

## Regler for Swipp

Reglerne for Swipp er særlige regler, som supplerer Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere, og sammen med øvrige relevante regler for betalingsinstrumenter udgør de en rammeaftale i henhold til lov om betalingstjenester.

Reglerne gælder fra din accept af aftalen om Swipp.

Swipp er en nem og sikker betalingsmåde, som gør det muligt at lave konto-til-konto-overførsler uden at kende modtagers kontonummer. Du skal bare kende modtagers mobilnummer. Og så skal både du og modtager være tilmeldt Swipp.

Swipp er tiltænkt privatpersoner. Swipp-overførsler kan kun foretages i danske kroner (DKK), og Swipp må ikke benyttes til ulovlige formål.

Du finder definitioner og gode råd sidst i disse regler for Swipp.

### 1. Det du især skal være opmærksom på

#### 1.1 Kaldenavn

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et Kaldenavn, du vil optræde under. Dit Kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre brugere skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig.

Der er som udgangspunkt ikke begrænsninger på, hvad du må benytte som Kaldenavn. Det er dog vigtigt, at du bruger et Kaldenavn, som du kan identificeres ved - også hvis du skal modtage penge fra personer, du ikke kender så godt. Der er ikke mulighed for at få eneret til et Kaldenavn.

Du har selv ansvaret for at opdatere dit Kaldenavn. Det gælder også, hvis du bruger dit rigtige navn som Kaldenavn. Der sker altså ingen automatisk opdatering i Swipp af dit Kaldenavn.

Du skal være opmærksom på, at alle, der er tilmeldt Swipp, og kender dit mobilnummer, har mulighed for at få oplyst dit Kaldenavn. Når du tilmelder dig Swipp, accepterer du derfor:

- at oplysning om Kaldenavn gives videre til afsendere af Swipp-overførsler med en aktiv Swipp-aftale
- at det alene er Kaldenavn, der videregives.

Formålet med denne videregivelse er alene at skabe yderligere sikkerhed for, at Swipp-overførslen rammer den rigtige modtager.

Laver du en Swipp-overførsel, vil modtager endvidere få oplyst dit navn og din adresse på sine posteringsdetaljer/sit kontoudtog.

Har du valgt, at der skal sendes en bekræftelses-SMS om overførslen, skal du være opmærksom på, at dit Kaldenavn, dit mobilnummer og beløbet altid vil fremgå af SMS'en.

Såfremt et beløb mod forventning ikke er modtaget, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank.

#### 1.2 Hemmeligt nummer

Selvom du har valgt at have hemmeligt mobilnummer, vil dit navn/Kaldenavn altid blive oplyst i forbindelse med Swipp-overførsler som beskrevet ovenfor. Det skal du være indforstået med, når du tilmelder dig Swipp.

#### 1.3 Swippkode

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du også vælge din egen personlige Swippkode. En Swippkode bruges, når du skal modtage et beløb fra en anden Swipp-bruger, der har bedt sit pengeinstitut om

at sende en bekræftelses-SMS til dig. Hvis du modtager en sådan SMS med din Swippkode, kan du være sikker på, at det er en autoriseret Swipp-overførsel.

Din Swippkode er personlig og må ikke videregives.

#### **1.4 Tilbagekaldelse af Swipp-overførsler**

Du kan ikke tilbagekalde en Swipp-overførsel, som du har godkendt.

#### **1.5 Beskyttelse af mobiltelefon**

Vær opmærksom på, at Swipp kan bruges til direkte træk på den konto, der vælges i forbindelse med en Swipp-overførsel. For at forhindre misbrug af Swipp skal du opbevare mobiltelefonen, så andre ikke kan få uhindret adgang til at bruge Swipp.

Hvis mobiltelefonen har mulighed herfor, bør du benytte en kode til at låse for andres uberettigede brug. Dette kan fx være en tastaturlås med kodecifre. Koden må du ikke oplyse til andre.

