e-mailadresse og mobilnummer. Sender, modtager eller anmoder du om en Swipp-overførsel, behandler Djurslands Bank oplysninger om overførslen. Det er oplysninger om beløb, dato for transaktionen, transaktions-id samt afsender- og modtageridentifikation, jf. også afsnit 1.2.

De oplysninger, der indsamles, bruges til at identificere dig, til at opfylde aftalen, fx gennemføre Swipp-overførsler og eventuel fejlretning, yde kundeservice og -rådgivning, udarbejdelse af kontoudskrifter og til anden administration af aftalen.

De indsamlede oplysninger anvendes desuden af Djurslands Bank til bogføring, opfyldelse af lovgivningsmæssige forpligtelser, retshåndhævelse og for at forhindre misbrug.

### **13.2 Videregivelse af oplysninger**

Djurslands Bank videregiver oplysninger til modtagere og afsendere samt disses pengeinstitutter, som er nødvendige for at du kan sende, modtage eller anmode om en Swipp-overførsel, herunder oplysninger der identificerer afsender og modtager.

Djurslands Bank videregiver desuden oplysninger til offentlige myndigheder, hvor Djurslands Bank er forpligtet hertil.

Djurslands Bank deler sædvanlige kundeoplysninger, fx navn, adresse, alder og køn, med virksomheder, som udfører administrative opgaver for Djurslands Bank, herunder kundeservice, udarbejdelse af statistik, systemdrift mv. Djurslands Bank deler din e-mailadresse med Swipp ApS, der er udbyder af Swipp til Djurslands Bank. Swipp ApS bruger e-mailadressen til at sende servicemeddelelser til dig om Swipp samt eventuelt markedsføring, hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføring fra Swipp ApS.

Djurslands Bank videregiver desuden oplysninger til Swipp ApS til brug for udarbejdelse af analyser og statistik om brugen af Swipp, for at udvikle og forbedre Swipp, foretage markedsanalyser mv.

Giver du samtykke til modtagelse af markedsføring fra Swipp ApS accepterer du, at Djurslands Bank videregiver oplysninger til Swipp ApS om dig og din brug af Swipp til brug for markedsføring. Det gælder bl.a. identitets- og kontaktoplysninger, hvornår du har tilmeldt dig Swipp, hvor ofte du bruger Swipp og hvilket pengeinstitut du har indgået Swipp-aftalen med.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

### **13.3 Indsigt**

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger Djurslands Bank behandler om dig i overensstemmelse med persondatalovens regler herom. Hvis du ønsker oplysningerne på skrift, kan Djurslands Bank opkræve gebyr for at meddele dig oplysningerne.

### **13.4 Fejl i Djurslands Banks oplysninger**

Hvis Djurslands Bank bliver opmærksom på, at der er fejl i oplysningerne om dig, eller at oplysningerne er vildledende, vil oplysningerne blive rettet eller slettet.

### **13.5 Elektroniske spor**

Swipp-app'en bruger cookies og lignende teknologier. Det er ikke muligt at bruge Swipp uden at afsætte elektroniske spor.

Swipp-app'en bruger Google Analytics og Crachlytics til at udarbejde statistik om brugen af Swipp, forbedre brugeroplevelsen og foretage fejlretning. Oplysningerne omfatter bl.a. hvilken mobiltelefon og styresystem du anvender, hvilke skærbilleder du ser og hvilken version af Swipp-app'en du bruger. Oplysninger indsamles af Swipp ApS.

Swipp-app'en anvender desuden Google Doubleclick, Adform og Facebook teknologi til at effektdokumentere og håndtere annoncer fra Swipp ApS fx for at brugere, der allerede har installeret Swipp-app'en, ikke modtager annoncer herfor. Du kan begrænse de spor din mobiltelefon sætter, ved at ændre mobiltelefonens indstillinger. Hvor du finder indstillingerne, afhænger af den mobiltelefon du anvender. Du kan læse mere på [www.swipp.dk](http://www.swipp.dk) om, hvordan du begrænser dine elektroniske spor.

## **14. Fortrydelsesret**

Du kan fortryde din aftale om Swipp inden for 14 dage efter aftalens ikrafttræden ved at slette din Swipp-aftale i app'en eller ved at kontakte Djurslands Bank.

Fortrydelsesfristen regnes fra det tidspunkt, hvor du tilmelder dig Swipp. Du skal have udnyttet din fortrydelsesret inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Din fortrydelsesret bortfalder inden fristens udløb, hvis aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af dig og Djurslands Bank. Det betyder, at du ikke kan fortryde overførsler, som du har gennemført via Swipp.



## **15. Opsigelse/ophævelse**

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsig aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Swipp.

I tilfælde af misligholdelse, herunder hvis "anmod"-funktionen misbruges, eller du på anden måde anvender Swipp til at chikanere andre brugere, kan Djurslands Bank ophæve aftalen om Swipp uden varsel.

Du kan opsig aftalen om Swipp med Djurslands Bank uden varsel.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, er du ansvarlig for, at aftalen om Swipp opsiges.

