

Oplysning om Djurslands Bank som boligkreditformidler

Djurslands Bank, Torvet 5, 8500 Grenaa har tilladelse som pengeinstitut – FT-nr. 7320.

Djurslands Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Djurslands Bank formidler realkreditlån til privatkunder via Totalkredit.

Djurslands Bank yder ikke rådgivningstjenester, det vil sige rådgivning, som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Djurslands Bank.

For formidling af realkreditlån via Totalkredit modtager Djurslands Bank løbende provision og engangsgebyrer for håndtering af lånesager. Du kan finde oplysninger om bankens priser i bankens prisbog – gebyrer. [Klik her](#).

Djurslands Bank modtager mellem 275 kr. og 3.275 kr. i provision af lånet - svarende til den del af lånesagsgebyret, der overstiger 725 kr. Djurslands Bank aflønnes løbende for servicering af lånet og tabsafdækning.

Hvis du som kunde ønsker at klage over Djurslands Bank, skal du i første omgang kontakte din lokale afdeling.

Hvis du fortsat er uenig i bankens behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i banken. Oplysninger om bankens klageansvarlige fås i banken eller på bankens hjemmeside djurslandsbank.dk

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K., tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal bankens e-mail adresse (hovedkontoret@djurslandsbank.dk) angives.

Klager vedrørende bankens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klage over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., tlf. 33 19 32 00, datatilsynet.dk.