#### **1.6 Mobiltelefonnummer**

Det er dit ansvar, at det telefonnummer, der tilknyttes til Swipp-aftalen er et mobilnummer. Fastnetnummer kan ikke anvendes. Vær opmærksom på, at et mobilnummer kun kan tilknyttes én modtagerkonto. Hvis der senere oprettes en aftale for det pågældende mobilnummer på en anden modtagerkonto, herunder i et andet pengeinstitut, vil en tidligere indgået aftale ikke længere kunne benyttes.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, skal du sikre, at aftalen om Swipp opsiges. I modsat fald risikerer du, at andre kan modtage Swipp-overførsler, der var tiltænkt dig.

#### **1.7 Modtagerkonto**

Du skal være opmærksom på, at den modtagerkonto, du vælger til at modtage Swipp-overførsler på, ikke er underlagt særlige begrænsninger, herunder at den fx er kreditorbeskyttet.

### **2. Anvendelsesmuligheder**

#### **2.1 Afsendelse af Swipp-overførsler**

Når du tilmelder dig Swipp, skal du vælge, hvor meget du maksimalt vil kunne overføre pr. dag/påbegyndt døgn (limit). Du kan på Djurslands Banks hjemmeside se, hvad du maksimalt kan sætte dit daglige limit til. Du kan dog aldrig overføre mere, end det beløb, der er til rådighed på din konto.

Vælger du et dagligt limit på 0 kr., kan du kun modtage Swipp-overførsler.

Når du skal lave en Swipp-overførsel sker der følgende:

- Du vælger hvilken konto og evt. hvilken aftale du vil lave overførslen fra.
- Du indtaster modtagers mobilnummer og det beløb, du ønsker at overføre.
- Du beslutter, om modtager skal have en bekræftelses-SMS med besked fra Djurslands Bank om, at pengene er afsendt.
- Du får besked retur med modtagers Kaldenavn. Det er din sikkerhed for at pengene overføres til rette modtager.
- Du godkender betalingen.

Husk at du ikke kan tilbagekalde en Swipp-overførsel, når du har godkendt den.

Straks efter at du har lavet en Swipp-overførsel, trækker Djurslands Bank beløbet på den konto, du har lavet Swipp-overførslen fra. Beløbet vil blive afsendt til modtageren hurtigst muligt.

Djurslands Bank er ikke ansvarlig for mangelfuld levering af bekræftelses-SMS'en på grund af forhold, der ligger udenfor Djurslands Banks kontrol, herunder fx teleselskabernes dataformidling.

### **2.1.1 Hvis du ikke kan overføre til en ønsket modtager**

Hvis du ikke kan overføre til en person pga. forhold hos denne, fx fordi vedkommendes mobilnummer ikke er tilmeldt Swipp, har du mulighed for at sende en SMS.

### **2.1.2 Særlige arrangementer (indsamlinger)**

Hvis Swipp anvendes til særlige arrangementer (indsamlinger), skal du for at identificere modtager alene bruge det fire-cifrede nummer, du får anvist. Du vil da ikke få mulighed for at sende en bekræftelses-SMS til modtager (jf. afsnit 2.1), og du har heller ikke mulighed for at sende en SMS til en ønsket modtager af denne type (jf. afsnit 2.1.1).

### **2.2 Begrænsninger i brug**

Swipp kan ikke benyttes i de i pkt. 6 angivne situationer. Hvis Djurslands Bank og/eller Djurslands Banks "tekniske centre" inddrages i en arbejdskonflikt, vil orientering om en sådan konflikts begyndelse og ophør ske hurtigst muligt.

Swipp kan kun anvendes i Djurslands Banks MobilBanks åbningstid.

### **3. Pligt til at spærre Swipp**

Du skal snarest muligt kontakte Djurslands Bank for at spærre for brug af Swipp på det tilmeldte mobilnummer, hvis:

1. mobiltelefonen eller SIM-kortet er tabt eller stjålet - eller du har mistanke herom,
2. du opdager eller har mistanke om, at Swipp er blevet misbrugt,
3. du opdager eller har mistanke om, at din sikkerhedskode til MobilBank er blevet kompromitteret eller
4. du på anden måde får mistanke om, at Swipp kan blive misbrugt.

Når Djurslands Bank har modtaget underretningen, ophører adgangen til at afsende og modtage Swipp-overførsler for det pågældende mobilnummer.