## **16. Kommunikation**

Du indgår aftaler og kommunikerer med Djurslands Bank på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Djurslands Bank sender som udgangspunkt alle meddelelser efter denne aftale elektronisk til dig.

## **17. Lovvalg og værneting**

Aftalen er underlagt dansk ret uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret. Ethvert krav og enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens, gyldighed eller fortolkning, der ikke kan afgøres i mindelighed, skal indgives ved de danske domstole.

## **18. Klager**

Hvis du ønsker at klage over Djurslands Bank, skal du i første omgang kontakte Djurslands Bank.

Hvis du herefter fortsat er enig i Djurslands Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Djurslands Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås ved henvendelse til Djurslands Bank eller på [djurslandsbank.dk](http://djurslandsbank.dk)

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage på Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8B, 2. sal, Postboks 9029, 10022 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.pengeinstitutankenaevnet.dk](http://www.pengeinstitutankenaevnet.dk)

Klager vedrørende Djurslands Bank overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Djurslands Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **19. Garantiformuen**

Du er gennem Garantiformuen (garantiordning for indskydere og investorer) i et vist omfang sikret mod tab, hvis Djurslands Bank går konkurs eller indleder rekonstruktionsbehandling.

Du kan læse mere om Garantiformuen og dækningens omfang på [www.gii.dk](http://www.gii.dk)

## **20. Nyt eksemplar af disse regler**

Du kan til enhver tid læse de gældende regler i din Swipp-app og på [djurslandsbank.dk](http://djurslandsbank.dk). Du kan desuden til enhver tid rette henvendelse til Djurslands Bank og få udleveret et eksemplar af reglerne på varigt medium.

## **21. Tilsyn**

Djurslands Bank er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret i Finanstilsynets register. Du kan finde Djurslands Banks registreringsnummer på [djurslandsbank.dk](http://djurslandsbank.dk)

## Definitioner

### **Afsender:**

Den person, der via Swipp foretager en overførsel til en anden person eller en betaling til en erhvervsdrivende, der er tilknyttet Swipp.

### **Bruger:**

Den, der har tilmeldt sit mobilnummer, kontonummer og eventuelt betalingskort til Swipp,

### **Erhvervsdrivende:**

Virksomheder, der tager imod Swipp ved betaling af varer og tjenesteydelser.

### **Kaldenavn:**

Det navn, bruger har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-overførsel.

### **PIN-kode:**

Den PIN-kode, bruger har valgt som adgangskode til at åbne Swipp-app'en.

### **Kontonummer:**

Den konto, bruger har valgt til at modtage og/eller afsende Swipp-overførsler på/fra.

### **Mobilnummer:**

Det mobilnummer, bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler fra/på.

### **Modtager:**

Den person, organisation eller erhvervsdrivende, der modtager en overførsel via Swipp.

### **Modtagerkonto:**

Den konto, bruger har valgt at modtage Swipp-overførsler på.

### **Pengeinstitut:**

Det pengeinstitut, hvor modtagerkontoen er oprettet, og som du indgår Swipp-aftalen med.

### **Prisliste:**

Djurslands Banks til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Prislisten kan findes på [djurslandsbank.dk](http://djurslandsbank.dk) eller udleveres fra Djurslands Bank.

### **Swipp-overførsel:**

En betalingstransaktion som gennemføres med en mobiltelefon via Swipp-app'en.

### **Varigt medium:**

Ethvert instrument, der gør det muligt for modtageren at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

## **Gode råd om Swipp**

Swipp er et nemt, hurtigt og sikkert betalingsmiddel. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### **Når du bruger Swipp**

- Opfat din mobiltelefon som rede penge. Opbevar den derfor sikkert såvel ude som hjemme. Husk at holde den under opsyn - som du passer på din pengepung.
- Forsyn din mobiltelefon med en kode, hvis telefonen giver mulighed for dette. Oplys aldrig koden til andre.
- **HUSK, at Swipp-overførsler er uigenkaldelige – har du sendt pengene, kan du ikke kalde overførslen tilbage.**
- Hold styr på, hvem du har sendt penge til. Tjek posteringerne på din aktivitetsliste eller på dit kontoudtog løbende.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet telefonen eller telefonens SIM-kort.

Du skal være opmærksom på, at du kan modtage penge, som du ikke ønsker at modtage. Skulle dette ske, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank hurtigst muligt efter, du har konstateret den uønskede indbetaling.

### **Hvis telefonen bortkommer eller bliver stjålet**

Kontakt straks Djurslands Bank og opgiv dit navn, adresse og cpr.nr. samt mobilnummer. Så bliver adgangen til Swipp straks stoppet.

### **Brug af kaldenavn**

Et godt råd er, at du kun overfører penge med Swipp til personer, du kender, eller som har meningsfulde kaldenavne i forhold til de oplysninger, du har om modtager. Det samme gælder for overførsler med Swipp til erhvervsdrivende.