Du kan selv spærre dine Swipp- aftaler i NetBank. I Djurslands Banks åbningstid kan henvendelse også ske til Djurslands Bank. Ved henvendelse til Djurslands Bank oplyser du navn, CPR-nummer samt det mobilnummer, Swipp-aftalen er knyttet til.

Når du eller Djurslands Bank har spærret Swipp, modtager du en SMS om spærringen, og den efterfølgende bankdag kan du se dokumentation for spærringen i eArkiv i løbende år + 5 år.

Du kan ophæve spærringen i Djurslands Banks NetBank. Alternativt kan du kontakte Djurslands Bank for at få spærringen ophævet.

### **4. Djurslands Banks ret til at spærre Swipp**

Djurslands Bank har ret til uden varsel at spærre for adgangen til at benytte Swipp:

1. hvis kontoen, der er tilknyttet Swipp opsiges, ophæves eller spærres,
2. hvis disse regler for Swipp overtrædes (misligholdelse),
3. hvis mobilnummeret tilknyttet Swipp-aftalen er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand eller
4. hvis du kommer under konkursbehandling, rekonstruktionsbehandling eller anden insolvensbehandling eller indleder forhandling om gældssanering.

Når Djurslands Bank har spærret Swipp for det pågældende mobilnummer, modtager du en SMS om spærringen med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen, og den efterfølgende bankdag kan du se dokumentation for spærringen i eArkiv i løbende år + 5 år.

Ønsker du spærringen ophævet, skal du kontakte Djurslands Bank.

## **5. Ansvar hvis andre misbruger Swipp**

Du hæfter selv for enhver betaling foretaget med Swipp, bortset fra tilfælde, hvor Swipp har været misbrugt af en anden person. I så fald vil Djurslands Bank dække tabet, medmindre du

- har handlet svigagtigt eller
- med fortsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser, herunder har undladt at spærre Swipp.

I disse tilfælde hæfter du for hele tabet.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Djurslands Bank har fået besked om, at Swipp-aftalen skal spærres. Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre Swipp-aftalen på grund af forhold hos Djurslands Bank.

## **6. Djurslands Banks ansvar**

Djurslands Bank er erstatningsansvarlig, hvis de på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Djurslands Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

1. nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Djurslands Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
2. svigt i Djurslands Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computer- virus og -hacking)
3. strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Djurslands Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Djurslands Bank
4. andre omstændigheder, som er uden for Djurslands Banks kontrol.

Djurslands Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

1. Djurslands Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
2. lovgivningen under alle omstændigheder gør Djurslands Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## **7. Kontrol af posteringer på kontoen**

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på kontoen i henhold til Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt. Vær i den forbindelse opmærksom på fristerne i pkt. 8.

Vær opmærksom på, at du ikke kun skal kontrollere, om andre uretmæssigt har misbrugt din Swipp-aftale til at overføre penge fra din konto. Du skal også kontrollere, at andre ikke uberettiget har sat penge ind på din konto. Oplever du noget sådant, skal du kontakte Djurslands Bank.

## **8. Tilbageførsel af ikke godkendte betalinger**

Hvis du mener, der er gennemført en eller flere overførsler med Swipp, som du ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal henvendelse til Djurslands Bank ske snarest muligt efter, at du er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af, om henvendelse til Djurslands Bank er sket rettidigt, vil der blive lagt vægt på pligten til løbende at gennemgå posteringer på kontoen, jf. pkt. 7. Under alle omstændigheder skal henvendelse til Djurslands Bank senest ske 13 måneder efter, beløbet er trukket på kontoen.

Djurslands Bank vil herefter foretage en undersøgelse af indsigelsen. Mens indsigelsen bliver undersøgt, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på kontoen. Viser undersøgelsen, at indsigelsen er uberettiget, vil Djurslands Bank igen hæve beløbet på kontoen.

Hvis indsigelsen viser sig at være uberettiget, kan Djurslands Bank kræve renter for det tidsrum, fra beløbet blev indsat på kontoen, og indtil beløbet hæves igen, samt eventuelle gebyrer for rekvirering af dokumentation, jf. Djurslands Banks prisliste.

### **9. Ændring af reglerne**

Ændringer af regler og prisliste kan ske med 2 måneders varsel, hvis ændringen er en ulempe for dig. Ændringer, der er en fordel for dig, kan ske uden varsel. Besked om ændringer vil blive givet på et varigt medium.

Du er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i adresse, e-mail eller mobilnummer til Djurslands Bank, og du er selv ansvarlig for ikke at modtage meddelelse om ændringer, hvis vi ikke har fået meddelelse om ændring af adresse, e-mail eller mobilnummer.

Ved ændring af reglerne gælder de nye regler, medmindre du inden ændringen træder i kraft, har meddelt Djurslands Bank, at du ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis du ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen ophøre på det tidspunkt, hvor de nye regler træder i kraft. Er der forudbetalt et gebyr, returnerer vi en forholdsmæssig andel af gebyret.

### **10. Omkostninger ved tilslutning og brug**

Der henvises til Djurslands Banks prisliste.

### **11. Vurdering af ansøger**

Swipp udstedes efter individuel kreditvurdering.

### **12. Brug, opbevaring og videregivelse af oplysninger**

Når der overføres via Swipp, registreres det tilmeldte mobilnummer, transaktionsidentifikation, beløb, dato for transaktionen, samt data til brug for transaktionsidentifikation. Oplysninger opbevares i Djurslands Bank.

Oplysningerne anvendes i Djurslands Banks bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun i henhold til gældende lovgivning eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Swipp.

Oplysningerne opbevares ligeledes i henhold til gældende lovgivning.

### **13. Opsigelse/ophævelse**

Djurslands Bank kan med to måneders varsel opsigte aftalen. I tilfælde af opsigelse vil du få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer betalt forud for brug af Swipp.

I tilfælde af misligholdelse kan Djurslands Bank ophæve aftalen om Swipp uden varsel.

Du kan opsigte aftalen med Djurslands Bank uden varsel. Opsigelse kan ske i Djurslands Banks NetBank eller ved at kontakte Djurslands Bank.

Hvis du ikke længere ønsker at benytte Swipp, eller mobilnummeret ikke længere benyttes af dig, fx ved overdragelse af mobiltelefonen, ændring af nummer eller nedlæggelse af abonnement, er du ansvarlig for, at aftalen om Swipp opsiges. I modsat fald kan du risikere, at andre kan modtage Swipp-overførsler, der var tiltænkt dig.

### **14. Klager**

Ved klager skal henvendelse ske til Djurslands Banks klageansvarlige. Du kan læse mere herom i Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere. Giver Djurslands Bank ikke medhold i klagen, kan henvendelse ske til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerbudsmanden.

### **15. Nyt eksemplar af reglerne**

Hvis du mister reglerne eller af en anden grund har brug for et nyt eksemplar af reglerne, kan de hentes på Djurslands Banks hjemmeside eller i Djurslands Bank.

## 16. Garantifonden for indskydere og investorer

Som kunde i Djurslands Bank er du gennem Garantifonden for indskydere og investorer i et vist omfang sikret mod tab. Du kan læse mere herom i Djurslands Banks Almindelige forretningsbetingelser - forbrugere.

## 17. Fortrydelsesret - fjernsalg

Efter forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse inden for 14 dage, hvis aftalen er indgået uden at du fysisk har mødt din rådgiver, dvs. en såkaldt fjernsalgsaftale. Aftalen kan fx være indgået via Djurslands Banks NetBank.

### 17.1 Beregning af frist

Fortrydelsesfristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har skrevet under på aftalen eller afgivet bestillingen. Men ikke før du har fået de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på, blandt andet om fortrydelsesretten og oplysninger om det produkt, du har bestilt. Du skal have disse oplysninger på skrift, fx i din eArkiv eller på papir.

Hvis du fx indgår aftalen på en mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag.

### 17.2 Betaling, hvis du fortryder

Hvis du udnytter fortrydelsesretten, skal du tilbagelevere det, du har modtaget. Djurslands Bank skal betale det beløb, som du har betalt, bortset fra Djurslands Banks ekspeditionsomkostninger og andre omkostninger.

### 17.3 Hvordan fortryder du?

Fortryder du en aftale, skal du ringe eller skrive til din afdeling inden fristen udløber. Hvis du vælger at skrive til os, er det nok, at du har sendt beskeden inden fristen udløber. Vil du sikre dig bevis for, at du har overholdt fristen, kan du fx sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### 17.4 Overførsler og betalinger

Fortrydelsesretten bortfalder inden fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet helt opfyldt af begge parter. Det vil ofte være tilfældet ved overførsler og betalinger.

## Definitioner

Afsender:	Den person, der foretager en overførsel via Swipp til en anden person, der er tilknyttet Swipp.
Bekræftelses-SMS:	Bekræftelse fra afsenders pengeinstitut til modtager om, at der foretages en autoriseret Swipp-overførsel.
Bruger:	Den person, der har tilmeldt sit mobilnummer og kontonummer til Swipp. Bruger kan både være modtager og afsender
Kaldenavn:	Det navn, du som bruger har valgt at blive identificeret med ved en Swipp-overførsel.
Kontonummer:	Den konto, du som bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler med.
Mobilnummer:	Det mobilnummer, du som bruger har valgt til at afsende eller modtage Swipp-overførsler med.
Modtager:	Den person, der modtager en overførsel via Swipp fra 3. mand.
Modtagerkonto:	Den konto, du har valgt at modtage Swipp-overførsler på.
Prisliste:	Kontoførende pengeinstituts til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v. Prislisten kan findes på <a href="http://www.djurslandsbank.dk">www.djurslandsbank.dk</a> eller udleveres fra Djurslands Bank.
Swipp:	En konto-til-konto-overførsel, hvor modtager identificeres med et mobilnummer.

Swippkode: Den kode, du har valgt til bekræftelses-SMS'en.

Varigt medium: Ethvert instrument, der gør det muligt for modtageren at lagre information på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

Som eksempler på varigt medium kan nævnes SMS eller eArkiv.

### **Gode råd Swipp**

Swipp er et nemt, hurtigt og sikkert betalingsmiddel. Du kan selv være med til at skabe endnu større sikkerhed, hvis du følger disse gode råd.

### **Når du bruger Swipp:**

- Opfat din mobiltelefon som rede penge. Opbevar den derfor sikkert såvel ude som hjemme. Husk at holde den under opsyn - som du passer på din pengepung.
- Forsyn din mobiltelefon med en kode, hvis telefonen giver mulighed for dette. Oplys aldrig koden til andre.
- **HUSK, at Swipp-overførsler er uigenkaldelige - har du sendt pengene, kan du ikke kalde overførslen tilbage.**
- Hold styr på, hvem du har sendt penge til. Gem meddelelser om Swipp på din telefon, indtil du har haft lejlighed til at tjekke posteringer i din netbank/mobilbank eller på kontoudtog, og tjek posteringerne løbende.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet telefonen eller telefonens SIM-kort.

Du skal være opmærksom på, at du kan modtage penge, som du ikke ønsker at modtage. Skulle dette ske, skal du rette henvendelse til Djurslands Bank hurtigst muligt efter, du har konstateret den uønskede indbetaling.

### **Hvis telefonen bortkommer eller bliver stjålet:**

Meld det **straks**, hvis din mobiltelefon forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at andre anvender din telefon uretmæssigt.

Kontakt straks Djurslands Bank, og opgiv dit navn, cpr.-nr. samt mobilnummer. Så bliver adgangen til Swipp straks stoppet.

### **Brug af Kaldenavn:**

Når du indgår en Swipp-aftale, skal du vælge et Kaldenavn, du vil optræde under. Dit Kaldenavn kan enten være dit rigtige navn, eller et andet navn du vil være kendt som, når andre brugere skal sende beløb til dig eller modtage beløb fra dig. Et Kaldenavn kan være hvad som helst, men har ikke unik status (det vil sige, at der er mulighed for, at andre kan have valgt samme Kaldenavn, som du vælger).

Når du afsender penge til et mobilnummer, får du Kaldenavnet på modtageren, før du siger ja til overførslen. Det giver dig en ekstra sikkerhed for, at du overfører til den rigtige person.

Et godt råd er, at du kun overfører penge med Swipp til personer, du kender, eller som har meningsfulde Kaldenavne i forhold til de oplysninger, du har om modtager.